

Создание благоприятного социально-психологического климата в школе

Кирсанова В.Г

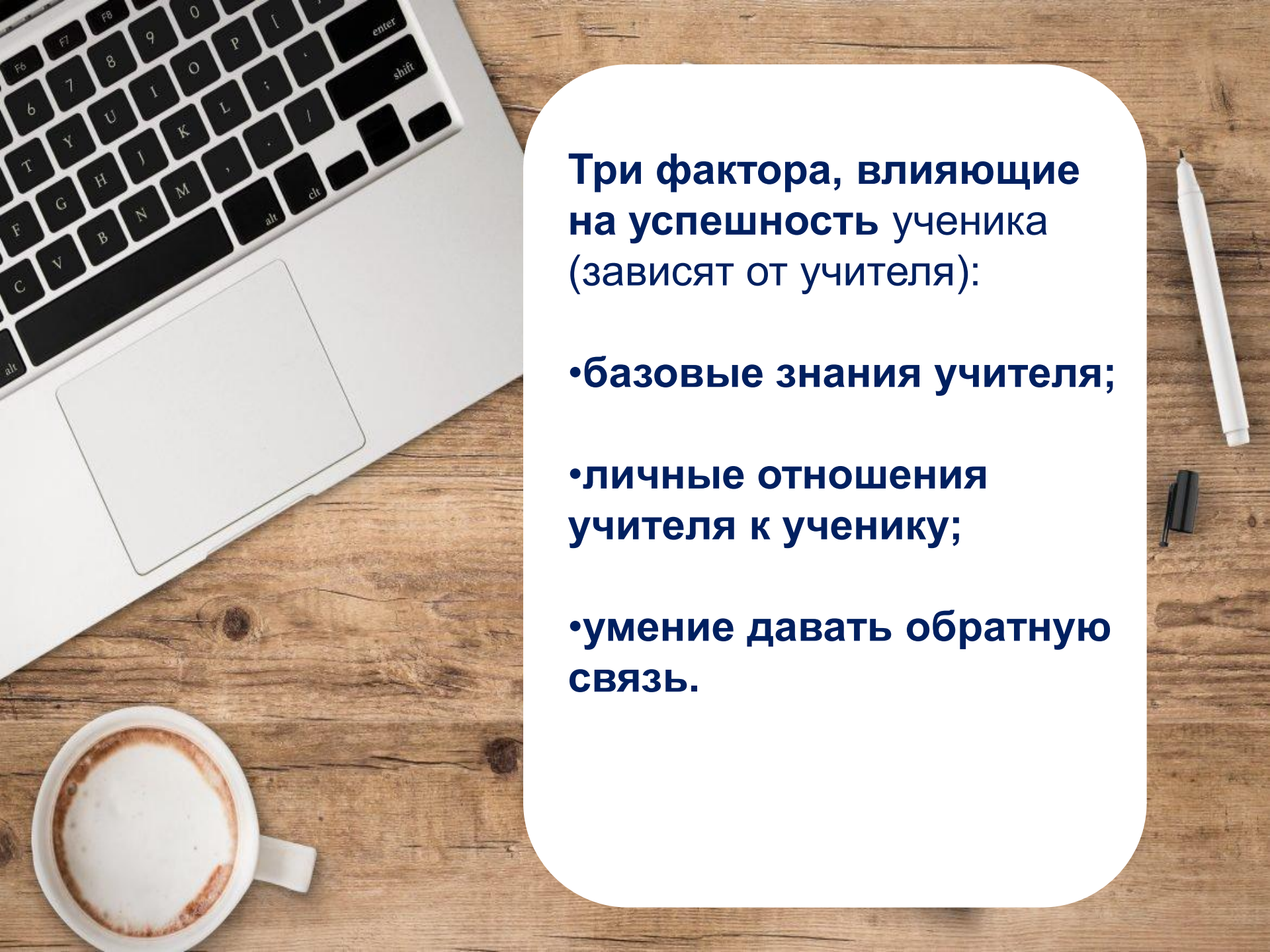




Психологическая безопасность образовательной среды - характеристика образовательной учреждения как социального института, образования, как сферы социальной жизни.

Психологическая безопасность образовательной среды - **это качество отношений между всеми участниками образовательного процесса и состояние защищенности** участников образовательного процесса от угроз достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению.

(Т.И. Колесникова, Е.И. Баева).

A top-down view of a wooden desk. On the left, a silver laptop is partially visible, showing its keyboard and trackpad. In the bottom left corner, there is a white cup filled with a latte. To the right of the cup, a white pen lies vertically, and a small black paperclip is positioned below it. A large white rounded rectangle is centered on the right side of the image, containing text.

**Три фактора, влияющие
на успешность ученика
(зависят от учителя):**

- **базовые знания учителя;**

- **личные отношения
учителя к ученику;**

- **умение давать обратную
связь.**

ЦЕЛЬ КОНГРУЭНТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

- **обеспечение психологических условий для позитивного личностного развития ребенка, что реализуется через установление взаимопонимания между ребенком и взрослым, формирование отношений доверия и сотрудничества.**



ЦЕЛЬ КОНГРУЭНТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Цель можно формулировать в терминах теорий социального интеллекта, т.е. как **развитие когнитивной и эмоциональной составляющей социального интеллекта** (А.И. Савенков): **социальной интуиции** – оценки чувств, определение настроения, понимание мотивов поступков других людей, способность адекватно воспринимать поведение других людей в рамках социального контекста



ЦЕЛЬ КОНГРУЭНТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

-развитие социальной выразительности –
эмоциональной
выразительности,
эмоциональной
чувствительности,
эмоционального контроля,
преодоление
коммуникативного
эгоцентризма;
- развитие способности к
саморегуляции – умения
регулировать собственные
эмоции и настроение.



НАПРАВЛЕННОСТЬ КОНГРУЭНТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

- **организация взрослым ориентировки ребенка в чувствах, переживаниях, эмоциональных состояниях** как своих, так и партнера по общению на основе отражения и вербализации их в речи;
- **стимулирование и поддержка активности ребенка, направленной на исследование проблемных ситуаций и самостоятельный выбор пути их разрешения** в процессе сотрудничества со взрослым.



ЭФФЕКТЫ КОНГРУЭНТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

- более высокий уровень осознания ребенком своих чувств и потребностей, что является основой для формирования способности произвольного управления своим поведением и состояниями;
- формирование **позитивной Я-концепции**, характеризующейся высоким самопринятием и признанием самоценности Я, основанной на **адекватном представлении о своих качествах и способностях**.



УЧИТЕЛЬ, О КОТОРОМ Я МЕЧТАЮ



- **относится с уважением к чувствам** («тебе грустно – взрослый может разделить это, поддержать, ты злишься – взрослый может выслушать не выходя из себя»);
- **относится с уважением к твоим особенностям** – внешности, способностям, ценностям, не обесценивает, не высмеивает, принимает во внимание:
- **умеет разговаривать вежливо**, употребляет к месту этикетные слова, умеет просить и отказывать (т.е. делает это необходимо);
- **владеет собой**, т.е. выражает свои чувства так, что ты понимаешь взрослого, но тебе с ним не страшно, ты понимаешь, что он хочет;
- **он в хорошем настроении, спокойный и уверенный в себе**, т.е. не теряется в трудной ситуации, знает, что сказать, может **найти верное слово** быстро, шутит к месту и необходимо.

Это просто не работает

- высказывания с целью воздействия на поведение и деятельность ребенка (приказание, распоряжение, угроза, проповедь, нотация, морализирование, советы, наставления и т.д.);
- высказывания, направленные на оценку личности ребенка (осуждение, порицание, высмеивание, обзывание, ругань, неадекватная похвала);
- высказывания, ставящие целью интерпретацию поведения и личности ребенка (интерпретация, постановка диагноза, расследование, допрос);
- высказывания как уход от коммуникации с ребенком (отвлечение, утешение).

(В. Экслейн, Т. Гордон)

Какие условия обеспечивают усвоение новой деятельности?

Очевидно, что человек должен:

- 1) хотеть это делать;
- 2) знать, как это делается;
- 3) уметь это делать.

(И. В. Вачков)



**Цель – развитие рефлексивного и волевого контроля
аффективного состояния и способа его выражения через
освоение метода конгруэнтной коммуникации.**

Задачи:

- научиться объективно описывать поведение воспитанников;
- освоить технику «активного слушания»;
- освоить технику эффективной похвалы;
- освоить технику использования «Я-высказывания»;
- освоить технику введения ограничений и запретов,
- освоить методы управления конфликтами;



Этапы освоения

- Формирование мотивационной основы изменений.
- Деконструкция неэффективных способов межличностного взаимодействия.
- Конструирование альтернативных способов.
- Освоение новых способов взаимодействия.
- Оценка, корректировка, достраивание эффективных стратегий, тактик взаимодействия.



**У меня не такие дети,
они нормальных слов
не понимают».**

**«Дети сядут мне на
шею».**

**«Надо каждый раз
думать, прежде чем
сказать что-то?!».**

**«Я так не говорю в
нормальной жизни
вообще».**

**«Зачем вообще это
делать, если у меня и
так все получается».**

