

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Князев Владимир Александрович
Должность: Ректор государственного автономного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования Московской области
«Корпоративный университет развития образования»
Дата подписания: 04.06.2025 18:54:27
Уникальный программный ключ:
5c61535d25a13e3736e0981250f029fea1fd7d73

**Аннотация к дополнительной профессиональной программе
(повышение квалификации)**

«Медиация в образовании: организация и содержание работы»

Автор:

Першина Л.А, канд. психол. наук, доц.

Мытищи, 2024 г.

1. Раздел «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в вопросах урегулирования конфликтов и их последствий на основе владения медиативными техниками.

1.2. Планируемые результаты обучения

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, составлен в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», код: 01.001¹:

с профессиональным стандартом «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», код: 01.011

Вид деятельности / обобщенная трудовая функция / трудовая функция	Профессиональные компетенции (трудовые действия / должностные обязанности)	Планируемые результаты обучения	
		Знать	Уметь
Воспитательная деятельность Код А/02.6 Уровень (подуровень) квалификации 6	Проектирование и реализация воспитательных программ	<p>Основы теории конфликтов: структуру, содержание, стадии, способы урегулирования.</p> <p>Базовые положения, принципы, этапы медиации.</p> <p>Техники работы медиатора, оказания медиативной помощи.</p>	<p>Налаживать и осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта на основе медиативного подхода.</p> <p>Использовать медиативные технологии в процессе урегулирования педагогического конфликта.</p>

¹Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

--	--	--	--

1.3. Категория обучающихся: педагогические работники общеобразовательных организаций.

1.4. Уровень образования: среднее профессиональное или высшее образование по направлению «Педагогическое образование»; получающие среднее профессиональное или высшее образование по направлению «Педагогическое образование». Область профессиональной деятельности – Образование.

1.5. Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения.

1.6. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении программы: интерактивные образовательные технологии, в том числе игровые.

1.7. Режим занятий, срок освоения программы

Срок освоения программы: 72 часа.

Режим занятий: 6 часов в день.

1.8. Учебный (тематический) план с общей трудоемкостью

№ п/п	Наименование модулей, разделов и тем	Всего часов	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля	Трудоемкость
			Лекция	Практические занятия			
	Входной контроль	1			1	Тест	1
1.	Модуль 1. Особенности работы в зоне конфликта	18		12	6		18
1.1.	Конфликт как способ взаимодействия: психологическое основание, причины, виды, динамика, структура, методы предупреждения и решения конфликта	6		6			6
1.2	Методы разрешения конфликта	6			6	Практическая работа	6

1.3.	«Человеческий фактор» как основание использования медиации для примирения участников конфликта	6		6			6
2.	Модуль 2. Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтов в образовательных организациях	26	6	18	2		26
2.1.	Феноменология медиации: исторический ракурс и современная практика	6	6				6
2.2.	Принципы медиации: особенности практической реализации	2			2		2
2.3.	Медиация в образовательной организации: метод и практика	6		6			6
2.4.	Процедура медиации: подготовка и проведение	6		6			6
2.5.	Переговорные техники в медиативной практике	6		6			6
3.	Модуль 3. Служба медиации: порядок организации и содержание деятельности	23		18	5		23
3.1	Порядок организации и содержание работы службы медиации в образовательной организации	6		6			6
3.2	Модели организации школьной службы медиации и их использование в работе с разными возрастными группами	5			5		5
3.3	Основные технологии работы службы медиации в образовательной организации: специфика процедур	6		6			6
3.4	Реализация идеи восстановительного подхода в медиации	6		6			6
	Итоговая аттестация	4				Практико-значимая	4

						работа	
	Итого	72	6	48	14	4	72

1.9. Календарный учебный график:

Номер недели	Часы				
	Л	ПЗ	СРС	ПА	ИА
Входной контроль			1	тест	
1		6			
2			6		
3		6			
4	6				
5			2		
		6			
		6			
		6			
		6			
			5		
		6			
		6			
6					4 Практико- значимая работа

*Виды занятий: Л – лекции; ПЗ – практические занятия; СРС – самостоятельная работа слушателей; ПА – промежуточная аттестация; ВА – входной контроль; ИА – итоговая аттестация.

Раздел 2. Содержание программы

Входной контроль: тест (Самостоятельная работа – 1 час)

Содержание теста (см. Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»).

Модуль 1. Особенности работы в зоне конфликта.

1.1. Конфликт как способ взаимодействия: психологическое основание, причины, виды, динамика, структура, методы предупреждения и решения конфликта.

Практическое занятие, 6ч.

Цель: усвоение феноменологии конфликта, овладение методами управления конфликтами.

Планируемый результат: уметь анализировать реальные конфликты в образовательных организациях с позиций конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

-Психологические основания систем взаимодействия «сотрудничество - компромисс-приспособление-конкуренция-конфликт» - их целесообразность для разных ситуаций: способы установления баланса интересов при применении указанных тактик.

-Специфика конфликтного взаимодействия: формулы возникновения конфликта.

-Виды, динамика, структура конфликта, стратегии поведения в конфликте.

-Типы конфликтов, преобладающие в образовательной организации и специфика подходов к их решению.

-Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия как основание выбора приемов работы посредника.

-Регуляторы конфликтного взаимодействия: работа с интересами сторон.

-Методы профилактики конфликтного взаимодействия.

-Рационально-интуитивная модель и рационально-интуитивный метод решения конфликтов.

-Диагностика и анализ поведенческих стратегий в конфликте (рекомендуется использовать тест В.Пугачева «Как Вы действуете в условиях конфликта»).

Подведение итогов занятия.

1.2. Методы разрешения конфликта.

Самостоятельная внеаудиторная работа.

Цель: усвоение обучающимися рационально-интуитивного метода разрешения конфликта.

Планируемый результат: способность решать реальные школьные конфликты по рационально-интуитивному методу.

Задание:

1. Ознакомьтесь с алгоритмом анализа конфликта на основе рационально-интуитивного метода.

2. Проведите анализ конфликта, следуя предложенному алгоритму:

1. Определите участников конфликта (явных и скрытых).

2. Определите позиции конфликтующих сторон.

3. Определите интересы участников.

4. Если интересы противоречивы и пришли в столкновение, сформулируйте проблему конфликта.

5. Определите способы решения данной проблемы и действия для этого каждой стороны.

6. Определите, что уже сделано в указанном направлении каждой стороной.

7. Определите, что осталось сделать каждой стороне.

8. Определите мотивацию сторон на решение конфликтов.

9. Дайте прогноз разрешения конфликта.

Примечание: 1. Для анализа используется реальный школьный конфликт.

(Пример конфликта: В 10-м классе не сложились отношения между "новенькой" Еленой и Сергеем, который учится в этом классе все время. Юноша постоянно "доставал" Елену, обзывал, рассказывал всякое про ее личную жизнь, писал оскорбительно про нее в соцсетях. Однажды он толкнул девушку, как потом сказал - "в шутку", та упала, разбила телефон и очки. Был нанесен ущерб на 10 тысяч рублей. Елена и ее родители хотели обратиться в милицию. но классный руководитель предложил обратиться в школьную службу медиации, чтобы решить конфликт мирным путем. К решению конфликта присоединились мамы, чтобы поддержать своих детей).

1.3. «Человеческий фактор» как основание использования медиации для примирения участников конфликта.

Практическое занятие, 6ч.

Цель: усвоение обучающимися индивидуальных различий людей, специфики их поведения в ситуациях конфликта, овладение целесообразными способами взаимодействия с различными типажми в эмоционально острых ситуациях.

Планируемый результат: умение строить коммуникации с участниками конфликтов с учетом их индивидуальных особенностей.

Вопросы для обсуждения:

-Психологические типы людей и их конфликтогенность: знание психологических особенностей различных типов характеров как основание построения взаимоотношений с ними.

-Опасности радикализации характеров и их предупреждение.

-Возрастные кризисы как конфликтный фактор; вероятность проявления «гибрис-синдрома» у педагогов и его профилактика.

-«Человеческий фактор» в «вертикальных» и «горизонтальных» конфликтах.

-Возрастные особенности обучающихся и их проекция на поведение в конфликте.

-Тактики взаимодействия с потенциально конфликтными характерами.

Подведение итогов занятия.

Модуль 2. Медиация как метод урегулирования конфликтов в образовательных организациях.

2.1. Феноменология медиации: исторический ракурс и современная практика.

Лекция, 6ч.

Медиация как метод альтернативного разрешения споров: история и современная практика. Сопоставительный анализ работы зарубежных служб медиации. Создание школьных служб медиации в России. Региональный опыт работы школьных служб медиации. Правовые основания деятельности школьных служб медиации: ФЗ №193, Закон об образовании, Приказ Министерства образования Московской области от 18.09.2019г. № 2511, локальные школьные акты. Психолого-педагогические основания создания служб медиации в образовательных организациях разного уровня: школьная и дошкольная медиация; медиация в средних и высших профессиональных заведениях.

Преимущества и риски медиации; ограничения в применении медиации.

2.2. Принципы медиации: особенности практической реализации.

Самостоятельная внеаудиторная работа, 2ч.

Цель: усвоение обучающимися принципов медиации.

Планируемый результат: понимать специфику соблюдения каждого принципа медиации применительно к практическим ситуациям.

Задание:

1. Изучите основные принципы медиации, используя «Кодекс медиаторов России» по ссылке http://files.sudrf.ru/2052/user/Docs/Kodeks_mediatorov.pdf

2. Дайте содержательную характеристику каждого принципа.

3. Разместите выполненное задание в дистанционной оболочке. Форма представления - заполненная таблица (объем 2с).

4. Подготовьтесь к обсуждению специфики и сложностей реализации каждого принципа в практических ситуациях.

2.3. Медиация в образовательной организации: метод и практика. Семинар, 6ч.

Цель: усвоение обучающимися особенностей и требований к применению медиативной технологии при решении конфликтов в образовательной организации.

Планируемый результат: владеть навыками применения технологии медиативной технологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные критерии возможностей рассмотрения конфликта с помощью процедуры медиации;

2. Каковы цели медиации в образовательной организации: глобальная и локальная?

3. Обоснуйте целесообразность службы медиации в образовательной организации.

4. В чем состоят возможные риски медиации в образовательной организации?

5. В каких случаях медиация не применима?

6. В каких случаях медиация особенно эффективна?

7. В чем состоит специфика медиации?

8. Кто может выступать в роли медиатора в образовательной организации?

9. Кто может прибегнуть к помощи школьного медиатора?

10. Правила проведения процедуры медиации,

11. Правила заключения соглашения о проведении процедуры медиации.

Подведение итогов семинара.

2.4. Процедура медиации: подготовка и проведение.

Тренинг, 6 ч.

Цель: отработка навыков проведения медиативной сессии.

Планируемый результат: уметь осуществлять процедуру медиации.

Ход работы:

1. Актуализация темы тренинга (технологичность медиации, требования к проведению основных этапов процедуры медиации).

2. Информирование: методы взаимодействия с участниками конфликта на подготовительном этапе: использование приемов ведения переговоров на основном этапе; правила заключения примирительного соглашения.

3. Приобретение практических навыков ведения медиативной сессии в ходе выполнения тренинговых упражнений.

4. Завершение работы (шеринг).

Примерные кейсы для использования:

1. В школе произошел конфликт между учителями истории. На протяжении нескольких месяцев один из учителей истории указывала другому учителю на его малоинформативный подход к обучению школьников, подчеркивал отсутствие опыта работы в школе. В итоге между педагогами состоялся разговор, который быстро перерос в выяснение отношений. Для решения конфликта администрация подключила службу медиации.

2. На прогулке в ДОУ девочка упала и незначительно поцарапала подбородок. Девочка не плакала, продолжила прогулку, была осмотрена педагогом, царапина обработана, а инцидент был донесен до сведения заведующему детского сада. Педагог передала информацию сменному воспитателю и ушла домой. Второй воспитатель рассказал вечером папе о случившемся в шутливой форме, что вызвало гнев со стороны родителя. Через два часа родитель вернулся, сказав, что посетили с ребенком травмопункт, где врач не выявил никаких изменений у ребенка. Отец в грубой форме высказал свое мнение о враче, воспитателе, о работе детского сада в целом. Затем он написал заявление в прокуратуру, прокуратура отказала в производстве, так как нарушений со стороны педагога не было. Тогда отец написал заявление в Министерство образования, где факты были изменены до неузнаваемости. Комитет по образованию рекомендовал срочно урегулировать конфликт.

2.5. Переговорные техники в медиативной практике.

Тренинг, 6ч.

Цель: усвоение коммуникативных техник, применяемых в переговорной деятельности медиатора.

Планируемый результат: владеть умениями целесообразно использовать в медиативной процедуре коммуникативные техники.

Ход работы:

1.Актуализация темы тренинга (ресурсы коммуникации в практике школьной службы примирения.). Оценка уровня информированности по теме тренинга.

2. Информирование: виды переговорной деятельности в практике медиации; принципы переговорной деятельности и позиции участников переговоров; эргономика переговорного процесса в зависимости от собеседника (руководство, учащиеся, родители); Фазы переговорного процесса: ритуальная, процедурная, информационного обмена, достижения соглашения, заключительная ритуальная фаза. Практическая переговорная деятельность: мотивирование собеседника как ненасильственный метод достижения соглашения; рациональные и иррациональные суждения участников переговоров; сценарий ситуации просьбы – отказа: решительный отказ и «мягкие формы» отказа. Работа с возражениями; техники преобразования негативных сообщений в конструктивные суждение. Активное слушание и «Словесный пух» в переговорной практике. Использование различных типов вопросов для управления диалогом.

3. Приобретение практических навыков ведения переговорного диалога медиатором: овладение техниками ассертивного поведения, техниками работы с возражениями, техниками отражения деструктивного воздействия, методами саморегуляции негативных эмоциональных состояний в контексте решения коммуникативных задач.

Примерные упражнения для использования:

Использовать алгоритм работы с возражением в работе со следующими возражениями:

«Я не хочу участвовать в этом»

«Мне все это надоело»

«Я не стану этого делать»

«Вот сами и разбирайтесь» и др.

Использовать алгоритм отказа в работе со следующими заявлениями:

«Помогите решить этот вопрос в мою пользу»

«Будьте ко мне более снисходительны»

«Вы обязаны встать на мою сторону» и др.

Использовать техники отражения деструктивного влияния в работе со следующими заявлениями:

«Вы не учитываете наши желания»

«Вы нарушаете наши права»

«Вы равнодушны к людям»

«У вас нет порядка»

«Вы нас никогда не поддерживаете» и др.

4. Завершение работы (шеринг).

Модуль 3. Служба медиации: порядок организации и содержание деятельности.

3.1. Порядок организации и содержание работы службы медиации в образовательной организации.

Практическое занятие в форме проектной мастерской, 6ч.

Цель: усвоение обучающимися требований к порядку организации службы медиации и содержанию ее работы.

Планируемый результат: уметь организовывать и осуществлять деятельность службы медиации.

Ход работы:

1.Обсуждение основных вопросов создания служб медиации в образовательной организации.

Вопросы для обсуждения:

-Порядок создания службы медиации в образовательной организации.

-«Положение о службе медиации» как локальный акт, регламентирующий деятельность Службы в образовательной организации: содержание основных разделов.

-Примерная форма фиксации медиативных ситуаций.

-Примерная форма медиативного соглашения: требования к его составлению.

-Опыт создания и деятельности служб медиации образовательных организаций Московской области.

2.Работа в группах. Организация и проведение проектной групповой работы по разработке плана обучения волонтеров-медиаторов из числа детей и подростков.

2.1. Разработка в группах планов обучения волонтеров-медиаторов (с опорой на методические материалы и региональный опыт)

2.2. Представление и обсуждение группами содержания, форм и методов работы с юными медиаторами.

Примерный порядок обсуждения:

-План подготовки медиаторов-волонтеров: структура и тематическое содержание.

-Вариативность форм и методов обучения юных медиаторов-волонтеров.

Подведение итогов работы.

3.2. Модели организации школьной службы медиации и их использование в работе с разными возрастными группами.

Самостоятельная внеаудиторная работа, 5ч.

Цель: усвоение обучающимися воспитательной, профилактической и сервисной моделей службы медиации.

Планируемый результат: готовность реализовывать в образовательной организации наиболее целесообразную модель Службы.

Задание:

1. Изучите характеристики основных моделей медиации: «Профилактическая модель», «Воспитательная» (педагогическая) модель», «Сервисная» модель».

(См. в списке основной литературы источник №2)

2. Заполните таблицу «Организационные модели школьной службы примирения».

4. Представьте выполненную работу в дистанционной оболочке.

3.3. Основные технологии работы службы медиации в образовательной организации: специфика процедур.

Практическое занятие, 6ч.

Цель: формирование у обучающихся понимания специфики различных медиативных техник путем практической проработки в ходе деловых игр.

Планируемый результат: уметь реализовывать в конкретной ситуации наиболее целесообразную посредническую технологию.

1. Примерные темы для обсуждения:

- «Круги сообществ» как профилактическая техника службы медиации в образовательной организации.

- Техника «Лицом к лицу».

- Техника «Семейная конференция».

Работа в подгруппах: метод - деловая игра (с использованием кейсов из педагогической практики).

Подведение итогов работы.

Примеры используемых ситуаций:

1. «Мальчик из 6 класса постоянно задибался и приставал к девочкам в своём классе, провоцировал конфликтные ситуации: то толкнет кого-нибудь, то обзовет обидными словами, то вещи раскидает на перемене. Однажды девочки объединились и решили после школы наказать обидчика. Они подкараулили его на улице после занятий, окружили и стали бить все вместе. Проходившая мимо женщина остановила драку и сообщила об инциденте в школу. Спор возник по поводу оценки данной ситуации в классе: девочки не

хотели признавать свою неправоту, а мальчик видел причину нападения девочек лишь в желании лишить его лидерства в классе».

2. «В службу медиации обратилась мама одной из учениц бкласса. Они недавно переехали из другого города после развода с отцом девочки, при этом мама препятствовала встречам отца и дочери. По словам мамы, девочка очень изменилась: дерзила, замыкалась в себе, не отвечала на вопросы, плакала. Мама предполагала, что ее поведение связано с разрывом отношений с отцом, к которому та была очень привязана».

3. «В одной из школ города старшеклассником была совершена попытка суицида. К счастью, все закончилось благополучно. Между тем, стало известно, что причиной послужила обида на одноклассников, которые частенько подшучивали над ним, а то и вовсе оскорбляли. Школьный медиатор инициировал обсуждение темы обиды с использованием технологии «Круг сообщества».

3.4.Реализация идеи восстановительного подхода в медиации. Практическое занятие, 6ч.

Цель: усвоение обучающимися сущности восстановительного подхода в медиации.

Планируемый результат: знать и понимать специфику восстановительного подхода.

Вопросы для обсуждения:

-Идея восстановительного подхода к примирению несовершеннолетних.

-Использование восстановительной медиации в работе подростками, совершившими правонарушение.

-Процесс и результат восстановительной медиации: содержание этапов и фаз (подготовительный этап: индивидуальные встречи; примирительная встреча; заключение соглашения).

- Школьный медиатор: этический и технологический аспекты.

-Анализ и обсуждение практического опыта деятельности службы медиации

(используются реальные ситуации для анализа практики восстановительной медиации).

Пример ситуации для анализа:

«На перемене один из учащихся Максим приставал к своему однокласснику Роману: сбрасывал с парты учебники, кидал скомканными

листами бумаги, намеренно пытаясь попасть прямо в него, дергал его за пиджак, пачкал одежду мелом. В результате Максим не выдержал такого отношения, достал ножичек для заточки карандашей и пригрозил Максиму. Придя домой, Максим рассказал историю родителям, сказав, что теперь боится идти в школу, т.к. ему там угрожает одноклассник. Родители Максима собрались написать заявление в полицию из-за угрозы ребенку».

Подведение итогов работы.

3. Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

Аттестационные процедуры по программе повышения квалификации включают входной контроль (тест), промежуточную аттестацию (практическая работа) и итоговую аттестацию.

Входной контроль

Форма: тест.

Цель: определить начальный уровень знаний обучающихся.

Описание, требования к выполнению: тест состоит из 15 вопросов, выполняется в часы, отведённые для освоения программы в соответствии с УУП.

Критерии оценивания: за каждый правильный ответ обучающийся получает 1 балл. Максимальное количество баллов – 15. Прохождение входного тестирования каждым слушателем обязательно.

Примерные вопросы:

1. Медиация представляет собой процедуру:

А) разрешения конфликта

Б) достижения соглашения между конфликтующими при участии третьей стороны

В) выяснения отношений между конфликтующими

2. Медиация может быть применима для:

А) родителей

Б) обучающихся

В) учителей

3. Ограничениями в применении медиации являются разрешение:

А) межличностных конфликтов

Б) семейных конфликтов

В) конфликтов между людьми, не несущих ответственность за свои действия

4. Куратором службы школьной медиации может быть:

А) педагог-психолог

Б) социальный педагог

В) любой учитель

5. Регламентирующими основаниями для деятельности служб школьной медиации являются:

- а) *ФЗ №193;*
- б) *Закон об образовании;*
- в) *локальные школьные акты;*

6. К рискам медиации относятся:

- а) жалобы участников (их представителей) в вышестоящие организации;
- б) *невозможность соблюдать конфиденциальность школьниками;*
- в) вероятные обиды на медиаторов со стороны конфликтующих

7. Медиация возможна в случаях:

- а) *когда стороны хотят сохранить дружеские отношения;*
- б) *правонарушения;*
- в) *конфликта интересов.*

8. Медиация особенно эффективна в случаях:

- а) правонарушения;
- б) *если стороны хотят остаться в партнерских отношениях;*
- в) если конфликт является институциональным.

9. Модель поведения медиатора, состоящая в оказании помощи сторонам конфликта в достижении договоренностей, называется:

- а) *фасилитативная модель;*
- б) *оценочная модель;*
- в) *директивная модель;*

10. Институциональный конфликт:

- а) *конфликтное противоборство для взаимного урегулирования возникших разногласий;*
- б) *конфликтное противоборство с целью разрушения позиций соперника;*
- в) *конфликтное противоборство ради «поиска справедливости».*

11. Взаимодействие, при котором происходит столкновение противоречивых, порой несовместимых интересов:

- а) сотрудничество;
- б) компромисс;
- в) *конфликт.*

12. Ассертивное поведение характеризуется:

- а) уступчивостью во избежание конфликта;
- б) напористостью, оказанием давления;
- в) *«вежливой уверенностью».*

13. Тактика поведения в конфликте, позволяющая сохранить существующее положение вещей и приемлемая для стороны, имеющей менее сильную позицию, называется:

а) избегание;

б) снятие конфликта с помощью лжи;

в) конфронтация.

14. Остановить монолог собеседника в переговорном процессе позволяют вопросы:

а) альтернативные;

б) закрытые;

в) открытые.

15. Медиатор несет ответственность:

а) за соблюдение процедуры медиации;

б) за поведение сторон;

в) за результат медиации.

Правильные ответы выделены курсивом.

Количество попыток: 1.

Промежуточная аттестация

Тема 1.2. Методы разрешения конфликта.

Форма: практическая работа..

Форма оценивания: зачет/незачет.

Описание, требование к выполнению: слушатели представляют анализ конфликта с применением рационально-интуитивного метода.

Критерии оценивания:

1. Определены скрытые и явные участники конфликта.

2. Определены позиции конфликтующих сторон.

3. Определены интересы каждой стороны.

4. Сформулирована проблема конфликта.

5. Определены способы решения данной проблемы и действия для этого каждой стороны.

6. Определена мотивация сторон на решение конфликтов.

9. Дан прогноз разрешения конфликта.

При выполнении указанных требований работа считается выполненной верно и засчитывается.

Возможные погрешности в выполнении задания:

- Допущено смешение явных и скрытых участников конфликта.

- Не разведены позиции и интересы участников конфликта.

- Произошла подмена проблемы конфликта - вместо нее указана причина, например.

- Не найдены способы решения проблемы (или они не целесообразны).

В случае допущенных ошибок и неточностей возможна коррекция со стороны группы и преподавателя: результатом практической работы должно стать усвоение рационально-интуитивного метода.

Количество попыток: 2.

Итоговая аттестация: практико-значимая работа.

Цель: контроль усвоения правил и порядка проведения медиативной сессии.

Тема практико-значимой работы «Процедура медиации»

Задание:

Представьте в письменном виде процедуру разрешения известного вам конкретного конфликта с использованием метода медиации по следующему плану:

- опишите ситуацию конкретного конфликта;
- проведите анализ потребностей и мотивов участников;
- выберите наиболее целесообразную форму медиации, обоснуйте свой выбор;
- смоделируйте действия медиатора, его высказывания при обращении к сторонам на этапах:
 - а) проведения индивидуальных встреч с конфликтующими сторонами;
 - б) определения технологии урегулирования конфликта;
 - в) организации и содержание диалога сторон;
 - г) принятия соглашения;
 - д) контроля исполнения соглашения.
- спрогнозируйте возможный исход сессии.

Критерии оценивания:

1. Выполненная работа соответствует поставленной цели.
2. Представлены все структурные элементы процедуры медиации, выбрана наиболее соответствующая форма медиации, анализ конфликта проведен с использованием полученных в ходе изучения программы знаний, действия и высказывания медиатора при обращении к сторонам на разных этапах корректны и целесообразны.

Оценивание: зачёт/незачёт

Количество попыток: 2.

Раздел 4. «Учебно-методическое и информационное обеспечение»

Нормативные документы

1. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019).

2. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон № 273-ФЗ: [принят Государственной думой 21 декабря 2012 года: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года]. – Москва: Эксмо, 2019. – 144 с. – ISBN 978-5-04-105704-6.

3. "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" Федеральный закон от 26.07.2019 N 197-ФЗ [Электронный ресурс], режим доступа <https://www.consultant.ru/law/hotdocs/58661.html>

4. Приказ Министерства образования Московской области «О создании служб медиации в образовательных организациях» от 18.09.2019 № 2511

5. Примерное положение о службе медиации в образовательной организации: [утверждено приказом Министерства образования Московской области от 18.09.2019 № 2511].

6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года / [утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N996-р].

Основная литература

1. Здрок, О. Н., Медиация: пособие. / О. Н. Здрок. - Минск: ОДО «Издательство “Четыре четверти”», 2019. - 540с. – ISBN 978-985-581-171-9.

2. Конфликтология: учебник. Под ред. Стребкова А.И.: Санкт - Петербургский университет, 2022. - 352 с. ISBN 978-5-04-513348-7

3. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. - Москва, Министерство просвещения РФ, ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», М., 2022.

4. Першина, Л. А. Возрастная психология: учебное пособие для вузов / Першина Л. А. - 2-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-8291-2814-2.

5. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929>

Дополнительная литература

1. Максудов, Р.Р. «Проведение Программ восстановительного Правосудия для несовершеннолетних». Методическое пособие. / Р.Р. Максудов -Ин-т права и публичной политики. - Москва: Информполиграф, 2009. - 91 с.: (Серия "Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями").

2.Пель, Махтельд. Приглашение к медиации: практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / Махтельд Пель. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. - 400 с. - ISBN 978-5-98872-017-1

3.Першина, Л. А. Общая психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Першина Л. А. - Москва: Академический Проект, 2020. - 448 с. - ISBN 978-5-8291-2815-9.

4.Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сборник статей / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. - Москва: Инфотропик Медиа, Берлин: Центр медиации Уральской гос. юридической акад., 2012. - XIX, 295 с. - (Серия "Библиотека медиатора"; кн. 4) - ISBN 978-5-9998-0087-5.

5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. / А. Ю. Коновалов - М: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. - 256с. - ISBN 978-5-901075-33-3

6. Луговцова, Е.И. Организация школьной службы медиации: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. - Минск: Нац. ин-т образования, 2017. - 200 с. - ISBN 978-985-559-796-5 .

7.Уиллер, М. Искусство переговоров. Как договариваться с людьми в условиях неопределенности и без сценария. / Майкл Уиллер.- Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. -342с. - ISBN 978-5-98872-035-5

Раздел 6. «Материально-технические условия реализации программы»

Перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе для освоения программы:

–компьютерное оборудование: компьютер или ноутбук для каждого обучающегося;

– свободный доступ к сети Интернет.

Раздел 6. «Кадровое обеспечение программы»

Программа реализуется преподавателями кафедры психологии и педагогики.

Проведение практико-ориентированного занятия возможно с приглашением носителя передового опыта.

№ п/п	Название модуля (раздела) и темы	Ф.И.О., должность, место работы приглашенного специалиста	Стажировочная площадка
1	Модуль 3. Служба медиации: порядок организации и содержание деятельности. Тема 3.1. Порядок организации и содержание работы службы медиации в образовательной организации.	Ирина Ивановна Манина, педагог-психолог	МБОУ «Лицей №3 им. Главного маршала авиации Голованова А.Е.» г.о.Дзержинский