

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Князев Владимир Александрович
Должность: Ректор государственного автономного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования Московской области
«Корпоративный университет развития образования»
Дата подписания: 03.03.2026 14:48:06
Уникальный программный ключ:
5c61535d25a13e3736e0981250f029fea1fd7d73

**Аннотация к дополнительной профессиональной программе
(профессиональная переподготовка)**

«Педагогическая конфликтология и медиация»

Авторы:

Фирсин С.А., канд. пед. наук, доц.
Башмакова Е.А. канд. пед. наук, доц.
Жданова О.И., канд. пед. наук, доц.
Онишина В.В., канд. пед. наук, доц.

Мытищи, 2026 г.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Программа профессиональной переподготовки разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 г. № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 10.04.2023 г. № 580 «О разработке и утверждении профессиональных стандартов»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

Программа разработана на основе требований ФГОС ВО

- по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат) (профессиональный стандарт утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840);

- по направлению подготовки 44.03.01 (приказ Министерства образования и науки от 22 февраля 2018 года № 121) к результатам освоения образовательной программы.

Программа разработана с учетом профессиональных стандартов:

- "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н);

- «Специалист в области медиации (медиатор)» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н).

1.2. Цель реализации программы

Цель – сформировать у педагогических работников профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение нового вида профессиональной деятельности в области педагогической конфликтологии и медиации (урегулирование споров с помощью процедуры медиации).

1.2.1. Программа имеет целью формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

1.2.2. Устанавливается наличие преимущественности программы

профессиональной переподготовки к основным образовательным программам высшего образования – ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование и 37.03.03 Конфликтология.

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности и планируемые результаты обучения.

1.3.1. Характеристика профессиональной деятельности

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Обобщенные трудовые функции	код	Уровень квалификации
Обучение Воспитание Развитие Конфликтология Медиация	Педагоги общеобразова тельных организаций	Общепедагогическая функция. Обучение	A/01.6	6
		Воспитательная деятельность	A/02.6	6
		Развивающая деятельность	A/03.6	6
		Ведение процедуры медиации (без специализации)	A	7
		Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	B	7

а) Слушатель готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-методическая деятельность в области педагогической конфликтологии, конфликтологического консультирования и школьной медиации в образовании.

Программа ориентирована на развитие обобщенных трудовых функций:

- организационно-методическое обеспечение процедур медиации, урегулирование конфликтов в педагогическом социуме, создание безопасной здоровьесберегающей и развивающей среды в образовательной организации.

б) Объектами профессиональной деятельности являются:

- конфликты в образовательных организациях (как вертикальные, так и горизонтальные);

- процесс обучения учащихся/детей и педагогов мирным способам взаимодействия и приемам конструктивного разрешения конфликтов;

- конфликтологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

- процедуры медиации (в области образования) и документация к ним;
- личная и профессиональная эффективность.

в) Виды и задачи профессиональной деятельности:

Обучающийся должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- организация и проведение процедуры медиации в рамках педагогического социума;

- осуществление профилактики, урегулирования и разрешения педагогических конфликтов (учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-родитель и т.д.);

- разработка и реализация программы повышения личной и профессиональной эффективности;

- разработка и реализация программ по профилактике девиантного поведения детей и подростков, снижению конфликтогенности школьного социума и созданию безопасной образовательной среды.

1.3.2. Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать следующими компетенциями по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 37.03.02. Конфликтология и профессиональными компетенциями в соответствии с профессиональными стандартами «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и «Специалист в области медиации (медиатор)»:

Вид деятельности и / обобщенная трудовая функция / трудовая функция	Профессиональные компетенции *	Планируемые результаты обучения		
		Знать	Уметь	Владеть
44.03.01 «Педагогическое образования»				
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК- 1 способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными	приоритетные направления развития образовательной политики, нормативные	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями	приемами создания безопасного образовательного пространства

и	правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики; основы законодательства о правах ребенка, законов в сфере образования и федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, профессионального стандарта «Педагог», стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», стандарта «Конфликтология»	федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования; применять знания об основах законодательства в процессе медиации; отделять правовые, применять альтернативные способы разрешения конфликтов	для всех субъектов образовательного процесса, создания благоприятного морально-психологического климата в образовательной организации
Безопасность и жизнедеятельность	УК- 8 способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	способы общения с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их	формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде	приемами эффективного и бесконфликтного взаимодействия с педагогами, учащимися и их родителями; способами управления поведением учащихся в целях обеспечения безопасной образовательной среды
Совместная и	ОПК- 3 способен организовывать совместную и	индивидуальные психологическ	регулировать поведение учащихся для	приемами организации совместной

индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов	особенности обучающихся и основные пути коррекции деструктивных форм поведения	обеспечения безопасной образовательной среды	деятельности обучающихся, с учетом их индивидуальных особенностей
Взаимодействие с участниками и образовательных отношений	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	пути сотрудничества с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач	согласовывать воспитательные воздействия всех субъектов образовательного процесса	приемами установления контактов и бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса
Системное и критическое мышление	УК- 1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	принципы системного и деятельностного подходов, гигиены умственной деятельности, способы профилактики профессионального выгорания	анализировать полученную информацию, применять системный подход для решения поставленных задач	приемами обработки полученной информации, стратегиями поведения, в том числе в конфликтных ситуациях
Разработка и реализация проектов	УК- 2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	действующие правовые нормы	выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	способами инвентаризации и имеющихся ресурсов (как личных, так и организации), способами профилактики профессионального выгорания, приемами конфликтологического консультирования
Командная	УК- 3 способен	принципы	работать в	приемами

работа и лидерство	осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	организации команды, командные динамики, командные роли, качества лидера, способы развития лидерских качеств	команде, в том числе занимать лидерскую позицию в команде	создания команды, приемами проведения организационных расстановок
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК- 7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	способы оказания помощи себе и учащимся в эмоционально сложных ситуациях, способы работы со стрессом	оказать помощь себе и любому ребенку вне зависимости от его реальных возможностей, особенностей в поведении, состоянии психического и физического здоровья	приемами управления стрессом, в том числе в процессе учебной деятельности (учебным стрессом), в профессиональной деятельности, в процессе проведения переговоров и процедуры медиации
37.03.02. Конфликтология				
Диагностика и экспертиза	ОПК-2 способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	структуру конфликта, типологию конфликтов, специфику этнических конфликтов, специфику семейных конфликтов, особенности ученических конфликтов	проанализировать конфликт (предмет, объект и т.д.), определить оптимальную стратегию разрешения конфликта, классифицировать конфликт	способами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса
Профилактика	ОПК-3 способен разрабатывать программы, снижающие уровень	разновидности девиантного поведения учащихся и	разработать программу по обучению учащихся	способами нейтрализации деструктивного поведения

	конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	способы его профилактики	бесконфликтным способом общения; разработать программу по работе с родителями в целях помощи ребенку по преодолению деструктивных форм поведения	учащихся и нейтрализации негативных лидеров
Разрешение конфликтов	ОПК-4 способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	способы функционирования эмоционального интеллекта, принципы коучинга, способы управления конфликтами, стратегиями поведения в конфликте	разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты	приемами конструирования социально-партнерских отношений
Разрешение конфликтов	ОПК-5 способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	этапы подготовки и проведения процедуры медиации в специализированной сфере (образование), способы формирования толерантных и позитивных образцов поликультурного общения	вести процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере (образование), адекватно применять специализированные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу	приемами проведения переговорного процесса, способами формирования системы регуляции поведения и деятельности учащихся
Профессиональный стандарт «Педагог»				
Воспитатель	ПК-1	приемы и	организовать и	приемами

ная деятельность	способен защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	способы защиты достоинства и интересов обучающихся, оказавшихся в конфликтной ситуации или неблагоприятных условиях.	осуществить защиту достоинства и интересов обучающихся, оказавшихся в конфликтной ситуации или неблагоприятных условиях.	психолого-педагогической поддержки детей, оказавшихся в конфликтных или в неблагоприятных условиях.
Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (Медиатор)»				
Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации	ПК-2 способен осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации	этапы и психолого-педагогический инструментальный процедуры медиации	организовать и провести процедуру медиации	профессиональными способами взаимодействия с участниками процедуры медиации.

1.3.3. Категория обучающихся, которым адресована программа: педагогические работники образовательных организаций.

1.4. Требования к уровню образования и подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы: среднее профессиональное образование, высшее образование.

1.5. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий, объем программы

Режим занятий: 6- 8 часов в день.

Объем программы: 388 часов.

Срок обучения: 12 месяцев.

1.7. Виды аттестации обучающихся: текущая, промежуточная, итоговая.

1.8. Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке, образца, установленного КУРО, в соответствии с программой обучения.

1.9. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2. Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

Наименование дисциплины	Общая трудоемкость	По учебному плану, часы		СРС, час.	Текущи й контро ль	Промеж уточная аттест ация
		Аудиторные занятия, час.				
		Лекции	Практ ически е			
1	2	3	4	7	8	9
Нормативно-правовое регулирование в области образования, школьной медиации и управления конфликтами в образовательной среде	32	8	16	8	эссе	зачет
1.1. Государственная политика в сфере образования: приоритетные направления, инновационность подходов. Правовые основы работы по управлению конфликтами в ОО	8	8				
1.2. Организация обеспечения безопасности субъектов образовательного процесса в ОО	8		8			
1.3. Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников. Составляющие компетентности медиатора	8		8			
1.4. Профессиональные стандарты специалистов, работающих в области конфликтологии	8			8	эссе	
Профильная часть						
Предметное содержание	356	96	148	112	3 кейс-стади, 4 эссе, карта самосбережения здоровья	2 экзамена, 4 зачета
ТЕХНОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ	76	12	48	16	эссе кейс-стади	экзамен
2.1. Общение как социально-психологический феномен. Законы	6	6				

общения и их роль в профилактике конфликтов и споров						
2.2. Структурный анализ Э.Берна как основа понимания конфликтных взаимодействий. Техника «Я–сообщения»	8		8			
2.3.Совокупность навыков коммуникации, необходимых для эффективного общения	8		8			
2.4.Роль вербальных и невербальных средств общения в управлении конфликтами				8	эссе	
2.5. Противостояние манипуляциям. Риторические уловки	8		8			
2.6. Структура убеждающей речи. Техника эмпатического слушания и конструктивного диалога	8		8			
2.7.Способы работы с иррациональными убеждениями сторон конфликта	8		8			
2.8.Особенности общения с людьми разного темперамента и характера	6	6				
2.9.Учет индивидуальных особенностей лиц, вступивших в конфликт	8			8	кейс-стади	
2.10.Приемы отражения агрессии при конфликтном взаимодействии	8		8			
ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ	58	26	16	16	эссе кейс-стади	зачет
3.1. Типология конфликтов. Основные причины конфликтов и споров. Особенности конфликтов в образовательном процессе	6	6				
3.2. Основные стратегии и тактики поведения личности в конфликте. Модели, методы, алгоритм разрешения межличностных конфликтов	8		8			
3.3.Специфика конфликтов между учащимися, способы разрешения	8		8			
3.4. Этнические конфликты. Особенности конфликтов с мигрантами	6	6				
3.5.Способы регулирования и разрешения деловых конфликтов	8			8	эссе	
3.6.Основы семейной конфликтологии	8	8				
3.7.Использование основных стратегий поведения в семейных конфликтах	8			8	кейс-стади	

3.8.Девиантное поведение детей и подростков как фактор конфликтности школьного социума	6	6				
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ	52	12	32	8	эссе	зачет
4.1. Наставничество и тьюторство в образовании и их основные функции.	6	6				
4.2.Деятельность педагога-наставника по активизации личностных ресурсов личности	8		8			
4.3. Основные направления профилактики профессионального выгорания педагога	8		8			
4.4.Индивидуальная программа профилактики профессионального выгорания педагога в соответствии с теорией ортобиоза	8			8	эссе	
4.5.Конфликтологическое консультирование субъектов образовательного процесса	8		8			
4.6.Специфика конфликтологического консультирования в зависимости от возраста учащихся	6	6				
4.7.Организационные расстановки как вариант конфликтологического консультирования	8		8			
ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА МЕДИАЦИИ	84	24	44	16	кейс-стади эссе	экзамен
5.1.Условия и основные этапы проведения процесса медиации	8	4	4			
5.2.Технология и искусство переговорного процесса	6	6				
5.3. Документальное оформление процедуры медиации. Карта медиации	4	4				
5.4. Травля в образовательных организациях. Способы профилактики и преодоления	4	4				
5.5.Приемы работы с каждой из сторон спора на разных этапах проведения медиации: предмедиации, медиации, постмедиации	8		8			
5.6.Особенности восстановительной медиации в школе	6	6				
5.7.Скрытое управление и манипуляция в процессе медиации.	8			8	кейс-стади	
5.8.Практика проведения процесса	8		8			

медиации в конфликтах ученик-ученик						
5.9.Практика проведения процесса медиации в конфликтах педагог-педагог	8		8			
5.10.Практика проведения процесса медиации в конфликтах педагог-родитель, родитель-родитель	8		8			
5.11.Служба медиации в образовательных организациях	8			8	эссе	
5.12..Обучение школьников приемам проведения медиации	8		8			
ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ ПЕДАГОГА	34	18	8	8	карта самосбережения здоровья	зачет
6.1.Психогигиена и психопрофилактика в деятельности педагога как условие повышения стрессоустойчивости	6	6				
6.2.Релаксационный тренинг как способ самовосстановления в постконфликтный период	8		8			
6.3.Духовно-нравственное здоровье педагога как фактор повышения стрессоустойчивости	6	6				
6.4. Система самосбережения здоровья педагога. Составление индивидуальных карт самосбережения здоровья	8			8	Карта самосбережения здоровья	
6.5.Приемы снятия напряжения в ходе проведения процедур по урегулированию конфликтов в педагогической среде	6	6				
СТАЖИРОВКА	52	4		48		зачет
Установочная конференция	4	4				
Диагностический компонент: сбор аналитической информации	16			16		
Содержательный компонент: разработка документов, сопровождающих процесс медиации	16			16		
Процессуальный компонент: проведение процедур по урегулированию конфликтов	10			10		
Аналитический компонент: анализ проведенной работы и подготовка	6			6		

отчетных материалов						
Итоговая аттестация	Итоговый междисциплинарный экзамен					
ИТОГО:	388	104	164	120		

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график – это часть дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки, определяющая продолжительность и последовательность обучения, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Режим занятий: 6- 8 часов в день, один-три раза в неделю, освоение программы в течение двенадцати календарных месяцев.

№ п/ п	Контингент	год	Тематика, день недели, год обучения, кол-во часов, территория	Даты проведения учебных занятий											Кол-во слушате лей	Место и время проведения занятий	Ведущая кафедра	
				феврал ь	март	апре ль	май	июн ь	сент	октяб	ноябрь	декабр ь	январь					
1.	педагогические работники дошкольных образовательных организаций, педагогические работники реализующие основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, педагоги дополнительного образования, реализующие дополнительные общеразвивающие программы.	2025 г	Нормативно-правовое регулирование в области образования, школьной медиации и управления конфликтами в образовательной среде	л п с	П з										35	КУРО С 10.00-16.40	Кафедра управления	
2			Технология эффективной коммуникации		П л п л п с	П с п п э												
3.			Технология конфликтов			л п с п л с	л л з											
			Конфликтологическое консультирование						л с п п л п	п с з								
4.			Технология организации процесса медиации							ук л/п л л	п п л п с п п	п э						
			Технология развития стрессоустойчивости педагога										л п с л	п з				
5.			Стажировка						с	с	сз							

6.		2026 г	Итоговая аттестация Итоговый междисциплинарный экзамен										ИМЭ			
----	--	--------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	--	--	--

