ВЕРБАЛЬНЫЙ КАНАЛ (комментарии, высказывания)		НЕВЕРБАЛЬНЫЙ КАНАЛ (мимика, жесты, позы)	
БЕЗОПАСНО	**ВНИМАНИЕ**	**БЕЗОПАСНО**	**ВНИМАНИЕ**
Приветсвие сотрудников	"Почему это делжен делать я?"	Зрительный контакт	Скрещевание рук на груди
"Не в первый раз такое"	"Когда все это закончится?"	Кивки головой в знак согласия	Опущенная голова и плечи
"И не такое бывало"	"Сколько я за это получу?"	Тактильный контакт	Закатывание глаз
"Когда это нужно сделать?"	"Это не входит в мои обязанности!"	Аплодисменты	Поджатые губы
"Это я беру на себя"	"Вы серьезно?"	Движение рук направлено вверх	Поза "руки в боки"
"Будет приятно с Вами поработать"	"Мой рабочий день закончился!"	Открытая поза во время беседы	Отмахивание рукой
"Как обстоят дела?"	"Это мои персональные данные"	Одобрительные жесты	При общении смотрит в сторону
"Чем я могу помочь?"	"Это моя интеллектуальная собственность"	Улыбка	Активная жестекуляция
"Мы сделаем нашу школу лучше"	"Меня скоро из дома выгонят"	Горящие глаза	Дистанционирование от собеседника
"Давайте поробуем сделат так..."	"Когда уже отпуск"	Эмпатия	Отсутствие реакции на обращения

ДЕЙСТВИЯ/ПОСТУПКИ		РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (шкала)
БЕЗОПАСНО	**ВНИМАНИЕ**	**БЕЗОПАСНО (от 7 до 10)**
Исполнительская дисциплина	Отсутствие дисциплины	Климат в команде
Отклик на просьбу	Жалобы	Уровень личной мотивации
Проявление инициативы	Разделение коллектива на группы	Уровень лояльности
Создание положительного образа ОО	Нарушение корпоративной этики	Удовлетворённость условиями
Альтруизм	Заговоры	Удовлетворённость управленческой командой
Наставничество	Саботаж	Уровень психо-эмоционального состояния
Взаимоуважение	Создание негативного образа коллег	Удовлетворённость функционалом
Взаимодействие с участниками образовательного процесса	Создание негативного образа ОО	*РЕЗУЛЬТАТ ТЕСТИРОВАНИЯ В.В. БОЙКО (доп)
Волонтерство	Хлопание дверью	
Стимулирование коллег	Обращения в вышестоящие органы (без попытки разрешить ситуацию на месте)	