

ЗНАНИЕ | КУРО



IX МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ
От конфликта к диалогу, от диалога — к согласию

Волонтэй

Нина

Владимировна

Семейный психолог/медиатор
центра Медиации и
Социально-правовой помощи
ГБУ Центр «Содействие»

Использование принципов
медиации в не простых разговорах
с родителями школьников



Трудные разговоры

ЗНАНИЕ
КУРО

- Разговор с родителями о трудностях ребенка – сложная задача. Почему?
- Родители могут воспринять обратную связь как личную критику.
- Принципы медиации помогают выстроить диалог на уважение и партнерстве и избежать обвинения (кто прав и виноват).





Принципы медиации

Медиация – способ урегулирования конфликта при помощи нейтрального посредника.

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Нейтральность медиатора
- Равноправие и Ответственность сторон





Трудности в разговорах с родителями

ЗНАНИЕ
КУРО

- Родитель воспринимает информацию как упрек (вина, стыд).
- Оценочная лексика.
- Недостаток времени и эмоционального ресурса.
- Отсутствие общей цели.





Подготовка к разговору

- Осознайте свое отношение к ученику и ситуации.
- Если у вас возникают сильные чувства, найдите способ их отреагировать перед разговором.
- Определите цель (о чем вам важно договориться).
- Описывайте феномены поведения без оценок.
- Начните с позитивного и доверительной атмосферы.





Подготовка к разговору

- Осознайте свое отношение к ученику и ситуации.
- Если у вас возникают сильные чувства, найдите способ их отреагировать перед разговором.
- Определите цель (о чем вам важно договориться).
- Описывайте феномены поведения без оценок.
- Начните с позитивного и доверительной атмосферы.





Структура беседы

ЗНАНИЕ
КУРО

- Установите контакт и выслушайте родителя.
- Расскажите о фактах и целях.
- Предложите найти совместно решение.
- Зафиксируйте план конкретных действий.





Работа с эмоциями

ЗНАНИЕ
КУРО

- Признавайте чувства родителя. (Я понимаю, что вы переживаете)
- Используйте «Высказывания», а не обвинения.





Если конфликт с родителем уже есть.

- Не отвечайте на обвинение обвинением.
- Прервитесь на паузу, если чувств много у вас или родителя.
- Напомните об общей цели и интересах ребенка.
- Обратитесь за поддержкой к медиатору.





Спасибо за внимание!

ЗНАНИЕ
КУРО

Сил вам, заботы о себе,
внешних и внутренних
ресурсов!

С уважением,
Нина Волонтэй
nina@volontey.ru





ИКОНКИ ДЛЯ ВАШЕЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ
ВЫ МОЖЕТЕ СКАЧАТЬ ТУТ

ЗНАНИЕ
КУРО



[КЛИКНИТЕ ПО ССЫЛКЕ](#)

