

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
«Академия социального управления»**

**Кафедра человековедения и физической культуры**

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании Учёного совета АСОУ

от 20.06.2018 2018 г. протокол № 9

Ректор А. И. Салов

2018 г.



**Дополнительная профессиональная программа  
(профессиональная переподготовка)**

**«Конфликтология»**

**Авторский коллектив:**

Башмакова Е.А., к.п.н., доцент

Жданова О.И., к.п.н., доцент

Онишина В.В., к.п.н., доцент

Заведующий кафедрой человековедения  
и физической культуры

С.А.Фирсин

2018 г.

**«Конфликтология»**  
(на бюджетной основе)

**Форма обучения:** очно-заочная с применением ДОТ

**Количество часов:** 388

**Категория слушателей:** руководящие и педагогические работники всех категорий

**Краткое описание:** Цель реализации программы - повышение конфликтологической компетентности различных категорий педагогических работников в условиях модернизации российского образования; оказание практической помощи образовательным организациям в деятельности по профилактике, упреждению, регулированию и разрешению конфликтов между субъектами учебно-воспитательного процесса.

**Уровень образования:** среднее профессиональное образование и высшее образование

**Модули программы:** нормативно-правовой раздел, профильная часть, стажировка, практика. Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме итогового междисциплинарного экзамена и защиты итоговой аттестационной работы.

**Формируемые компетенции:**

1. Способность осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
2. Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
3. Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке РФ
5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
6. Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

7. Способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
8. Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
9. Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей
10. Готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям
11. Способность оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах
12. Способность работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач
13. Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия
14. Способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт
15. Способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта
16. Способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности, расширяющие пространство мирного взаимодействия
17. Способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений