

ЗНАНИЕ | КУРО



IX МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ
От конфликта к диалогу, от диалога — к согласию

Цисарь

Ирина

Николаевна

Педагог-психолог МБОУ
Школа № 16 г.о. Балашиха
(по согласованию)

«Бесконфликтная школа: миф или реальность?» Технологии формирования проблеморазрешающего поведения в образовательной среде



Бесконфликтная школа — это не отсутствие проблем, а высокая культура их решения

ЗНАНИЕ
КУРО

Медиативный подход к формированию безопасной образовательной среды – это система мероприятий, направленная на овладение всеми участниками образовательного процесса навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024.



Конфликт – это симптом нерешённой проблемы.

Цель: превратить конфликт из деструктивного столкновения в инструмент развития.

Задача: научить «социальной гигиене», формируя копинг-стратегии.

Копинг-стратегия – это адаптивная форма поведения, позволяющая справиться с проблемой способами, адекватными личностным особенностям и ситуации, через осознанные стратегии действий.

Это - сознательное поведение, направленное на активное преобразование ситуации, поддающейся контролю, или на приспособление к ней, если ситуация не поддаётся контролю.





Проблемы невозможно решить, находясь на том уровне мышления, на котором ты создал их.

Альберт Эйнштейн

ЗНАНИЕ
КУРО

Формирование проблеморазрешающего поведения — это системная работа на трех уровнях, меняющая саму среду.

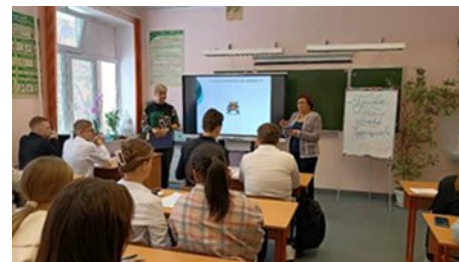
Алгоритм работы по формированию безопасной образовательной среды:

1. Мониторинг психологической безопасности и конфликтогенности среды.

2. Анализ и поиск ресурсов

3. Коррекционно-развивающая работа с опорой на ресурсы.

Формы работы: развитие службы медиации, тренинги, упражнения, ролевые игры, решение кейсов, анализ реальных ситуаций, фильмов, обсуждение сюжетов, публикаций, социальное проектирование, волонтерская деятельность





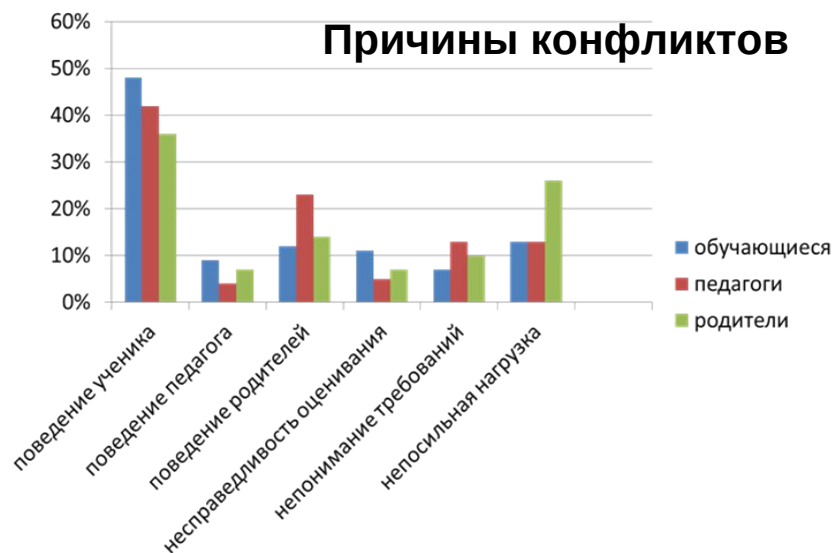
Мониторинг психологической безопасности среды

ЗНАНИЕ
КУРО

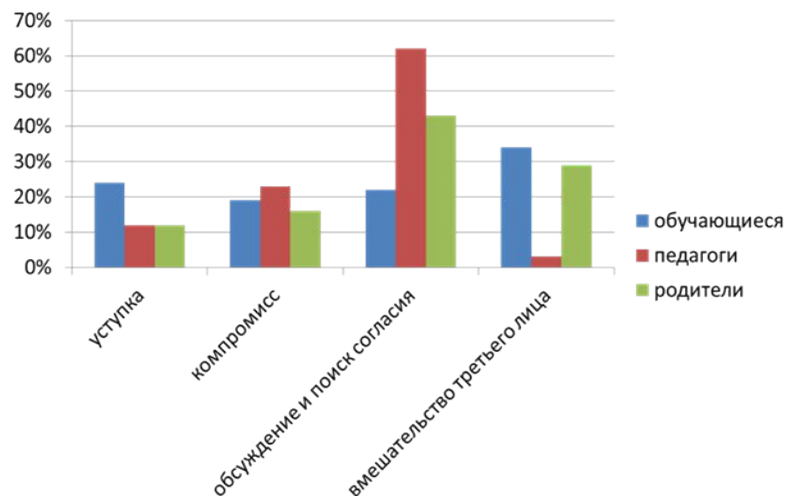
Характеристика обстановки в ОО



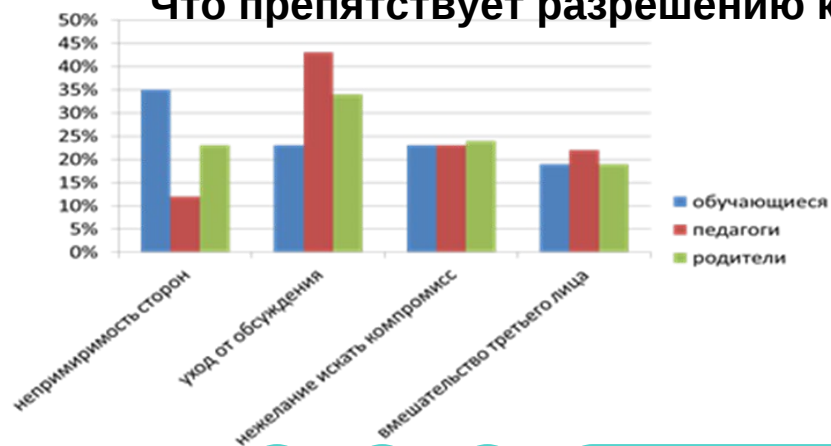
Причины конфликтов



Что способствует разрешению конфликтов



Что препятствует разрешению конфликтов





Поведение – не механический ответ на воздействие среды, а некий опыт, через который преломляются требования среды. В результате этого опыта формируются те или иные формы поведения.

Ричард Лазарус

ЗНАНИЕ
КУРО

Формирование проблеморазрешающего поведения

Уровень УЧЕНИКА: От реакции — к ресурсу.

Фокус: Диагностика не только проблем (тревожность, агрессия), но и поиск факторов защиты (принятие, социальная активность, самоконтроль).

Инструменты: Тренинги стрессоустойчивости, киноклубы, принцип «равный-равному», что позволяет тиражировать психологические знания на понятном сверстникам языке.

Ключевой результат: Повышение самооценки, снижение тревожности, развитие самоконтроля, формирование устойчивых внутригрупповых отношений.



Урок доброты:
Социальный семейный мультфильм «Про Диму» (формирование толерантного поведения)



Социальный проект
«СТОПагрессия»:
Переводим агрессию в позитив!
Обучение по принципу
«равный-равному»

Мастер-класс
«Там, на неведомых дорожках»
(поиск эффективных поведенческих ресурсов с использованием методов сказкотерапии)



«-Ты знаешь, как вызвать расстройство личности? - Постоянная критика и недостаток любви»

Пол Экман

ЗНАНИЕ
КУРО

Формирование проблеморазрешающего поведения
Уровень РОДИТЕЛЯ: От стереотипов — к компетентности.

Ключевой проект: «Совет отцов».

Мы целенаправленно работаем с папами, чтобы изменить культуру разрешения конфликтов, транслируемую в семье («дай сдачи»), на культуру диалога и ответственности. Это - работа с корнем модели агрессивного поведения.

Результаты анкетирования (родители 5-7 классов):

Признают эффективность физических наказаний: папы-25%, мамы – 14%

Учат детей отвечать агрессией на агрессию: папы-38%, мамы – 20%

Формы работы:

Психологическое просвещение в рамках Родительского клуба «Доверие», Школы для родителей первоклассников «Ещё раз в первый класс», Школы для родителей подростков «Взрослеем вместе». Совместные мероприятия (спортивные, военно-патриотические, культурно-массовые). Беседы отцов с обучающимися на актуальные темы взросления. Приглашение на заседания Совета профилактики, индивидуальные беседы. Совместные мероприятия с Благотворительным фондом «Патриот».

Ключевой результат: Смена деструктивных установок на конструктивные, создание комфортной семейной среды.





Нет неразрешимых проблем, есть неприятные решения

Эрик Берн

ЗНАНИЕ
КУРО

Формирование проблеморазрешающего поведения

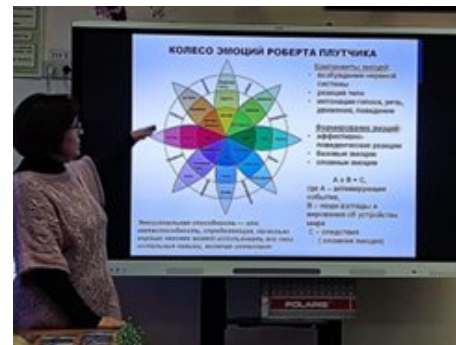
Уровень ПЕДАГОГА: От интуиции — к технологиям.

Фокус: Формирование психологической компетентности через стажировочные площадки. Педагог становится не урокодателем, а архитектором образовательной среды, способным диагностировать климат в коллективе и формировать жизнестойкость.

Формы работы:

1. Формирование психологической компетентности посредством участия в:
 - РСП «Психологические технологии в работе начинающего учителя»
 - МСП «Формирование витального (самосохранительного) поведения обучающихся».
2. Индивидуальные и групповые консультации психолога и социального педагога по актуальным вопросам воспитания и обучения.

Ключевой результат: Снижение конфликтности и повышение психологической безопасности как фундамента для обучения и развития.





Что нужно для безопасности образовательной среды: низкая тревожность и позитивный образ будущего

И. А. Баева

ЗНАНИЕ
КУРО

Бесконфликтная школа — это не статичное состояние идеального спокойствия, а динамично развивающаяся, компетентная и ресурсная экосистема. Это школа, которая не боится проблем, а умеет их преобразовывать в возможности для роста. И эта реальность достижима только через целенаправленное формирование культуры проблеморазрешающего поведения у всех ее участников.



МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА:
<https://disk.yandex.ru/d/Ae3fLCNd0iJnmg>



Телефон: 89096600485

Электронная почта: cisar2009@yandex.ru

