

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Князев Владимир Александрович  
Должность: Ректор государственного автономного образовательного учреждения  
дополнительного профессионального образования Московской области  
«Корпоративный университет развития образования»  
Дата подписания: 11.03.2026 11:12:23  
Уникальный программный ключ:  
5c61535d25a13e3736e0981250f029fea1fd7d73

**Аннотация к дополнительной профессиональной программе  
(повышение квалификации)**

**«Алгоритмы оказания помощи детям и подросткам  
в кризисных состояниях»**

**Авторы:**

Кирсанова В.Г., канд. психол. наук, доц.

Першина Л.А., канд. психол. наук, доц.

Филатова А.В., канд. филос. наук

**Мытищи, 2025 г.**

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в вопросах оказания помощи детям и подросткам в кризисных состояниях.

### 1.2. Планируемые результаты

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, составлен в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», код: 01.001<sup>1</sup>.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, составлен в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания», код 01.005<sup>2</sup>.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, составлен в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», код А/03.6<sup>3</sup>

Перечень профессиональных компетенций заместителей руководителей образовательных организаций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, составлен в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), Разделом «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденным Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011)

Вид деятельности/	Профессиональные компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------------	------------------------------	---------------------------------

<sup>1</sup>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт "Специалист в области воспитания", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н (в редакции приказа от 5 апреля 2022 г. № 198н)

<sup>3</sup> На основании Приказа Минтруда России от 24.07.2015 N 514н (ред. от 05.04.2023) "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

обобщенная трудовая функция / трудовая функция	(трудовые действия / должностные обязанности)	Знать	Уметь
Педагог			
Воспитательная деятельность, код А/02.6	<p>Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.</p> <p>Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)</p>	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие межведомственное взаимодействие при выявлении кризисных случаев.</p> <p>Маркеры кризисных состояний детей и подростков.</p> <p>Технологии психолого-педагогической поддержки обучающихся.</p> <p>Алгоритмы реагирования в кризисных ситуациях в ОО</p>	<p>Организовывать межведомственное взаимодействие для комплексного сопровождения кризисного случая.</p> <p>Выявлять в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся.</p> <p>Оказывать помощь обучающемуся, оказавшемуся в трудных жизненных обстоятельствах.</p> <p>Применять алгоритмы реагирования в кризисных ситуациях в ОО</p>
Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями			
<p>Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации В/01.6</p> <p>Планирование мер социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации В/02.6</p>	<p>Анализ жизненных ситуаций обучающихся..</p> <p>Проектирование программ формирования у обучающихся социальной компетентности, социокультурного опыта.</p> <p>Разработка мер профилактики социальных девиаций среди обучающихся. Обеспечение досуговой занятости обучающихся.</p>	<p>Нормативно-правовые основы организации профилактической работы и планирования мер поддержки в кризисных ситуациях.</p> <p>Методы работы по организации сотрудничества с педагогами и родителями.</p> <p>Методы анализа жизненных ситуаций обучающихся и выявления признаков травли, кибербуллинга</p>	<p>Организовывать межведомственное взаимодействие для комплексного сопровождения кризисного случая.</p> <p>Организовывать своевременное реагирование и профилактику агрессии, травли и конфликтов в школьном сообществе (включая цифровое пространство).</p> <p>Разрабатывать меры профилактики девиантного поведения</p>

	Организация совместной деятельности с социальными институтами	и посттравматических реакций	и планы воспитательной работы по восстановлению психологического климата в сообществе.  Планировать совместную деятельность с педагогами, родителями и институтами социализации для организации поддержки детского коллектива в кризисных ситуациях
Социальный педагог			
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации В/02.6	<p>Анализ жизненных ситуаций обучающихся.</p> <p>Разработка мер социально-педагогического сопровождения обучающихся, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Разработка мер профилактики социальных девиаций среди обучающихся.</p> <p>Организация совместной деятельности с социальными институтами.</p>	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие межведомственное взаимодействие при выявлении кризисных случаев.</p> <p>Алгоритмы реагирования при семейных кризисах, насилии, травле и чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Признаки и маркеры дезадаптации и кризисных состояний у обучающихся</p>	<p>Организовывать межведомственное взаимодействие для комплексного сопровождения кризисного случая. Применять алгоритмы реагирования при выявлении насилия, травли, суицидального риска и иных кризисных ситуаций. Разрабатывать и реализовывать планы и маршруты индивидуального социально-педагогического сопровождения семьи и ребенка. Оказывать консультативную помощь обучающимся и их родителям (законным представителям) в кризисной ситуации</p>

Педагог-психолог			
<p>Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных образовательных программ</p> <p>А/03.6</p>	<p>Выявление в ходе психолого-педагогического мониторинга факторов, препятствующих развитию личности обучающихся, и причин нарушений в обучении, воспитании и развитии, в том числе факторов суицидального риска, рисков девиантного поведения, буллинга среди обучающихся.</p> <p>Профилактика и коррекция дезадаптации, буллинга, иных форм девиантного поведения обучающихся.</p> <p>Психологическое консультирование участников образовательных отношений по вопросам развития, обучения и воспитания, в том числе по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, проблемных вопросов образовательной деятельности, детско-родительских отношений.</p> <p>Психологическое просвещение участников образовательных отношений по вопросам психического развития обучающихся, формирования и поддержания безопасной образовательной среды, охраны психического здоровья.</p>	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие межведомственное взаимодействие при выявлении кризисных случаев.</p> <p>Теоретические основы и модель психологической безопасности образовательной среды, ее структурные компоненты, условия, принципы и механизмы обеспечения.</p> <p>Критерии, виды и формы травли, особенности психологического портрета и динамики ролей участников травли (агрессор, жертва, свидетели).</p> <p>Современные алгоритмы и регламенты межведомственного взаимодействия при выявлении и реагировании на случаи травли, включая кибербуллинг.</p> <p>Содержание, структуру и вариативные компоненты доказательных профилактических антибуллинговых программ (отечественный и зарубежный опыт).</p> <p>Психолого-педагогические</p>	<p>Организовывать межведомственное взаимодействие для комплексного сопровождения кризисного случая.</p> <p>Проводить психолого-педагогический мониторинг и диагностику уровня психологической безопасности образовательной среды и факторов риска возникновения травли.</p> <p>Квалифицированно применять на практике алгоритмы первичного реагирования и комплексного сопровождения всех участников ситуации травли (жертвы, агрессора, свидетелей).</p> <p>Разрабатывать и реализовывать мероприятия в рамках профилактических антибуллинговых программ на уровнях образовательной организации, класса и индивидуальном уровне.</p> <p>Осуществлять психологическое консультирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников по вопросам профилактики и</p>

		технологии формирования и поддержания в детском коллективе конструктивных отношений, коммуникативной компетентности и навыков ненасильственного разрешения конфликтов.	преодоления травмы. Проводить просветительские мероприятия для участников образовательных отношений, направленные на формирование нулевой терпимости к любым формам насилия и развитие навыков конструктивного общения.
Заместитель руководителя			
Должностные обязанности по ЕКС	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	
Организует учебно-воспитательную, методическую, культурно-массовую, внеклассную работу	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие межведомственное взаимодействие при выявлении кризисных случаев.</p> <p>Технологии психолого-педагогической поддержки обучающихся, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Методы анализа жизненных ситуаций обучающихся и выявления признаков буллинга, кибербуллинга и посттравматических реакций.</p> <p>Принципы и методы кризисной коммуникации в образовательной среде (работа с информацией, взаимодействие с родительской и педагогической общественностью)</p>	<p>Организовывать межведомственное взаимодействие для комплексного сопровождения кризисного случая.</p> <p>Разрабатывать меры профилактики девиантного поведения и планы воспитательной работы по восстановлению психологического климата в сообществе.</p> <p>Планировать совместную деятельность с педагогами, родителями и институтами социализации для организации поддержки детского коллектива в посткризисный период.</p> <p>Организовывать и проводить воспитательные и культурно-массовые мероприятия, направленные на формирование устойчивой ценностно-смысловой сферы и профилактику кризисных состояний</p>	

Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся, воспитанников во время образовательного процесса	<p>Маркеры кризисных состояний детей и подростков (суицидального риска, депрессии, острой стрессовой реакции).</p> <p>Алгоритмы первичного реагирования и информирования при выявлении насилия, травли, суицидального риска и иных кризисных ситуаций</p>	<p>Выявлять в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, свидетельствующие о риске для их жизни и здоровья.</p> <p>Применять алгоритмы реагирования в кризисных ситуациях в образовательной организации для обеспечения безопасности</p>
--	---	--

**1.3. Категория обучающихся:** педагоги-психологи, социальные педагоги, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, заместители директора, педагогические работники образовательных организаций.

**1.4. Уровень образования:** высшее образование по направлению «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование». Область профессиональной деятельности – «Образование».

**1.5. Форма обучения:** очно-заочная.

**1.6. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении программы:** работа с кейсами (кейс-технология) интерактивные образовательные технологии, работа в малых группах.

**1.7. Режим занятий, срок освоения программы:**

срок освоения программы - 36 часов,  
режим занятий: не более 8 часов в день.

Программа состоит из инвариантного модуля (12 часов) для всех категорий слушателей и вариативного модуля (24 ч) в зависимости от занимаемой должности и выполняемых обязанностей.

**1.8. Учебный (тематический) план с общей трудоёмкостью**

№ п/п	Наименование модулей (разделов) и тем	Всего часов	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля	Трудовая нагрузка
			Лекции	Практические занятия			
	Входной контроль	1			1	Тест	1
<b>Инвариантный модуль (12 ч.)</b>							
<b>1.</b>	<b>Основы психолого-педагогического реагирования в кризисных ситуациях</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>			<b>11</b>
1.1	Организация помощи	5	3	2			6

	обучающимся, попавшим в кризисную ситуацию (социально-психологическая дезадаптация, суицидальное, самоповреждающее поведение)						
1.2	Организация помощи обучающимся с признаками отклоняющегося поведения (агрессивное, рискованное, делинквентное, аддиктивное поведение)	6	2	4		тест	6
<b>Вариативный модуль для педагогических работников (24 ч.)</b>							
<b>2.1.</b>	<b>Деятельность классного руководителя по оказанию помощи детям и подросткам в кризисных состояниях</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>		<b>21</b>
2.1.1.	Роль классного руководителя в кризисных ситуациях. Наблюдение и первичное реагирование при эмоциональном неблагополучии обучающихся.	6	2	4		Кейс-анализ	6
2.1.2.	Нормативно-правовое сопровождение деятельности классного руководителя при кризисных ситуациях	6			6		6
2.1.3.	Работа с учащимися и родителями при травле и агрессии в учебном коллективе.	6		6		Кейс-анализ	6
2.1.4.	Работа с последствиями кризисных ситуаций и утрат у учащихся и их семьями (в том числе с семьями с участниками СВО)	3	1	2		Проект	3
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>3</b>				<b>Практико-значимый</b>	<b>3</b>

						<b>проект</b>	
<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
<b>Вариативный модуль для социальных педагогов (24 ч.)</b>							
<b>2.2.</b>	<b>Социально-педагогическое сопровождение обучающихся в кризисных состояниях: алгоритмы, регламенты и межведомственное взаимодействие</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>		<b>21</b>
2.2.1.	Межведомственное взаимодействие при выявлении кризисных случаев и дезадаптации обучающихся	6	2	4		Кейс-анализ	6
2.2.2.	Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального педагога при кризисных ситуациях	6			6	Тест	6
2.2.3	Алгоритмы реагирования при семейных кризисах, насилии, травле и чрезвычайных ситуациях	6		6		Кейс-анализ	6
2.2.4	Социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации (в том числе переживающих утрату), и работа с их семьями (включая семьи участников СВО)	3	1	2			3
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>3</b>				<b>Практико-значимый проект</b>	<b>3</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
<b>Вариативный модуль для советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями (24 ч.)</b>							
<b>2.3</b>	<b>Воспитательная работа и психологическая</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>		<b>21</b>

	<b>безопасность: алгоритмы действий Советника в кризисных ситуациях</b>						
2.3.1	Роль советника по воспитанию в системе кризисной помощи и профилактики	6	2	4		Кейс-анализ	6
2.3.2	Нормативно-правовое сопровождение воспитательной работы при кризисных ситуациях	6			6	Тест	6
2.3.3	Реагирование при выявлении агрессии, травли и конфликтов в школьном сообществе (включая цифровое пространство)	6		6		Кейс-анализ	6
2.3.4	Организация поддержки сообщества при утрате, посттравматических реакциях и участии семей в СВО	3	1	2		Проект	3
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>3</b>				<b>Практико-значимый проект</b>	<b>3</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
<b>Вариативный модуль для педагогов-психологов (24 ч.)</b>							
<b>2.4</b>	<b>Алгоритмы психологического сопровождения обучающихся в кризисных состояниях</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>		<b>21</b>
2.4.1	Психологическая диагностика и реагирование/алгоритм действий при выявлении депрессивных и суицидальных состояний обучающихся	6	2	4		Кейс-анализ	6
2.4.2	Нормативно-правовые и этические аспекты психологической помощи в кризисных ситуациях	6			6		6
2.4.3	Реагирование/алгоритм действий при проявлении агрессии,	6		6		Кейс-анализ	6

	аутоагрессии, травле						
2.4.4	Психологическое сопровождение семей участников СВО и работа при утрате	3		3			3
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>3</b>				<b>Практико-значимый проект</b>	<b>3</b>
<b>Итого</b>		<b>24</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>36</b>
<b>Вариативный модуль для заместителей директора (24 ч.)</b>							
<b>2.5</b>	<b>Организация помощи обучающимся в кризисных состояниях: управленческий аспект</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>		<b>21</b>
2.5.1	Управление системой психолого-педагогического реагирования в образовательной организации	6	2	4		Кейс-анализ	6
2.5.2	Нормативно-правовое обеспечение системы профилактики и реагирования в образовательной организации	6			6		6
2.5.3	Координация работы при травле, суицидальных рисках и чрезвычайных ситуациях	6		6		Кейс-анализ	6
2.5.4	Организационно-управленческие аспекты помощи при утрате и сопровождении семей участников СВО	3	1	2			3
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>3</b>				<b>Практико-значимый проект</b>	<b>3</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>36</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>36</b>

### 1.9. Календарный учебный график

Номер	Часы
-------	------

недели	Л	ПЗ	СРС	ПА	ИА
1	5	6	1		
2	3	12	6		
3					3 Практико-значимый проект

Виды занятий: Л – лекции; ПЗ – практические занятия; СРС – самостоятельная работа слушателей; ПА – промежуточная аттестация; ВА – входной контроль; ИА – итоговая аттестация.