

КЕЙС

разрешение межличностного конфликта с помощью восстановительной медиации



МОУ «Лицей им. Стрельцова П.В.» г.о.Воскресенск

педагог-психолог высшей кв.категории Казберова Е.Б
педагог-психолог высшей кв.категории Перепечень Н.А.

Кейс: Ссора двух близких подруг одиннадцатиклассниц, негативно сказалась не только на их взаимоотношениях и успеваемости, но и привела к тому, что одна из девочек перестала ходить в школу во избежание встреч с бывшей подругой.



В социально-психологическую службу обратилась классный руководитель обеих учениц, переживая за будущее девочек, их конфликт затянулся и влияет на успеваемость и результаты ЕГЭ обеих учениц.



Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.

ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- ***Добровольность участия сторон.*** Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.
- ***Информированность сторон.*** Ведущий обязан представить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.
- ***Нейтральность ведущего программ.*** В равной степени поддерживает стороны, прекращает работу, если не может поддержать нейтральность, нельзя брать вознаграждение.
- ***Конфиденциальность.***
- ***Ответственность сторон и ведущего.*** Ответственность за безопасность сторон, за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

Первый этап работы

- **Индивидуальная беседа с участниками конфликта методом «активного слушания» или методом «интервью» с помощью ситуативных карт**
- **Цель: выявить наиболее уязвимую «зону боли» и «ресурсную зону» через которую выстраивается вектор примирения**



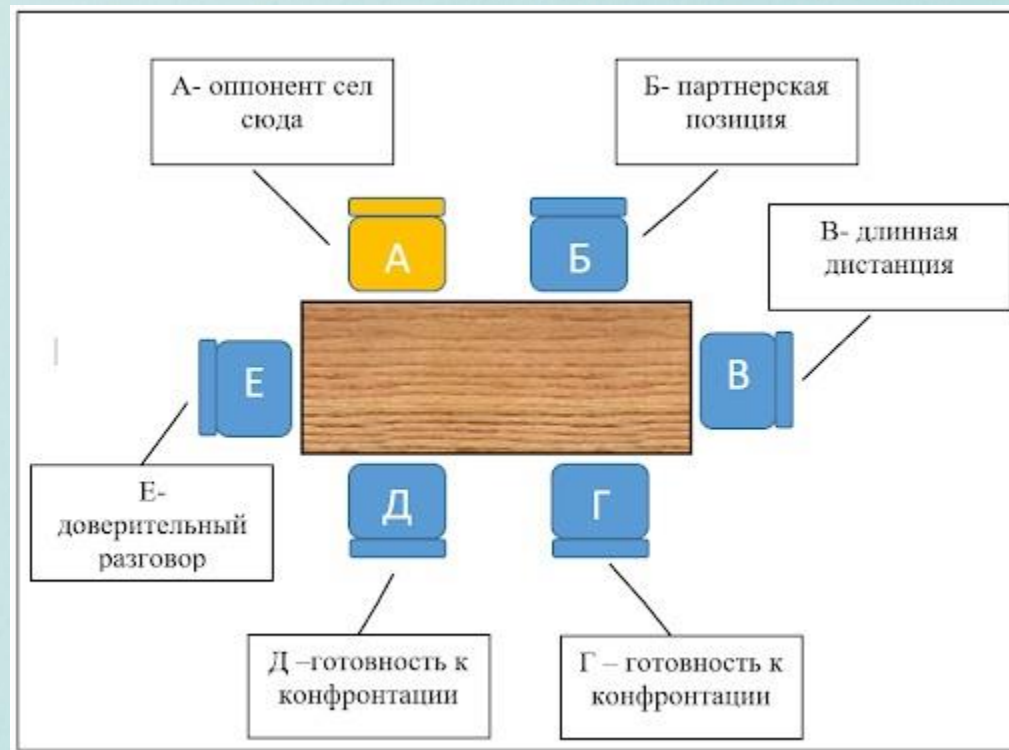
Второй этап «очная встреча»

!!!Обязательно должен быть выбор рассадки

- В назначенное время и место приходят участники медиации. Оппоненты располагаются в удобном для себя месте, обеспечивающую приватность и возможность писать.

- Медиатор (психолог), сохраняя интригу и разрушая заготовленные к беседе установки, в своей речи проговаривает ресурсные точки, актуальные для обеих участниц

(Общее желание помирится; обоим плохо; есть ностальгия по былым моментам, общие друзья, увлечения, взгляды и т.д)



Третий этап. Техника «Я тебя слышу» по средству примирительного письма

2) Имя Ана, мне бы очень хотелось поговорить с тобой о Намной. Отношениях.
Боюсь говорить вслух, мне пока это сложно, поэтому пишу. Мне кажется, я теряю
связь с тобой, мы перестали друг друга понимать - мне этого не хотелось бы.
я обижена на ...
на то, что ты в разлуке не хочешь не общаться
Наверное я тоже в этом виновата — (в чем именно) _____,
но хочу чтобы ты _____,
мне, я не хочу тебя потерять _____.

Я вижу, что ты стараешься все изменить, вернуть дружбу: (перечисли по

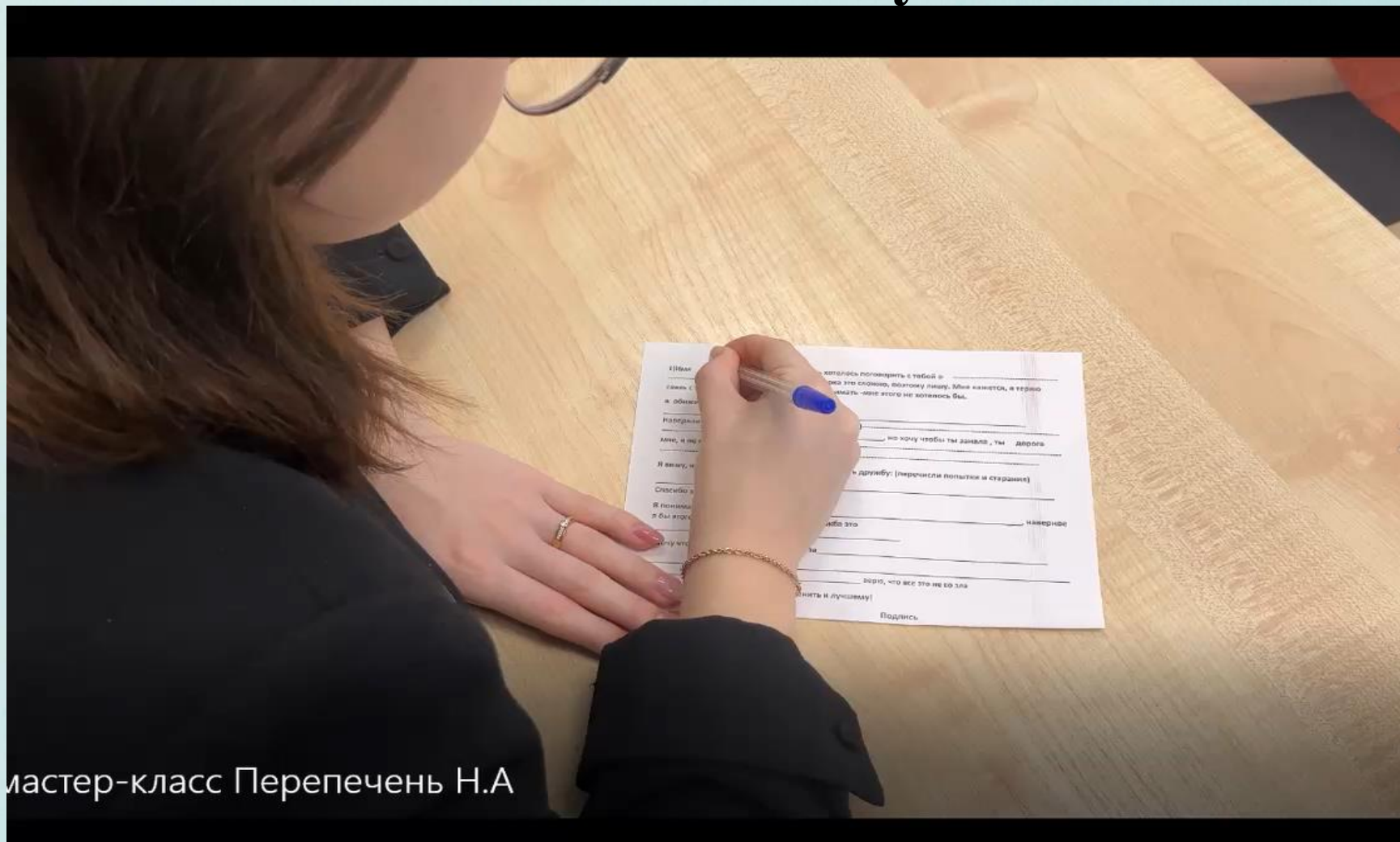
Спасибо за это!

Я понимаю, что тебе хочется _____
я бы этого тоже хотела. Я поняла, что дружба это _____
хочу что бы ты знала я прощаю тебя за _____

Уверена, мы найдем способ все изменить к лучшему!

Завершающий этап «Соглашение».

Техника «Я тебя слышу»



мастер-класс Перепечень Н.А

2) Имя Ана, мне бы очень хотелось поговорить с тобой о наших отношениях
----- Боюсь говорить вслух, мне пока это сложно, поэтому пишу. Мне кажется, я теряю
связь с тобой, мы перестали друг друга понимать - мне этого не хотелось бы.

я обижена на ---

то, что ты в каких-то моментах не понимал меня
Наверное я тоже в этом виновата — (в чем именно) я не всегда могу помочь тебе и ч
поддержать; я была невоспитанной, но хочу чтобы ты знала, ты дорога
мне, я не хочу тебя потерять, я хочу с тобой помириться, чтобы
близкие мои все собирали наших друзей

Я вижу, что ты стараешься все изменить, вернуть дружбу: (перечисли попытки и старания)

ты звонишь мне во время ссоры; пытаешься поговорить со
мной Спасибо за это!

Я понимаю, что тебе хочется решить эту проблему и быть целыми, наверное
я бы этого тоже хотела., Я поняла, что дружба это

уметь понимать друг друга, это труд.

Я хочу что бы ты знала я прощаю тебя за игнорирование, обиду,
нежелание со мной разговаривать, бить трубку
верю, что все это не со зла

Уверена, мы найдем способ все изменить к лучшему!

подпись Ана Ана.

1) Имя Аня, мне бы очень хотелось поговорить с тобой о нашей проблеме

----- Боюсь говорить вслух, мне пока это сложно, поэтому пишу. Мне кажется, я теряю
связь с тобой, мы перестали друг друга понимать - мне этого не хотелось бы.

я обижена на ---

тебя из-за недопонимания мне, недопонимания
Наверное я тоже в этом виновата — (в чем именно) в том, что не говорю

тебе о своих обидах, но хочу чтобы ты знала, ты дорога
мне, я не хочу тебя потерять оттого что коммунизм, понимаю друг
друга, поддерживать, не поддерживать

Я вижу, что ты стараешься все изменить, вернуть дружбу: (перечисли попытки и старания)

Жалит, пишу, пытаюсь поговорить

Спасибо за это!

Я понимаю, что тебе хочется свободы, погружения в свои ощущения, наверное
я бы этого тоже хотела., Я поняла, что дружба это

самое дорогое, что есть у меня, потому что готова идти компромисс

Я хочу что бы ты знала я прощаю тебя за свой эгоизм, невнимательность,

за то, что ты не слышишь меня

верю, что все это не со зла

Уверена, мы найдем способ все изменить к лучшему!

Подпись

Аня

Булинг в классе

Имя Арсений, мне бы очень хотелось поговорить с тобой о нашей ссоре
Боюсь говорить вслух, мне пока это сложно, поэтому пишу. Мне кажется, я теряю связь с тобой, мне этого не хотелось бы. Я вижу, что ты злишься на меня поэтому не можешь простить (кому, что)
я делал тебе пакости

я тоже злюсь и обижаюсь (на кого, за что) на тебя ведь ты не хочешь
мириться

_____ Я пытаюсь все изменить (описать
все свои попытки
примерения) пытаюсь извиниться, поговорить
с тобой и проявляю к тебе добро но вижу, что этого
недостаточно или я это делаю не так.

Я понимаю, что тебе хочется помириться со мной вижу что ты
стараяешься.

Я хочу что бы ты знал(а) я прощаю тебя за то что ты
ударил меня

И хочу изменить наше общение к лучшему (как ты хочешь чтобы было)
чтобы мы общались с тобой как друзья
_____ Уверен(а), ты найдешь
способ примирится с собой и со мной!

2025г.

От Дани, (20)

Имя Даниил, мне бы очень хотелось поговорить с тобой о том что ты не приносил
мне Боюсь говорить вслух, мне пока это сложно, поэтому пишу. Мне кажется, я теряю связь с тобой, мне этого не хотелось бы. Я вижу, что ты злишься на меня поэтому не можешь простить (кому, что)
мне, но ты начал проявлять доброту и не можешь простить
мои грубости

я тоже злюсь и обижаюсь (на кого, за что) на тебя из-за твоих подвохов и
пакостей которые ты приносишь мне
_____ Я пытаюсь все изменить (описать

все свои попытки
примерения) во словах никаких, но пытаюсь быть вежливым
к тебе. но вижу, что этого
недостаточно или я это делаю не так.

Я понимаю, что тебе хочется помириться вижу что ты
стараяешься.

Я хочу что бы ты знал(а) я прощаю тебя за то что ты мне делал плохо

И хочу изменить наше общение к лучшему (как ты хочешь чтобы было)
так что ты б делал не было и не делал
тобы общались, то бы в классе дружили Уверен(а), ты найдешь
способ примирится с собой и со мной!
от Арсения что бы мы дружили