

Как создать Службу школьной медиации в ОУ

Из опыта работы МБОУ «Лицей № 3» имени Главного маршала
авиации А. Е. Голованова

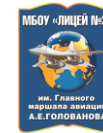
Московская область, г. о. Люберцы, г. Дзержинский

Манина Ирина Ивановна, педагог-психолог, медиатор, тренер



Службе школьной медиации «Импульс» – 10 лет!

Первые в Московской области



СТРАТЕГИЯ СЧАСТЬЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ,
ЧТОБЫ СТАВИТЬ ЦЕЛИ И ДОСТИГАТЬ ИХ!

В МБОУ «Лицей № 3» активно развиваются:

- ✓ 3 «группы равных» медиаторов-волонтеров
- ✓ Медиативный театр в начальной школе
- ✓ Родительский клуб – встречи по вечерам
- ✓ Клуб юных медиаторов – встречи по выходным
- ✓ Команда педагогов-медиаторов – всегда на связи!



Проект «Школа миротворчества»
Службы школьной медиации «Лицей № 3»
Первые группы равных _март 2016 года.

**Правовой основой создания и
деятельности служб школьной медиации
являются:**

Конституция Российской Федерации;
Гражданский кодекс Российской Федерации;
Семейный кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N
124-ФЗ
*"Об основных гарантиях прав ребенка в
РФ"*;
Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N
273-ФЗ *"Об образовании в Российской
Федерации"*;
Конвенция о правах ребенка;
Конвенции о защите прав детей и
сотрудничестве, заключенные в г. Гааге,
1980, 1996, 2007 годов;
**Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N
193-ФЗ** *"Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием
посредника (процедуре медиации)"*;

Письмо Министерства образования и науки
Российской Федерации (Минобрнауки
России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года
*«О направлении методических
рекомендаций по организации служб
школьной медиации»*

**Письмо Министерства образования и
науки Российской Федерации (Минобрнауки
России) от 18 декабря 2015 г. № 07-4317** *«О
направлении методических рекомендаций по
созданию и развитию служб школьной
медиации в образовательных организациях»*
.

**Письмо Министерства образования и
науки Российской Федерации (Минобрнауки
России) от 29 декабря 2017 г. № 07-7657** *«О
направлении методических рекомендаций по
внедрению восстановительных технологий
(в том числе медиации) в воспитательную
деятельность образовательных
организаций»*.

Из опыта
инновационной
деятельности



Методические
разработки



Предотвращение насилия в образовательных учреждениях - основа деятельности СШМ

ПРИКАЗ по основной деятельности

№ 243

«24» сентября 2015г.

О создании Службы школьной медиации

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 г. № 1916-р и на основании письма Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07, с целью защиты прав детей, создания условий для формирования безопасного пространства в лицее, равных возможностей и защиты интересов учащихся

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать в лицее Службу школьной медиации.
2. Назначить руководителем Службы школьной медиации Манину Ирину Ивановну, профессионального медиатора.
3. Определить состав членов службы школьной медиации в количестве трех специалистов:
 - медиатора тренера-преподавателя Маниной И.И.,
 - педагога-психолога Кузнецовой Ю.К.,
 - социального педагога Ковалевой О.Л.
4. Провести обучение членов службы методу «Школьная медиация», а также проведению процедуры медиации, в период осенних каникул (ноябрь 2015 г.)
5. Обучение методу «Школьная медиация» возложить на руководителя службы школьной медиации, профессионального медиатора И.И.Манину
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Лицей №3» Цыганкова В.В.

С приказом ознакомлены: Кузнецова Ю.К., Ковалева О.Л.,
Манина И.И.

ПЕРВЫЕ ШАГИ

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Медиация – искусство разрешения конфликтов с помощью **третьей нейтральной стороны** медиатора.
Школьная медиация – современная технология альтернативного разрешения споров в образовательном пространстве.



Медиативный подход – способ осознанного применения техник медиации в межличностном общении. Педагоги лицея с 2016г. регулярно повышают квалификацию в области медиации и медиативного подхода.



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

Участие в процедуре является **добровольным**. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе.

В процедуре медиации стороны **равны**, ни одной из сторон медиатор не отдаёт предпочтения, его задача – наладить коммуникацию таким образом, чтобы стороны пришли к взаимовыгодному решению. Медиатор должен оставаться **беспристрастным**. Процедура проходит в **конфиденциальной** обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, сохраняется в тайне.



Сотрудничество и взаимоуважение сторон – необходимое условие процедуры, при котором возможно разрешение конфликта и выработка варианта взаимовыгодного, жизнестойкого, реалистичного решения.

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Служба школьной медиации состоит из педагогов и психологов образовательной организации, школьников и их родителей, прошедших специальную подготовку и обученных основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Деятельность службы направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в школе.



Медиатор **помогает** сторонам, находящимся в конфликте (учитель – ученик, ученик – ученик, учитель – родитель) выработать общее понимание ситуации и совместно действовать в направлении разрешения спора с целью выработки взаимоприемлемого решения. В процедуре школьной медиации медиатор никогда **не даёт советов**, не консультирует и **не судит стороны**, не оценивает и **не учит, не принимает решения по спору**. Чем раньше происходит обращение в службу школьной медиации, тем быстрее разрешается конфликтная ситуация.

Служба школьной медиации

- Дата основания сентябрь 2015 год.
- Состав Службы по Приказу № 243:
- Медиатор, тренер-преподаватель
- Педагог-психолог
- Социальный педагог

ЧТО ТАКОЕ - МЕДИАЦИЯ?

- **МЕДИАЦИЯ** – процедура (метод разрешения конфликтов), в ходе, которой два или более участников спора при помощи НЕЗАВИСИМОЙ, НЕЙТРАЛЬНОЙ третьей стороны - МЕДИАТОРА - находят взаимоприемлемое жизнеспособное решение проблемы в процессе добровольного сотрудничества.
- **МЕДИАЦИЯ** – от латинского слова «medium», «medius» - посередине; глагола «mediare» - посредничать.
- Процедура медиации имеет свою структуру и принципы, четко прописанные и закрепленные в законе о медиации (ФЗ РФ от 27.07.2010г. № 193 -ФЗ).

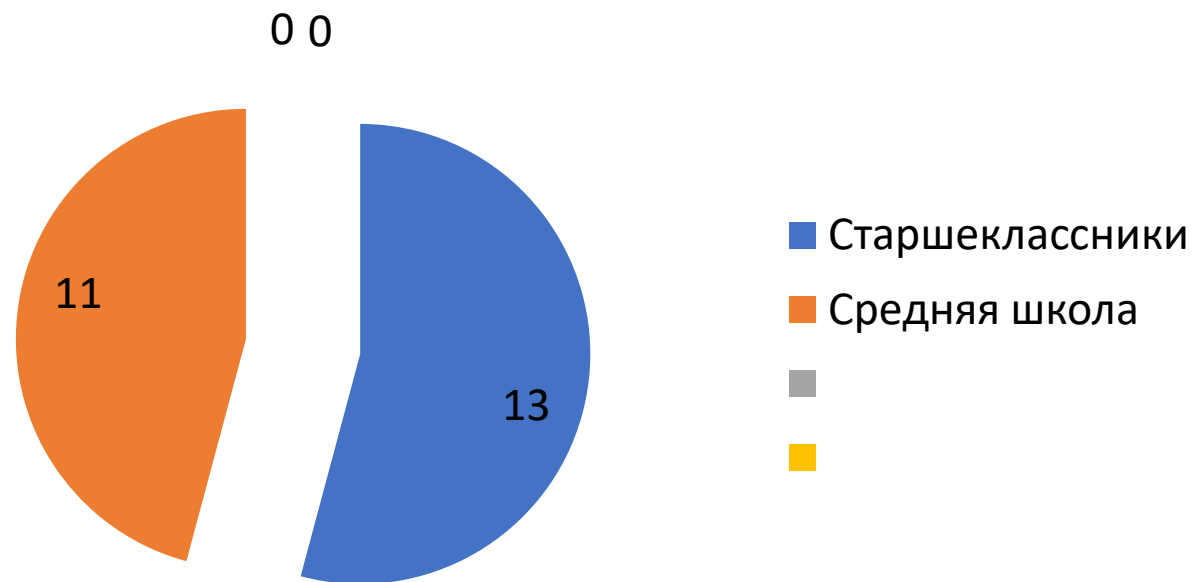
ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ и НЕЗАВИСИМОСТЬ МЕДИАТОРА
- РАВНОПРАВИЕ и РАВЕНСТВО СТОРОН
- СОТРУДНИЧЕСТВО СТОРОН
- Взаимное уважение и принятие

Задачи медиатора

- Основная задача медиатора – **понять, передать, обеспечить коммуникацию** сторон.
- Обеспечить безопасность при медиативных переговорах

Группа равных



Участники тренинга
**«Медиативный подход к разрешению
конфликтных ситуаций»** - старшеклассники
8А и 8 Б

1. Юлия
2. Настя
3. Анна
4. Анастасия
5. Илья
6. Максим
7. Илья
8. Анна
9. Кирилл
10. Катя
11. Алексей
12. Артем
13. Света

Отработка инструмента
LOOPING (Петля понимания)



ПЕРВЫЙ состав группы равных Службы школьной медиации

Для успешной профилактики конфликтов в лицее необходимо подготовить достаточное количество ребят, в совершенстве владеющих медиативными техниками урегулирования конфликтных ситуаций.

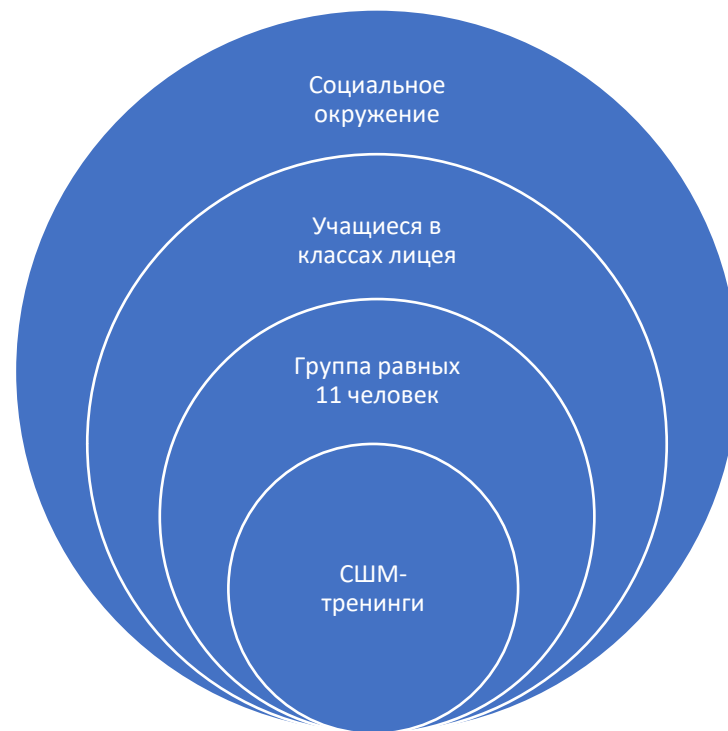
Все участники **8 тренингов** были отобраны по принципам медиации, на основе добровольности и равноправия.

В самом начале работы СШМ была поставлена задача – ПОДГОТОВИТЬ СОТРУДНИКОВ .

В декабре 2015 года результат работы был продемонстрирован на конференции.



Распространение знаний по медиации



Первый Мастер-класс по медиации 18.12.15



Медиативные мероприятия

Консультирование

1. Тома – 6 класс – 09 .11.
2. Никита – 6 класс – 19.10 и 15.12
3. Ваня – 3 класс
4. Андрей 3 класс – 29.10
5. Игорь 3 класс- 22.10
6. Алеша 7 класс – 22.10
7. Артем – 5 класс – 22.10
8. + 11 родителей 5 класса на консультирование
9. Таня – 7 класс
10. Соня – 8 класс - 21.10
11. Даша – 9 класс – 01.10
12. Артем 2 класс- 29.09.
13. Марина 7 класс - , 17 и 22.09
14. Оля и Диана – 8 класс – 22.12.и 18.12
15. Катя и Оля – 8 класс – 22 и 25 декабря
16. Катя – 8 класс - 14.01

Медиация

1. Урегулирование конфликта между родителями и их детьми -30.09.- 7 класс
2. Урегулирование конфликта в классе - 14.10 – 7 класс (моббинг)
3. Урегулирование конфликта между родителями и педагогом – октябрь.
4. Урегулирование конфликта в классе - 18.12 – 8 класс

Тематические классные часы и встречи с учащимися по запросу педагогов

- **8 Б**

- Семья и я, моральные и нравственные нормы – 15 сентября
- « Выбор профессии» - 15 октября
- « Темперамент и характер» - 20 ноября
- « Сотрудничество» - 4 декабря

- **8 В**

- «Формирование личности: ценности, установки» - 22 октября

- **5 Б**

- «Моральные и нравственные нормы в современной жизни»– 15 октября
- «Сотрудничество : как я его понимаю» – 29 ноября

Работа с родителями

- **Семинар-тренинг для родителей « Почему ребенок плохо учится и как ему помочь».**
- 4 ноября и 5 декабря 2015 г.
- Родители учеников 2 и 5 класса

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Будут ответы