

**Аннотация к дополнительной профессиональной программе
(профессиональная переподготовка)**

«Технология коучинга, медиации и организация консалтинга»

Авторский коллектив:
Фирсин С.А., к.п.н, доцент
Башмакова Е.А. к.п.н.
Жданова О.И., к.п.н.
Онишина В.В., к.п.н.

Мытищи, 2023 г.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Нормативные правовые основания разработки дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовке «Технология коучинга, медиации и организация консалтинга» составляют:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки от 22 февраля 2018 года «Об утверждении федеральных государственных стандартов высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование».

Программа реализуется с опорой на:

- профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"
- требования ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат) (профессиональный стандарт утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840)-
- профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н).

1.2. Цель реализации программы

Цель – сформировать у педагогических работников профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение нового вида профессиональной деятельности в области конфликтологии, коучинга и медиации (урегулирование споров с помощью процедуры медиации).

1.2.1. Программа имеет целью формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

1.2.2. Устанавливается наличие преемственности программы профессиональной переподготовки к основным образовательным программам высшего образования – ФГОС ВО по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование и 37.03.03 Конфликтология.

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности и планируемые результаты обучения.

1.3.1. Характеристика профессиональной деятельности

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Обобщенные трудовые функции	код	Уровень квалификации
Обучение Воспитание Развитие Конфликтология Медиация	Педагоги общеобразовательных организаций	Общепедагогическая функция. Обучение	A/01.6	6
		Воспитательная деятельность	A/02.6	6
		Развивающая деятельность	A/03.6	6
		Ведение процедуры медиации (без специализации)	A	7
		Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	B	7

а) Слушатель готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-методическая деятельность в области коучинга, школьной медиации и консалтинга в образовании.

Программа ориентирована на развитие обобщенных трудовых функций:

- организационно-методическое обеспечение процедур медиации, урегулирование конфликтов в педагогическом социуме, создание безопасной здоровьесберегающей и развивающей среды в образовательной организации.

б) Объектами профессиональной деятельности являются:

- конфликты в образовательных организациях (как вертикальные, так и горизонтальные);

- процесс обучения учащихся/детей и педагогов мирным способам взаимодействия и приемам конструктивного разрешения конфликтов;

- процедуры медиации (в области образования) и документация к ним;

- личная и профессиональная эффективность.

в) Виды и задачи профессиональной деятельности:

Обучающийся должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- организация и проведение процедуры медиации в рамках педагогического социума;

- осуществление профилактики, урегулирования и разрешения педагогических конфликтов (учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-родитель и т.д.);
- разработка и реализация программы повышения личной и профессиональной эффективности;
- разработка и реализация программ по профилактики девиантного поведения детей и подростков, снижению конфликтности школьного социума и созданию безопасной образовательной среды.

1.3.2. Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать следующими компетенциями по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 37.03.02. Конфликтология и профессиональными компетенциями в соответствии с профессиональными стандартами «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и «Специалист в области медиации (медиатор)»:

:

Вид деятельности / обобщенная трудовая функция / трудовая функция	Профессиональные компетенции *	Планируемые результаты обучения		
		Знать	Уметь	Владеть
44.03.01 «Педагогическое образования»				
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК- 1 способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	приоритетные направления развития образовательной политики, нормативные правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики; основы законодательства о правах ребенка, законов в сфере образования и федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, профессионального стандарта «Педагог»,	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования; применять знания об основах законодательства в процессе медиации; отделять правовые, применять альтернативные способы разрешения	приемами создания безопасного образовательного пространства для всех субъектов образовательного процесса, создания благоприятного морально- психологического климата в образовательной организации

		стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», стандарта «Конфликтология»	конфликтов	
Безопасность и жизнедеятельность	УК- 8 способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	способы общения с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их	формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде	приемами эффективного и бесконфликтного взаимодействия с педагогами, учащимися и их родителями; способами управления поведением учащихся в целях обеспечения безопасной образовательной среды
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК- 3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов	индивидуальные психологические особенности обучающихся и основные пути коррекции деструктивных форм поведения	регулировать поведение учащихся для обеспечения безопасной образовательной среды	приемами организации совместной деятельности обучающихся, с учетом их индивидуальных особенностей
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	пути сотрудничества с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач	согласовывать воспитательные воздействия всех субъектов образовательного процесса	приемами установления контактов и бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса

Системное и критическое мышление	УК- 1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	принципы системного и деятельностного подходов, гигиены умственной деятельности, способы профилактики профессионального выгорания	анализировать полученную информацию, применять системный подход для решения поставленных задач	приемами обработки полученной информации, стратегиями поведения, в том числе в конфликтных ситуациях
Разработка и реализация проектов	УК- 2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	действующие правовые нормы	выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	способами инвентаризации имеющихся ресурсов (как личных, так и организации), способами профилактики профессионального выгорания, приемами конфликтологического консультирования
Командная работа и лидерство	УК- 3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	принципы организации команды, командные динамики, командные роли, качества лидера, способы развития лидерских качеств	работать в команде, в том числе занимать лидерскую позицию в команде	приемами создания команды, приемами проведения организационных расстановок
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК- 7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	способы оказания помощи себе и учащимся в эмоционально сложных ситуациях, способы работы со стрессом	оказать помощь себе и любому ребенку вне зависимости от его реальных возможностей, особенностей в	приемами управления стрессом, в том числе в процессе учебной деятельности (учебным стрессом), в профессиональной

			поведении, состоянии психического и физического здоровья	деятельности, в процессе проведения переговоров и процедуры медиации
37.03.02. Конфликтология				
Диагностика и экспертиза	ОПК-2 способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	структуру конфликта, типологию конфликтов, специфику этнических конфликтов, специфику семейных конфликтов, особенности ученических конфликтов	проанализировать конфликт (предмет, объект и т.д.), определить оптимальную стратегию разрешения конфликта, классифицировать конфликт	способами безконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса
Профилактика	ОПК-3 способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	разновидности девиантного поведения учащихся и способы его профилактики	разработать программу по обучению учащихся бесконфликтным способам общения; разработать программу по работе с родителями в целях помощи ребенку по преодолению деструктивных форм поведения	способами нейтрализации деструктивного поведения учащихся и нейтрализации негативных лидеров
Разрешение конфликтов	ОПК-4 способен реализовывать технологии	способы функционирования	разрешать межличностные,	приемами конструирования

	разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	эмоционального интеллекта, принципы коучинга, способы управления конфликтами, стратегиями поведения в конфликте	корпоративные и социально-трудовые конфликты	социально-партнерских отношений
Разрешение конфликтов	ОПК-5 способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	этапы подготовки и проведения процедуры медиации в специализированной сфере (образование), способы формирования толерантных и позитивных образцов поликультурного общения	вести процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере (образование), адекватно применять специализированные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу	приемами проведения переговорного процесса, способами формирования системы регуляции поведения и деятельности учащихся
Профессиональный стандарт «Педагог»				
Воспитательная деятельность	ПК-1 способен защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или	приемы и способы защиты достоинства и интересов обучающихся, оказавшихся в конфликтной ситуации	организовать и осуществить защиту достоинства и интересов обучающихся, оказавшихся в	приемами психолого-педагогической поддержки детей, оказавшихся в конфликтных или в неблагоприятных

	неблагоприятных условиях	или неблагоприятных условиях.	конфликтной ситуации или неблагоприятных условиях.	условиях.
Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (Медиатор)»				
Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	ПК-2 способен осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации	этапы и психолого-педагогический инструментарий процедуры медиации	организовать и провести процедуру медиации	профессиональными способами взаимодействия с участниками процедуры медиации.

1.3.3. Категория обучающихся, которым адресована программа: педагогические работники образовательных организаций.

1.4. Требования к уровню образования и подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы: среднее профессиональное образование, высшее образование.

1.5. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий, объем программы

Режим занятий: 6- 8 часов в день.

Объем программы: 388 часов.

Срок обучения: 9 месяцев.

1.7. Виды аттестации обучающихся: текущая, промежуточная, итоговая.

1.8. Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке, образца, установленного АСОУ, в соответствии с программой обучения.

1.9. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2. Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

Наименование дисциплины	Общая трудоемкость	По учебному плану, часы		СРС, час.	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		Аудиторные занятия, час.				
		Лекции	Практические			
1	2	3	4	7	8	9
Нормативно-правовое регулирование в области образования, школьной медиации и управления конфликтами в образовательной среде	32	8	16	8	Эссе на занятии и 1.4.	Зачет
1.1.Государственная политика в сфере образования: приоритетные направления, инновационность подходов. Правовые основы работы по управлению конфликтами в ОО	8	8				
1.2.Организация обеспечения безопасности субъектов образовательного процесса в ОО	8		8			
1.3.Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников. Составляющие компетентности медиатора	8		8			
1.4.Профессиональный стандарты специалистов, работающих в области конфликтологии	8			8	эссе	
Профильная часть						
Предметное содержание	356	96	148	112	4 кейс-стади, 4 эссе, карта самосбережения здоровья	2 экзамена, 4 зачета

ТЕХНОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ	76	12	48	16	Эссе на занятии и 2.4., кейс-стади на занятии и 2.9	экзамен
2.1.Общение как социально-психологический феномен. Законы общения и их роль в профилактике конфликтов и споров	6	6				
2.2.Структурный анализ Э.Берна как основа понимания конфликтных взаимодействий. Техника «Я–сообщения»	8		8			
2.3.Совокупность навыков коммуникации, необходимых для эффективного общения	8		8			
2.4.Роль вербальных и невербальных средств общения в управлении конфликтами	8			8	эссе	
2.5.Противостояние манипуляциям. Риторические уловки	8		8			
2.6.Структура убеждающей речи. Техника эмпатического слушания и конструктивного диалога	8		8			
2.7.Способы работы с иррациональными убеждениями сторон конфликта	8		8			
2.8.Особенности общения с людьми разного темперамента и характера	6	6				
2.9.Учет индивидуальных особенностей лиц, вступивших в конфликт	8			8	кейс-стади	
2.10.Приемы отражения агрессии при конфликтном взаимодействии	8		8			
ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ	58	26	16	16	Эссе на занятии и 3.5, кейс-стади на занятии и 3.7.	зачет
3.1.Типология конфликтов. Основные причины конфликтов и споров. Особенности конфликтов в	6	6				

образовательном процессе						
3.2.Основные стратегии и тактики поведения личности в конфликте. Модели, методы, алгоритм разрешения межличностных конфликтов	8		8			
3.3.Специфика конфликтов между учащимися, способы разрешения	8		8			
3.4.Этнические конфликты. Особенности конфликтов с мигрантами	6	6				
3.5.Способы регулирования и разрешения деловых конфликтов	8			8	эссе	
3.6.Основы семейной конфликтологии	8	8				
3.7.Использование основных стратегий поведения в семейных конфликтах	8			8	кейс-стади	
3.8.Девиантное поведение детей и подростков как фактор конфликтогенности школьного социума	6	6				
ЛИЧНЫЙ КОУЧИНГ И ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСАЛТИНГА	60	12	32	16	кейс-стади на занятии и 4.2., эссе на занятии и 4.5.	зачет
4.1.Понятие коучинга. Основные функции коучинга	6	6				
4.2. Скрытое управление и манипулирование в организации	8			8	кейс-стади	
4.3.Деятельность коуча по активизации личностных ресурсов личности	8		8			
4.4.Значение коучинга в профилактике профессионального выгорания педагога	8		8			
4.5.Индивидуальная программа профилактики профессионального выгорания педагога в соответствии с теорией ортобиоза	8			8	эссе	
4.6.Теория организации консалтинга. Консалтинг в педагогическом социуме	6	6				
4.7.Конфликтологическое консультирование	8		8			
4.8.Организационные расстановки как вариант консалтинга	8		8			

ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА МЕДИАЦИИ	76	24	44	8	Реферат, эссе на занятии 5.10.	экзамен
5.1.Условия и основные этапы проведения процесса медиации	8	4	4			
5.2.Технология и искусство переговорного процесса	6	6				
5.3.Документальное оформление процедуры медиации. Карта медиации	4	4				
5.4.Буллинг в образовательных организациях. Способы профилактики и преодоления	4	4				
5.5.Приемы работы с каждой из сторон спора на разных этапах проведения медиации: предмедиации, медиации, постмедиации	8		8			
5.6.Особенности проведения процесса медиации в ситуациях ценностного конфликта	6	6				
5.7.Практика проведения процесса медиации в конфликтах ученик-ученик	8		8			
5.8.Практика проведения процесса медиации в конфликтах педагог-педагог	8		8			
5.9.Практика проведения процесса медиации в конфликтах педагог-родитель, родитель-родитель	8		8			
5.10.Служба медиации в образовательных организациях	8			8	эссе	
5.11.Обучение школьников приемам проведения медиации	8		8			
ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ ПЕДАГОГА	34	18	8	8	Реферат, карта самосбережения здоровья на занятии 6.4.	зачет
6.1.Психогигиена и психопрофилактика в деятельности педагога как условие повышения стрессоустойчивости	6	6				
6.2.Релаксационный тренинг как	8		8			

способ самовосстановления постконфликтный период						
6.3.Духовно-нравственное здоровье педагога как фактор повышения стрессоустойчивости	6	6				
6.4.Система самосбережения здоровья педагога. Составление индивидуальных карт самосбережения здоровья	8			8	Карта самосбережения здоровья	
6.5.Приемы снятия напряжения в ходе проведения процедур по урегулированию конфликтов в педагогической среде	6	6				
СТАЖИРОВКА	52	4		48		зачет
Установочная конференция	4	4				
Диагностический компонент: сбор аналитической информации	16			16		
Содержательный компонент: разработка документов, сопровождающих процесс медиации	16			16		
Процессуальный компонент: проведение процедур по урегулированию конфликтов	10			10		
Аналитический компонент: анализ проведенной работы и подготовка отчетных материалов	6			6		
Итоговая аттестация	Итоговый междисциплинарный экзамен					
ИТОГО:	388	104	164	120		

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график – это часть дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки, определяющая продолжительность и последовательность обучения, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Режим занятий: 6- 8 часов в день. Один раз в неделю, освоение программы в течение одиннадцати календарных месяцев.

№ п/ п	Контингент	год	Тематика, день недели, год обучения, кол-во часов, территория	Даты проведения учебных занятий										Кол- во слуш ателе й	Место и время проведени я занятий	Ведущая кафедра		
				январь	февраль	март	апрель	май	июнь	сент	окт	нояб	декаб				янв	фев
1.	педагогические работники образовательных организаций, педагогические работники реализующие основные образовательные программы начального общего, среднего общего и среднего профессионального образования, педагоги дополнительного образования, реализующие дополнительные общеразвивающие программы.	2023 г	Нормативно-правовое регулирование в области образования, школьной медиации и управления конфликтами в образовательной среде	Л Л Л С	З										35	АСОУ С 10.00- 16.40	Кафедра комплексной безопасности и физической культуры	
2			Технология эффективной коммуникации		Л П П С П	П П Л С П												
3.			Технология конфликтов					Л С Л С Л З										
			Личный коучинг и организация консалтинга						Л С П П С Л									
4.			Технология организации процесса медиации							П П З Л/П	Л Л П П	П С П Э						
			Технология развития стрессоустойчивости педагога										Л П Л С	Л З				
5.			Стажировка							С	С	СЗ						
6.		2024 г	Итоговая аттестация Итоговый междисциплинарный экзамен											ИМЭ				