КУРО

Корпоративный университет развития образования
Московской области (КУРО)

«Рискологическая компетентность: инструменты управления проблемной ситуацией»

Камалова Нина Владимировна
канд.пед.наук,
доцент, зам. начальника отдела
педагогической рискологии



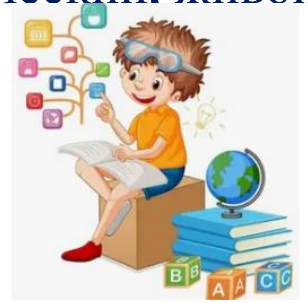
ФЕНОМЕН СИТУАЦИИ РИСКА





ИСТОЧНИК СИТУАЦИИ РИСКА

Естественный ребенок:
творческий. живой, целостный



Плачущий ребенок:
испытывает боль, страх, беспомощность



Контролирующий ребенок:
«ОБЕЗБОЛИВАНИЕ»
(внешние средства: еда, ПАВ, гаджеты**)**



метод Мэрилин Мюррей
«ЗАЩИТНЫЕ СУБЛИЧНОСТИ»

«ЧТО САМОЕ СЛОЖНОЕ В РАБОТЕ С ЭТИМ СУБЪЕКТОМ?»

«Карта проблем»

- «Подросток»,
- «Родитель»,
- «Связка подросток-родитель»,
- «Педагог»



«ЧТО САМОЕ СЛОЖНОЕ В РАБОТЕ С ЭТИМ СУБЪЕКТОМ?»

КУРО

Подросток

1. Сопротивление воспитательным воздействиям — «ключ» подобрать трудно
2. Скрытые мотивы проблемного поведения — сам их не осознаёт
3. Незнание обстоятельств (семья, здоровье, травмы) — педагог действует вслепую
4. Эмоциональная неустойчивость, аффективные вспышки, конфликтность

Родитель

1. Защитная установка «критика ребёнка = критика меня»
2. Идеализация ребёнка, поиск виноватых вовне
3. Организационные барьеры — загруженность, нет времени на контакт
4. Скрытые обиды — универсальные схемы не работают

«ЧТО САМОЕ СЛОЖНОЕ В РАБОТЕ С ЭТИМ СУБЪЕКТОМ?»

Связка «подросток — родитель»

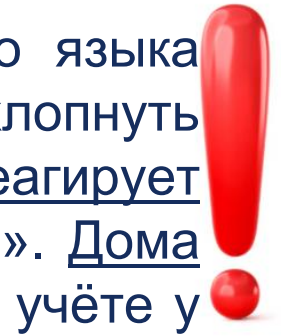
1.Двустороннее сопротивление — педагог между двух огней
2.Родитель не видит проблему так, как её видит педагог
3.Работа с подростком блокируется без согласия родителя
4.Взаимное перекладывание ответственности — нет единой линии

Педагог

1.Действует интуитивно, без методик и алгоритмов
2.Нехватка компетенций и осведомлённости о практиках
3.Системное давление, загруженность, выгорание
4.Размытие границ — «это не моя работа»
5.Страх неудачи после первого негативного опыта

РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (АГРЕССИЯ)

Дима, 14 лет, 8 класс. На уроках математики и русского языка периодически срывается: может резко ответить учителю, хлопнуть дверью, демонстративно уйти из класса. На замечания реагирует агрессивно: «Вы вообще не разбираетесь», «Мне всё равно». Дома — конфликты с отчимом, мать занята младшими детьми. На учёте у социального педагога не стоит, но классный руководитель фиксирует эскалацию за последние 2 месяца.



НА САМОМ ДЕЛЕ:

- ❑ за каждым стоит ситуация
- ❑ вспомните сложного подростка:
  – что с ним?

РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (АГРЕССИЯ)

«Шесть шляп мышления» (Эдвард де Боно) (5 минут)

Белая шляпа (Факты): Что мы точно знаем о Диме? (Только факты, без эмоций: «14 лет, 8 класс, конфликты с отчимом, 2 месяца эскалации»).

Красная шляпа (Эмоции): Что чувствует Дима? Что чувствует учитель?

Черная шляпа (Критика): Что может пойти не так, если мы просто накажем Диму? Какие риски?

Желтая шляпа (Оптимизм): Какие есть плюсы в этой ситуации? Где его ресурсная зона?

Зеленая шляпа (Творчество): Какие нестандартные шаги можно предпринять?

Синяя шляпа (Управление): Какой алгоритм действий мы выбираем?

ПРЕДЛАГАЕМ РЕШЕНИЕ

РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (АГРЕССИЯ)

Качественная интерпретация	Описание особенностей; выраженности; показатели условий; фон происходящего; направленность; источник
Динамика психологических показателей	Изменение во времени количественных и качественных характеристик психической деятельности, состояний, свойств или процессов человека/с чем может быть связано?
Рекомендации	Что можно сделать? Сроки? Инструменты? Специалисты?
Выводы	Обобщение основных результатов

РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (АГРЕССИЯ)

ОБЛАСТИ КОРРЕКЦИИ

- Какую потребность подросток обслуживает своей агрессией?
- Психологическая уязвимость, личностные дефициты?
- Где его ресурсная зона? (На какие сильные стороны личности можно опереться при коррекции).
- Каких навыков ему не хватает?
- Смыслы
- Цели
- Ценности

ФОРМУЛА ПОВЕДЕНИЯ





ОПОРА ДЛЯ БЕСЕДЫ

1.Снять эмоциональный накал здесь и сейчас: не вступать в спор при классе. Фраза: «Я вижу, что ты на взводе. Давай продолжим после урока / выйдем поговорим». Цель — не победить, а сохранить контакт .

2.Разделить поступок и личность: говорить о действии, не о характере. Не «ты агрессивный», а «ты хлопнул дверью и сорвал урок» .

3.Выяснить интерес/мотив: агрессия часто за тревогой или ощущением несправедливости . Спросить наедине: «Что именно тебя задело?» — без обвинений.

4.Не морализировать: подключить социального педагога/психолога, если эскалация продолжается . Зафиксировать в дневнике наблюдений.

5.Найти «якорь»: за что можно зацепиться (спорт, ответственность, признание). Дать легальный выход энергии.

6.Договорённость: сформулировать 1-2 конкретных правила на неделю. «Я-высказывание»: «Я расстраиваюсь, когда срывается урок, потому что остальные теряют время. Я прошу тебя: если чувствуешь, что закипаешь — подними руку и выйди на 2 минуты, но вернись».

ПОПУЛЯРНЫЙ АГРЕССОР, КОТОРОГО ПОДДЕРЖИВАЕТ КЛАСС (ТРАВЛЯ)

В 9 классе есть неформальный лидер — спортивный, уверенный в себе парень, с которым дружат многие. Он и его «ближний круг» начали травить нового ученика: высмеивают его одежду, игнорируют в командных играх, отпускают обидные шутки. Класс в основном наблюдает и смеётся, некоторые поддерживают лидера, чтобы не оказаться на месте жертвы.



РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (ТРАВЛЯ)

«ВРАЧИ СЛУЖБЫ СПАСЕНИЯ» Работа в бригадах

ДИАГНОЗ:

Что на самом деле движет лидером? (потребность во власти, страх потерять статус).

Что происходит с классом? (страх оказаться на месте жертвы)

ЛЕЧЕНИЕ (3 шага):

Что делаем завтра на уроке?

Что делаем с лидером?

Что делаем с классом?

РИСУЕМ НА ЛИСТЕ А4

ПРОФИЛАКТИКА:

Как не допустить рецидива?

РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (ТРАВЛЯ)

❖ ЛЕЧЕНИЕ

- ❑ Остановить насилие
- ❑ Изоляция зрителей
- ❑ Работа с климатом класса
- ❑ Работа с агрессором
- ❑ Поддержка жертвы

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (ТРАВЛЯ)

Шаг 1. Не вступать в прямую конфронтацию, а «разделить» группу (немедленно)

• **Остановить конкретный акт:** Если вы видите насмешку или агрессию, жёстко и без нравоучений обозначьте: «Это травля. В нашем классе это запрещено». Обращайтесь к *действию*, а не к личности лидера.

• **Не искать виноватого «на месте»**: Не говорите «он сам виноват» и не пытайтесь немедленно выяснить, «кто начал». В момент инцидента ваша задача — остановить насилие, а не провести расследование.

• **Изолировать «зрителей»:** Лидеру нужна аудитория. По возможности, временно рассадите учеников, разделите класс на малые группы для работы, чтобы лишить агрессора публичной поддержки

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (ТРАВЛЯ)

Шаг 2. **Индивидуальная работа с лидером:** сместить фокус с «наказания» на «ответственность»

• **Беседа с глазу на глаз:** Говорите не о «плохом поведении», а о *последствиях*. «Твои шутки и игнорирование нового ученика — это травля. Это не просто «неприятно», это создаёт в классе атмосферу, где кому-то опасно находиться. И ты, как лидер, несёшь за это ответственность».

• **Апелляция к его статусу:** Покажите, что настоящий лидер — не тот, кто самоутверждается за счёт слабого, а тот, кто защищает и задаёт нормы. Стратегия «переквалификации»: Попробуйте дать ему конструктивную лидерскую роль (например, наставника для младших в спорте или организатора проекта), где его энергия и влияние будут направлены в позитивное русло.

• **Чёткие последствия:** Если поведение не меняется, спокойно, но твёрдо обозначьте дисциплинарные меры (вплоть до постановки на внутришкольный учёт), предусмотренные уставом школы. Это не угроза, а констатация факта.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (ТРАВЛЯ)

Шаг 3. Работа с классом: изменить «климат» и лишить агрессора поддержки
Это самый важный и сложный этап. Цель — сделать травлю «не крутой» и социально неприемлемой в глазах большинства.

- **Легализовать «инаковость»:** Проведите классный час или тренинг, где обсудите, что такое «норма» и почему разнообразие — это ценность, а не повод для насмешек. Попросите каждого ученика вспомнить ситуацию, когда он чувствовал себя «не таким, как все».
- **Сформировать «группу поддержки»:** Найдите в классе 2–3 авторитетных учеников (не из ближнего круга лидера), которые готовы *публично* (в разговоре, в чате) поддержать жертву или просто не участвовать в травле. Даже один человек, который говорит «это не смешно», меняет динамику.
- **Дать классу «безопасный» выход:** Многие поддерживают травлю из страха. Предложите классу альтернативную норму: «В нашем классе не принято травить. Если тебе что-то не нравится в другом — скажи об этом прямо и уважительно, а не за спиной».

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (ТРАВЛЯ)

Шаг 4. Поддержка жертвы и работа с родителями

- **Жертве — безопасность и «я не один»:** Не заставляйте нового ученика «давать сдачи» или «быть увереннее». Это перекладывает ответственность на него. Скажите ему прямо: «Я вижу, что происходит. Ты не виноват. Я этим займусь».
- **Родители — раздельно:** Встретьтесь с родителями обеих сторон *отдельно*. С родителями лидера говорите о фактах и последствиях, избегая клейма «ваш сын — агрессор» (это вызовет защитную реакцию). С родителями жертвы — о поддержке и совместном плане действий.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (ТРАВЛЯ)

Шаг 5. Мониторинг и закрепление новых норм (4–8 недель)

• **Наблюдение за неформальной структурой:** Отслеживайте, не сместилась ли травля в более скрытые формы (мелкие подколы, игнорирование в чатах). Используйте социометрию или анонимное анкетирование, чтобы увидеть, изменилось ли положение жертвы в коллективе.

• **Поддерживайте новую норму:** Регулярно (например, раз в две недели) проводите короткие «круги» или пятиминутки о атмосфере в классе. Хвалите класс за любые проявления эмпатии и поддержки

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (ТРАВЛЯ)

Типичные ошибки педагога

• **Прямое противостояние с лидером на публике**: Это превращает конфликт в «учитель против популярного ученика» и заставляет класс сплотиться вокруг агрессора.

• **Попытка «сломать» лидера наказанием:** Если ограничиться только карательными мерами, его статус может даже вырасти («он страдает от несправедливого учителя»).

• **Игнорирование класса:** Работать только с жертвой и агрессором — значит оставить «питательную среду» (поддерживающих зрителей) нетронутой. Без изменения групповой нормы травля возобновится.

РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (СУИЦИД)

Ученица 9 класса, Марина, всегда была отличницей, активной и общительной. Однако в последние два месяца педагоги отмечают изменения: она стала замкнутой, перестала участвовать в школьных мероприятиях, выглядит подавленной. На перемене классный руководитель случайно слышит, как Марина говорит подруге: «Скоро вы все отдохнете от меня». На прямой вопрос педагога «Что случилось?» Марина отвечает: «Ничего, все нормально», но избегает зрительного контакта.



РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (СУИЦИД)

Маркеры риска (из Карты суицидальных признаков):

- **Словесные:** косвенное высказывание о собственной ненужности («скоро вы отдохнете от меня»).
- **Поведенческие:** резкая смена привычного паттерна поведения (от общительности к изоляции), потеря интереса к ранее значимой деятельности.
- **Эмоциональные:** подавленное настроение, уход от контакта.
- **Оценка риска:** Умеренный/высокий. Косвенные высказывания в сочетании с изменениями поведения требуют немедленной проверки, даже если ребенок отрицает проблемы («тихий» характер угрозы).

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Алгоритм выстроен по фазам: от первичного выявления до профилактики и работы с последствиями.

1. **Фаза выявления и немедленного информирования**

• **Не оставлять одного:** Если есть непосредственная угроза жизни (ребенок говорит о намерении, держит в руках опасный предмет), ни в коем случае не оставлять его одного.
• **Немедленное информирование:** В течение **часа** (максимум — в тот же день) классный руководитель обязан сообщить о подозрениях педагогу-психологу и заместителю директора по воспитательной работе (ВР).
• **Первичный контакт (для педагога):** Провести **эмпатическую беседу**. Цель — не «вылечить», а снизить эмоциональное напряжение и оценить серьезность ситуации. Примерные фразы: «Я вижу, что тебе тяжело. Хочешь об этом поговорить?», «Я рядом, чтобы помочь». **Запрещено:** читать морали, обесценивать чувства («Да это ерунда»), обещать хранить тайну, если есть риск для жизни.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

2. Фаза экстренного реагирования (для администрации и специалистов)

- **Оценка риска психологом:** Педагог-психолог проводит углубленную беседу и скрининг-диагностику для определения уровня риска.
- **Информирование родителей**: Администрация школы (директор или заместитель) незамедлительно связывается с родителями для информирования о ситуации и приглашения на беседу. Важно получить письменное согласие на психолого-педагогическое сопровождение.
- **Направление к врачу:** При среднем и высоком риске психолог настоятельно рекомендует родителям обратиться к врачу-психиатру или психотерапевту.
- **Межведомственное взаимодействие**: При высоком риске или попытке школа направляет информацию в Комиссию по делам несовершеннолетних (КДН) и органы системы профилактики.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

3. Фаза работы с классом (профилактика «заражения»)

• **Правило «Безоценочной правды»:** Не скрывать факт произошедшего (если он стал известен), но и не описывать подробности. Говорить о случившемся как о «непоправимой ошибке», «трагедии», избегая романтизации и героизации.
• **Снятие вины и поиск ресурсов:** Дать детям возможность проговорить чувства, снять чувство вины («Вы не виноваты»), обсудить, куда можно обратиться за помощью (телефон доверия, школьный психолог).
• **Категорический запрет:** Недопустимы публичные обсуждения деталей, насмешки или травля в адрес ребенка или его семьи

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

4. Фаза сопровождения и профилактики

- **Индивидуальный маршрут:** Разработка программы психолого-педагогического сопровождения (куратор случая, щадящий режим обучения при необходимости).
- **Наблюдение:** Классный руководитель и психолог отслеживают динамику состояния ученика, вовлекают его в позитивную деятельность (спорт, творчество), помогают восстановить социальные связи.
- **Работа с педколлективом:** Обучение педагогов распознаванию маркеров риска и правилам беседы. «Карта суицидальных признаков» может заполняться классными руководителями для мониторинга.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Эффективная профилактика — это не разовое мероприятие, а непрерывный процесс, включающий обучение педагогов, мониторинг психоэмоционального состояния учащихся и четкий, отработанный алгоритм действий в кризисной ситуации.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Работа с классом — это критически важный этап, который решает две задачи:

1. **снять острую посттравматическую реакцию** у одноклассников
2. **предотвратить «эффект заражения»** (повторные попытки или романтизацию суицида).

В отличие от индивидуальной работы с самим учеником, здесь педагог выступает не терапевтом, а «стабилизатором» групповой атмосферы

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Сценарий А: Работа с классом после попытки (ученик жив)

не допустить стигматизации («он псих») и одновременно снять тревогу одноклассников. Если попытка стала известна, класс нуждается в аккуратной, дозированной информации

Шаг 1. Подготовка педагога (до встречи с классом)
Прежде чем говорить с детьми, педагог должен стабилизировать собственное состояние.

- Провести дебрифинг с коллегами (с психологом или администрацией), чтобы договориться о единой версии событий и избежать утечки слухов.
- Определить модератора встречи: оптимально, если беседу ведет педагог-психолог, а классный руководитель ему ассистирует или присутствует.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Шаг 2. Выбор времени и формата

• Выберите спокойное место (знакомый кабинет) и достаточное количество времени (например, последний урок), чтобы разговор не оборвался на полуслове.

• Формат — групповая беседа (дебрифинг), а не классный час с нравоучениями. В течение первых 3 дней после попытки рекомендуется провести дебрифинг с ближайшим окружением (классом).

Шаг 3. Сообщение информации (если факт попытки стал известен)

• Говорить **правду без подробностей**: «Вчера (имя) попал(а) в больницу. Это было связано с тем, что ему/ей было очень тяжело. Сейчас его/ее жизни ничего не угрожает, с ним/ней работают врачи и специалисты».

• **Категорически избегать** описания способа, деталей и «страшных» подробностей. Это главный фактор предотвращения подражательного поведения.

Не оценивать поступок и не искать виноватых среди одноклассников («Это из-за травли», «Это из-за ссоры с…»). Это запускает цепную реакцию вины и агрессии.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Шаг 4. Работа с чувствами и снятие вины

• Дать детям возможность высказаться, если есть потребность: «Кто хочет что-то сказать или спросить?».

• **Снять чувство вины**: «Вы не виноваты. Никто из вас не мог знать и не мог предотвратить это в одиночку. Ответственность за такое решение всегда лежит на взрослом мире, который должен был обеспечить помощь».

• Нормализовать их реакции: кто-то плачет, кто-то злится, кто-то боится — все это допустимо.

Шаг 5. Обозначение безопасного выхода

• Проговорить алгоритм: «Если вам самим станет страшно или тяжело, или вы заметите, что кому-то из друзей плохо, куда вы можете пойти?» Перечислить **конкретные** ресурсы: кабинет психолога (номер), классный руководитель, телефон доверия (написать на доске).

Подчеркнуть: **просить помощи — это не стыдно и не слабость**

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Шаг 6. Подготовка к возвращению одноклассника (если он возвращается в школу)

• Провести отдельную беседу с классом перед возвращением ученика: «(Имя) скоро вернется. Ему/ей будет тяжело. Наша задача — не лезть с расспросами, но и не игнорировать. Просто ведите себя как обычно, дайте ему/ей почувствовать, что класс — это безопасное место».

• Жестко пресекать любые насмешки, сплетни или обсуждения за спиной. Это должно быть объявлено как правило.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Сценарий Б: Работа с классом после завершенного суицида

Шаг 1. Сообщение классу (в первые 1–3 дня)

• Сказать **правду без подробностей**, как о «печальном факте»: «Случилось большое горе. (Имя) больше нет с нами. Он/она ушел/ушла из жизни».

• **Развенчать романтический ореол**: представить произошедшее как **непоправимую ошибку**, а не как «смелый шаг» или «решение проблемы».

• **Не выяснять**, кто что видел или слышал, и не позволять детям превращать это в «детектив».

Шаг 2. Проработка чувств и горя

• Дать возможность высказаться, вспомнить **счастливые моменты**, связанные с погибшим (это снижает фиксацию на травме).

• Обсудить чувства родных и близких погибшего, чтобы сместить фокус с «героя» на «страдающих людей».

• **Снять вину** с одноклассников: «Вы не могли это предотвратить».

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Шаг 3. Вопросы участия в траурных мероприятиях

• **ЕСЛИ** дети **ХОТЯТ** прийти на прощание, классный руководитель **должен быть с ними**. Это строго **добровольно!**, никого не принуждать и не выяснять причины отказа!

Не позволять детям (даже старшеклассникам) нести гроб — это обговаривается заранее

Шаг 4. Профилактика «заражения» и работа с группой риска

• Сразу после дебрифинга психолог выявляет **«группу риска»**: тех, кто был особенно близок с погибшим, кто проявляет признаки острой реакции (агрессия, подавленность, усиление аутоагрессивных высказываний).

• С этими детьми организуется **индивидуальное сопровождение** и, при необходимости, направление к внешним специалистам.

• Классному руководителю рекомендуется **целенаправленно наблюдать** за эмоциональным состоянием близких друзей погибшего в течение **2 месяцев**.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА (СУИЦИД)

Шаг 5. Ограничение обсуждений

• Факт суицида **не муссировать** в других классах и параллелях. Вся школа работает в обычном режиме, обсуждение ограничивается только классом погибшего и его ближайшим окружением.

• В течение месяца в классе соблюдается **щадящий учебный режим** и атмосфера принятия.

СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ

Типовое положение о Совете профилактики

Цели, задачи Совета профилактики, инструменты решения задач



Целью деятельности Совета является **планирование**, организация **осуществление контроля** за проведением мероприятий, направленных на профилактику социальных рисков и негативных проявлений обучающихся.

- ❑ Определение стратегии и тактики профилактической работы в школе
- ❑ Организация индивидуальной профилактической работы с детьми «группы риска»
- ❑ Проект Плана ИПР разрабатывается при выявлении обучающихся, подлежащих постановке на внутришкольный учет, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

выявляет дефициты в развитии и социализации обучающегося

КОНФЛИКТНЫЙ РОДИТЕЛЬ: О ЧЕМ ОН НА САМОМ ДЕЛЕ?



Мама Кирилла, 12 лет. Не отвечает на звонки классного руководителя. На родительское собрание не пришла ни разу за год. Когда удалось дозвониться — заявила: «Школа должна учить, а не жаловаться. У меня работа, мне некогда». Кирилл предоставлен сам себе, часто не делает домашние задания.
Мама пишет жалобу за жалобой на школу.

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

РАЗОБРАТЬ СИТУАЦИЮ РИСКА (КОНФЛИКТНЫЙ РОДИТЕЛЬ)

«Раскадровка»

Представим последствия своих действий

лист А4, разделенный на 4 квадрата (как комикс)

Задание: «Нарисуйте 4 кадра вашего взаимодействия с мамой Кирилла
Кадр 1 — начало разговора
Кадр 2 — что она отвечает
Кадр 3 — как вы реагируете
Кадр 4 — итог»

Фишка: Рисовать нужно схематично (палочки, кружочки), главное — вписать в каждый кадр *реплику*

ФОРМУЛА ПОВЕДЕНИЯ

Вот как выглядит правильная раскадровка









1. СТОП → **2. СЛУШАЙ** → **3. УТОЧНЯЙ** → **4. ПРЕДЛАГАЙ**

КОНФЛИКТНЫЙ РОДИТЕЛЬ: О ЧЕМ ОН НА САМОМ ДЕЛЕ?

- Болезненные переживания в **детстве самого родителя**
- Родитель полагает что **его ребенок недопонят педагогами** ему не достается столько внимания сколько ему требуется
- У родителя или ребенка **открытый конфликт** с одним или несколькими учителями
- Родитель **испытывает тяжелый стресс не связанный** со школой но агрессию направляет на педагогов (или в том числе на педагогов)

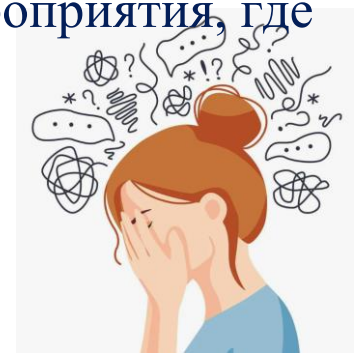
КАК ВЕСТИ ПЕРЕГОВОРЫ (АЛГОРИТМ)

1. Спросите, **что** родителя (его или её) **беспокоит**.

Слушайте терпеливо, пусть говорит как можно больше, задавайте вопросы обо всем, спрашивайте о личных переживаниях родителя.

Родитель (он или она) должен почувствовать, что он говорил больше; что он все сказал, что хотел; что вы много и внимательно слушали, не перебивали, не поучали.

2. Скажите, что педагоги **окружают его ребенка любовью**, что родитель (он или она) значим для них, начните перечислять (много, педантично, все): положительные качества ребенка; самого родителя; мероприятия, где проявились положительные качества ребенка.



КАК ВЕСТИ ПЕРЕГОВОРЫ (АЛГОРИТМ)

3. Спросите, как он (родитель) видит **ситуацию безопасности ребенка**, спокойствия за ребенка, благополучия ребенка.
Слушайте, не перебивайте, задавайте уточняющие вопросы, позвольте проговорить все до конца.
4. Теперь , скажите родителю, **что для вас очень значимо** и важно, не только благополучие ребенка, а **благополучие,** эмоциональное состояния **самого родителя**. Подчеркните, акцентируйте: мне важно Ваше благополучие!







КАК ВЕСТИ ПЕРЕГОВОРЫ (АЛГОРИТМ)

5. Теперь спрашивайте, **что волнует родителя помимо ребенка**, как он (родитель) чувствует себя приходя домой, о чем он (родитель) думает, к чему стремится в жизни, что ему трудно дается.
6. Подведите итог. Скажите родителю (он или она), что вы **ВМЕСТЕ формируете ДВА вектора** решений: **Ребенок и Он (Родитель)**
7. Проговорите с родителем **последовательность шагов к разрешению конфликта** по каждому вектору.



КОНФЛИКТНЫЙ РОДИТЕЛЬ: О ЧЕМ ОН НА САМОМ ДЕЛЕ?

- «Профессиональная позиция» – «Я вижу, мы пока не можем говорить конструктивно. Я готова вернуться к этому вопросу, когда вы готовы к спокойному диалогу. Жду вас завтра с 14 до 15 в моем кабинете»
- «Письменная фиксация» – «Давайте я зафиксирую суть вашего обращения, чтобы ничего не упустить. Я запишу: «По словам родителя,..». А после анализа ситуации направляю вам свои предложения официальным письмом/в чат».

ФИКСИРУЕМ ИНФОРМАЦИЮ ДЛЯ СТАБИЛИЗАЦИИ РЕЗУЛЬТАТА

Ф. И.О.	
Ваши маленькие шажочки:	
1.	
2.	
3.	
4.	
Какой самый значимый результат?	

ПРИЕМ ОБЩЕЙ СУДЬБЫ

- К какому выводу подводим родителя?
- Из какой позиции говорим?
- Что проговариваем завершая разговор?
- Что резюмируем вслух?

КОНФЛИКТНЫЙ РОДИТЕЛЬ: О ЧЕМ ОН НА САМОМ ДЕЛЕ?

1.Не начинать с претензий. Первая фраза — не «вы не приходите», а «я звоню, чтобы понять, как нам вместе поддержать Кирилла» . Родитель ждёт, что его будут ругать, — сломайте ожидание.

2.Признать загруженность: «Я понимаю, что у вас работа и мало времени» . Это снижает оборону.

3.Дать конкретику, а не оценку: не «он плохо учится», а «за последнюю неделю не сдал 3 домашних по математике». Факты, а не характеристики .

4.Предложить один реалистичный шаг: не «контролируйте всё», а «давайте созвонимся в пятницу на 5 минут — я скажу, что сдать на следующей неделе». Минимальный вход.

5.Зафиксировать договорённость: кто, что, когда. Даже если это «мама проверяет дневник раз в неделю» .

6.Если контакт не установлен: подключить социального педагога, зафиксировать в карте сопровождения. Посещение на дому — с предупреждением, не внезапно .

ЧЕК-ЛИСТ УПРАВЛЕНИЯ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИЕЙ

1. **Индивидуальные беседы с участниками (и свидетелями)**

Цель: Снять эмоциональное напряжение, собрать объективную картину происходящего, определить роли и степень вовлечённости, оценить психологическое состояние каждого участника.

Беседа с пострадавшим: Выслушать без осуждения, помочь выразить эмоции, оценить безопасность и ресурсы. **Важно:** не спрашивать «За что тебя?», а спрашивать «Что произошло?» и «Как ты себя чувствуешь?» .

Беседа с агрессором (обидчиком): Выяснить мотивы (борьба за лидерство, страх, желание «быть как все»), обозначить недопустимость насилия, но без немедленных обвинений (на этапе сбора информации).

Беседа со свидетелями: Понять, что они видели, и почему не вмешались (страх стать жертвой). **Цель:** перевести их из пассивных наблюдателей в потенциальных помощников

Фиксация состояния: Отметить признаки стресса у всех участников. При необходимости направить к психологу для углубленной диагностики

2. Занятия в классе (малые группы и коллективные)

Цель: Восстановить психологически безопасную среду, снять напряжение в коллективе, обучить навыкам бесконфликтного общения и эмпатии, предотвратить повторение .

Малые группы (упражнения на взаимодействие): Провести упражнения на сплочение и доверие, развитие коммуникации, демонстрации группы личностные достижения и преимущества личности каждого. **Цель:** дать возможность высказаться «тихим» ученикам и переформатировать микрогруппы

Совместное принятие правил: Выработать с классом «Кодекс класса», «Договор группы» или правила поведения в конфликтных ситуациях (что можно, что запрещено). **Цель:** Вернуть ученикам субъектность и ответственность за климат в классе. Формирование ответственности за поступок.

Коллективное занятие (классный час): Тема: «Мы вместе» или «Безопасная среда в классе». **Цель:** Донести мысль, что ситуация риска затрагивает всех (пострадавшего, участника, свидетелей). Обсудить правила безопасного общения.

3. Родительское собрание (общее)

Цель: Информирование о факте конфликта (без поиска виновных), снижение тревожности, выработка единой стратегии реагирования и профилактики.

Обозначение проблемы: Сообщить о ситуации в классе в нейтральном ключе (факт, а не личности).

Просвещение: Рассказать о причинах детских конфликтов, признаках буллинга и роли семьи в формировании моделей поведения .

Правила взаимодействия: Предложить памятку «Как реагировать, если ваш ребенок участник конфликта» (не обвинять, слушать, сотрудничать со школой).

Привлечение специалистов: Пригласить психолога или социального педагога для ответов на вопросы (если необходимо).

4. Индивидуальные беседы с родителями

Цель: Адресная работа с семьей, коррекция воспитательных методов (если нужно), заключение «пакта о ненападении» или соглашения о совместных действиях.

Беседа с родителями пострадавшего: Оказать поддержку, обсудить план защиты ребенка в школе, договориться о совместном мониторинге состояния. **Цель:** Снять чувство беспомощности и вернуть доверие к школе.

Беседа с родителями агрессора: Обсудить поведение ребенка, выяснить семейную ситуацию. **Цель:** Сделать родителей союзниками в коррекции поведения, а не противниками. Важно: не «стучать», а искать причины и пути решения .

Беседа с родителями свидетелей: (По необходимости). Объяснить, как поддержать ребенка, который стал свидетелем, и почему важно не оставаться в стороне.

5. Подключение специалистов (Психолог и Служба медиации)

Цель: Профессиональная помощь, разрешение конфликта через диалог и восстановление отношений, работа с глубинными причинами .

Передача в Школьную службу примирения (ШСП): Если стороны готовы к диалогу. Медиатор организует встречу, где стороны сами находят решение. **Важно:** медиатор нейтрален и не осуждает .

Работа с педагогом-психологом (после медиации или параллельно): Психолог проводит реабилитацию пострадавшего (работа с травмой), коррекцию агрессивного поведения обидчика (тренинги контроля гнева, развитие эмпатии).

Мониторинг: Специалисты отслеживают динамику в течение 2-3 недель после вмешательства, чтобы убедиться, что ситуация не повторится.

Резюме для педагога: Ваша задача — не «наказать виновного», а **восстановить безопасность** и **запустить процесс диалога**. Изоляция обидчика часто не решает проблему, а работа с классом и родителями создает ту среду, где конфликты решаются цивилизованно

ФОРМУЛА ПОВЕДЕНИЯ

«навигатор» для любого сложного разговора — **модель Ненасильственного Общения**









1. НАБЛЮДЕНИЕ → **2.**ЧУВСТВА → **3.** ПОТРЕБНОСТИ → **4.** ПРОСЬБА

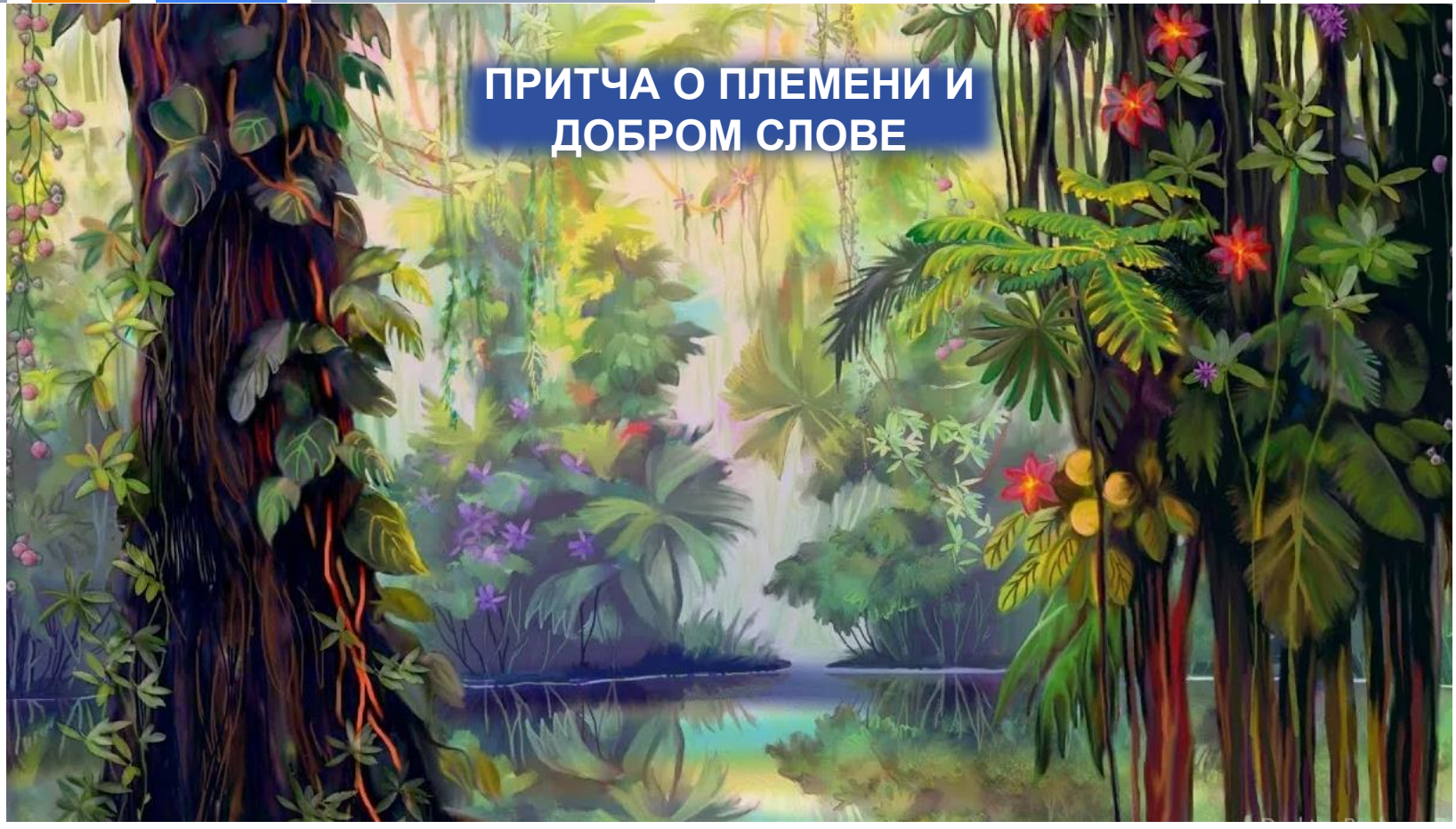
КАК ПРОВЕСТИ ВЕКТОР КОРРЕКЦИИ

Внутренняя мотивация: личные ценности, интересы, стремление к **самореализации**, удовольствие от процесса достижения цели (**удовлетворение от деятельности**)

Внешняя мотивация: вознаграждения, **признание, похвала**, наглядность положительных изменений






ПРИТЧА О ПЛЕМЕНИ И
ДОБРОМ СЛОВЕ

ЗАДАЧИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- РАЗОБРАТЬ МАТЕРИАЛЫ НА МЕТОДИЧЕСКОМ СЕМИНАРЕ
- ЗАКРЕПИТЬ МАТЕРИАЛ

Камалова Нина Владимировна
канд.пед.наук,
доцент,
зам. начальника отдела
педагогической рискологии

Контакты:
Москва, ул. Енисейская д.3 к.5, каб. 331
Тел.: +7 499 940 10 38, доб. 167



#ВоспитаниеПодмосковья