

# «Бесконфликтная школа: миф или реальность?»

## Технологии формирования проблеморазрешающего поведения в образовательной среде



*Ирина Николаевна Цисарь,  
педагог-психолог МАОУ «Школа № 16»  
Городского округа Балашиха*



**«Причина любой войны –  
в незнании её результатов»**

**«Лучший способ выиграть войну –  
это избежать её»**



**Медиативный подход** к формированию безопасной образовательной среды – это система мероприятий, направленная на овладение всеми участниками образовательного процесса навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024.

**Бесконфликтная школа — это не отсутствие проблем,  
а высокая культура их решения.**

**Конфликт – это симптом нерешённой проблемы.**

**Цель:** превратить конфликт из деструктивного столкновения в инструмент развития.

**Задача:** научить «социальной гигиене», формируя копинг-стратегии.

***Копинг-стратегия*** – это адаптивная форма поведения, позволяющая справиться с проблемой способами, адекватными личностным особенностям и ситуации, через осознанные стратегии действий.

***Это - сознательное поведение, направленное на активное преобразование ситуации, поддающейся контролю, или на приспособление к ней, если ситуация не поддаётся контролю.***

*Проблемы невозможно решить, находясь на том уровне мышления, на котором ты создал их.*  
*Альберт Эйнштейн*

**Формирование проблеморазрешающего поведения — это системная работа на трех уровнях, меняющая саму среду.**

**Алгоритм работы по формированию безопасной образовательной среды:**

- 1. Мониторинг психологической безопасности и конфликтогенности среды.**
- 2. Анализ и поиск ресурсов**
- 3. Коррекционно-развивающая работа с опорой на ресурсы.**



**Формы работы:**

развитие службы медиации,  
тренинги, упражнения, ролевые игры,  
решение кейсов,  
анализ реальных ситуаций, фильмов,  
обсуждение сюжетов, публикаций,  
социальное проектирование,  
волонтерская деятельность





# Мониторинг конфликтности среды



## Анкета для педагогов

**I. Какие из следующих суждений, по Вашему мнению, точно характеризуют обстановку в школе.**

1. Спокойная, рабочая. 2. Напряженная, рабочая. 3. Напряженная, конфликтная

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:** 1. Часто 2. Иногда 3. Редко

**III. С кем Вы чаще конфликтуете:** 1. С учащимися 2. С коллегами 3. С родителями 4. С администрацией

**IV. Что чаще всего является причиной конфликтов?**

1. Поведение ученика

2. Действия учителя

3. Действия администрации

4. Действия родителей

4. Непонимание учеником требований учителя

5. Другое \_\_\_\_\_

**V. Если конфликт был преодолен, что этому обычно способствует?**

1. Уступка одной из сторон

2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)

3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия

4. Другое \_\_\_\_\_

**V1. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон

2. Жесткость позиции одной из сторон

3. Обе стороны ушли от разрешения конфликта

4. Другое \_\_\_\_\_

**V11. Как Вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами

2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение

3. Сглаживаю «острые углы», могу уступить

4. Стремлюсь уйти от конфликта

5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится само собой

6. Обращаюсь к кому-либо за помощью

## Анкета для учащихся

**I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в школе.**

Школа: 1. Спокойная, рабочая. 2. Напряженная, рабочая. 3. Напряженная, конфликтная

Класс: 1. Спокойная, рабочая. 2. Напряженная, рабочая. 3. Напряженная, конфликтная.

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Часто 2. Иногда 3. Редко

**III. С кем ты чаще конфликтуеть:**

1. С одноклассниками 2. С учащимися других классов 3. С учителями 4. С родителями

**IV. Что чаще всего является причиной конфликтов?**

1. Поведение ученика

2. Поведение учителя

3. Неправедливость оценки

4. Непонимание учеником требований учителя

5. Другое \_\_\_\_\_

**V. Если конфликт был преодолен, что этому обычно способствует?**

1. Уступка одной из сторон

2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)

3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия

4. Другое \_\_\_\_\_

**V1. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон

2. Жесткость позиции одной из сторон

3. Обе стороны ушли от разрешения конфликта

4. Другое \_\_\_\_\_

**V11. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами

2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение

3. Сглаживаю «острые углы», могу уступить

4. Стремлюсь уйти от конфликта

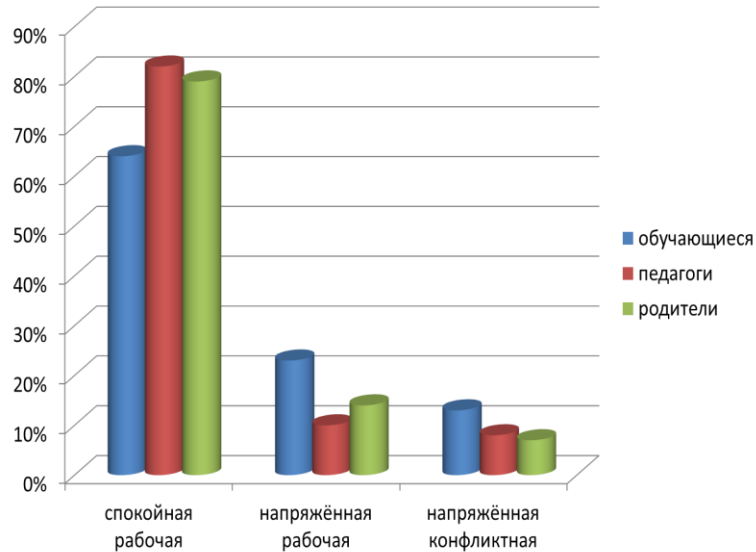
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится само собой

6. Обращаюсь к кому-либо за помощью

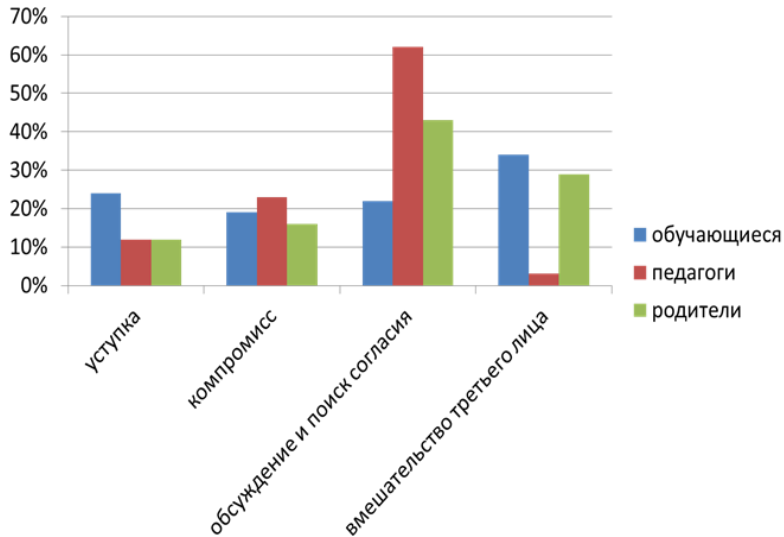
И.А. Баяева. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении :практическое руководство

В.А. Ясвин. Образовательная среда: от моделирования к проектированию

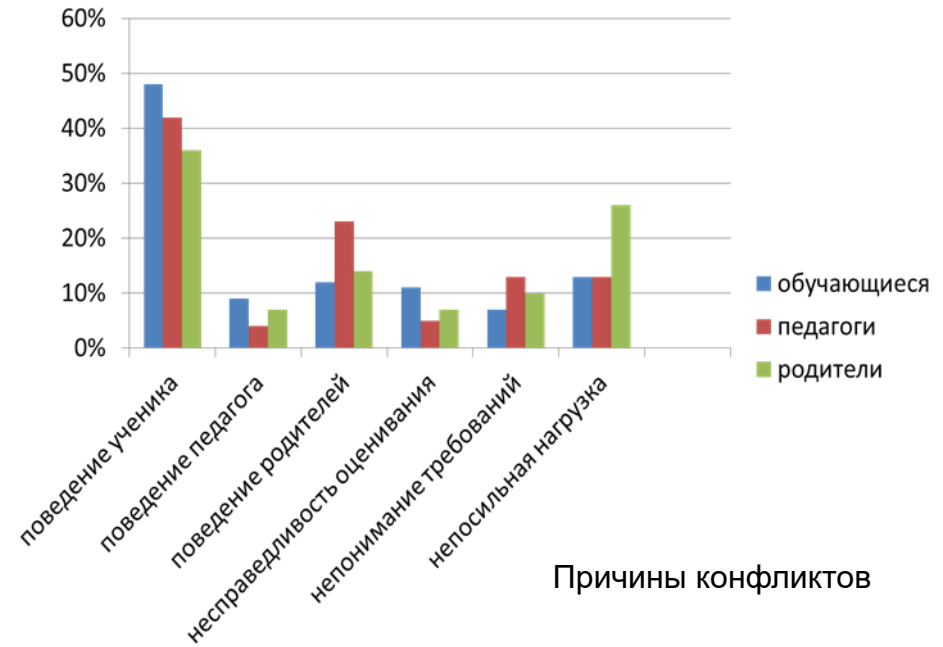
# Мониторинг образовательной среды:



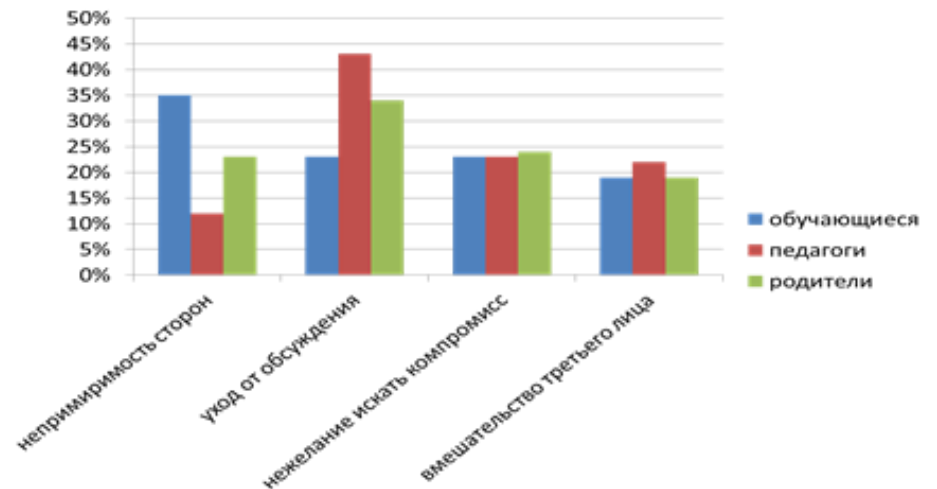
Обстановка в школе



Что способствует разрешению конфликтов



Причины конфликтов



Что мешает разрешению конфликтов

*Поведение – не механический ответ на воздействие среды, а некий опыт, через который преломляются требования среды. В результате этого опыта формируются те или иные формы поведения.*

*Ричард Лазарус*

## КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩАЯ РАБОТА

**Уровень УЧЕНИКА:** От реакции — к ресурсу.

**Фокус:** Диагностика не только проблем (тревожность, агрессия), но и поиск факторов защиты (принятие, социальная активность, самоконтроль).

**Инструменты:** Тренинги стрессоустойчивости, киноклубы, принцип «равный-равному», что позволяет тиражировать психологические знания на понятном сверстникам языке.



Урок доброты:  
Социальный семейный мультфильм  
«Про Диму»  
(формирование толерантного поведения)



Мастер-класс  
«Там, на неведомых дорожках»  
(поиск эффективных поведенческих ресурсов  
с использованием методов сказкотерапии)



Социальный проект  
«СТОПАгрессия»:  
Переводим агрессию в позитив.



**Уровень РОДИТЕЛЯ:** От стереотипов — к компетентности.

**Ключевой проект: «Совет отцов».**

Мы целенаправленно работаем с папами, чтобы изменить культуру разрешения конфликтов, транслируемую в семье («дай сдачи»),  
на культуру диалога и ответственности.

Это - работа с корнем модели агрессивного поведения.



### **Результаты анкетирования (родители 5-7 классов):**

- Признают эффективность физических наказаний: папы-25%, мамы – 14%
- Учат детей отвечать агрессией на агрессию: папы-38%, мамы – 20%

### **Формы работы:**

- Психологическое просвещение в рамках Родительского клуба «Доверие», Школы для родителей первоклассников «Ещё раз в первый класс», Школы для родителей подростков «Взрослеем вместе».
- Совместные мероприятия (спортивные, военно-патриотические, культурно-массовые)
- Беседы отцов с обучающимися на актуальные темы взросления
- Приглашение на заседания Совета профилактики, индивидуальные беседы
- Совместные мероприятия с Благотворительным фондом «Патриот»



**Уровень ПЕДАГОГА: От интуиции — к технологиям.**

Фокус: Формирование психологической компетентности через стажировочные площадки. Педагог становится не урокодателем, а архитектором образовательной среды, способным диагностировать климат в коллективе и формировать жизнестойкость.

## Формы работы:

## 1.Формирование психологической компетентности посредством участия в:

- РСП «Психологические технологии в работе начинающего учителя»
- МСП «Формирование витального (самосохранительного) поведения обучающихся».

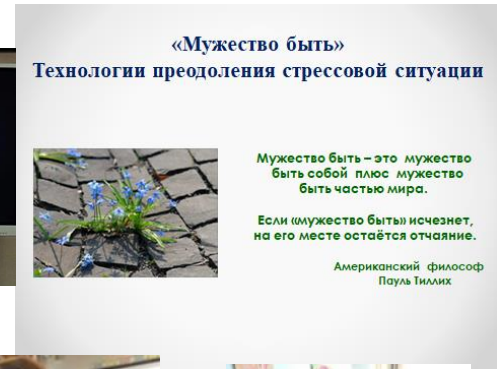
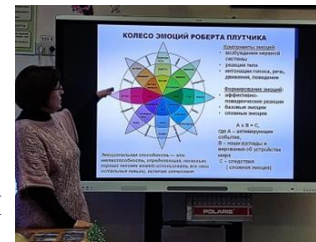
**2.Индивидуальные и групповые консультации психолога и социального педагога по актуальным вопросам воспитания и обучения.**

## На стажировке Вы узнаете:

- методики и технологии формирования психологически стабильной личности;
- технологии создания безопасной образовательной среды
- принципы и особенности установления контакта с различными целевыми группами

## Вы научитесь:

- оценивать влияние объективных и субъективных факторов на формирование личности ученика и учителя;
- владеть эффективными приёмами разрешения педагогических конфликтов, методами саморегуляции и повышения стрессоустойчивости

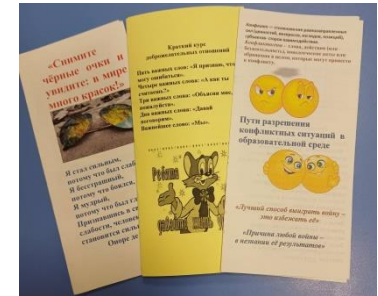


**Ключевой результат профилактической работы ШСМ— не статистика инцидентов, а качественное изменение образовательной среды и поведения всех участников образовательного процесса.**

- Для ученика: Повышение самооценки, снижение тревожности, развитие самоконтроля, формирование устойчивых внутригрупповых отношений.
- Для родителей: Смена деструктивных установок на конструктивные, создание комфортной семейной среды.
- Для школы: Снижение конфликтогенности и повышение психологической безопасности как фундамента для обучения и развития.



***Бесконфликтная школа —  
это не статичное состояние идеального  
спокойствия, а динамично развивающаяся,  
компетентная и ресурсная экосистема. Это  
школа, которая не боится проблем, а умеет  
их преобразовывать в возможности для  
роста. И эта реальность достижима  
только через целенаправленное  
формирование культуры  
проблеморазрешающего поведения у всех ее  
участников.***



## **Литература:**

- **Макграт Х., Эдвардс Х., Трудные люди. Как налаживать хорошие отношения с конфликтными людьми.**
- **Битянова М.Р., Беглова Т.В. Учимся решать проблемы. Учебно-методическое пособие для психологов и педагогов.**
- **Поленова Т. П. Управление скандалом. Популярная конфликтология в семье и на работе.**
- **Шейнов В., Управление конфликтами .**
- **Гиппенрейтер Ю. Общаться с ребёнком. Как?**
- **Гиппенрейтер Ю. У нас разные характеры. Как быть?**
- **Гиппенрейтер Ю. Чувства и конфликты.**
- **Петрановская Л. Если с ребёнком трудно. Что делать, если нет больше сил терпеть.**
- **Скавронская Л. Родительский класс, или Практическое руководство для сомневающих родителей.**
- **Млодик И. Школа и как в ней выжить.**
- **Млодик И. Как строить мосты, а не стены: книга для детей неидеальных родителей.**
- **Джексон Н. Классный учитель. Как работать с трудными учениками, сложными родителями и получать удовольствие от профессии.**
- **Ги Лефрансуа. Прикладная педагогическая психология. Психология для учителя.**



**«Большинство конфликтов между людьми происходит по одной простой причине: мы много фантазируем о том, что хорошо понимаем друг друга, и мало говорим для того, чтобы действительно друг друга понимать...».**

**И. Шевелев**

#### **Ссылки на информацию:**

- <https://disk.yandex.ru/d/tPwLiBY8J3XaEw> - организация наставничества
- [https://disk.yandex.ru/d/bPhnDt7L\\_yxUeA](https://disk.yandex.ru/d/bPhnDt7L_yxUeA) - практика
- <https://disk.yandex.ru/d/M1HnSNmHmrELow> - ИОМ
- <https://disk.yandex.ru/d/Ae3fLCNd0iJnmg> - методическая копилка

Цисарь Ирина Николаевна  
педагог-психолог МАОУ «Школа № 16» Г.о. Балашиха

Тел. 89096600485

Эл. почта [cisar2009@yandex.ru](mailto:cisar2009@yandex.ru)