

Аннотация к дополнительной профессиональной программе
(профессиональная переподготовка)
«Медиация в образовании: конфликтологическая компетентность
педагога»

Авторский коллектив:
Фирсин С.А., к.п.н, доц.
Башмакова Е.А. к.п.н.
Жданова О.И., к.п.н.
Онишина В.В., к.п.н.

Мытищи, 2023 г.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Нормативные правовые основания разработки дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовке «Медиация в образовании: конфликтологическая компетентность педагога» составляют:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 № 23 (ред. от 27.10.2021) «О Правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

- Приказ Минобрнауки от 22 февраля 2018 года № 121 (ред. 08.02.2021) «Об утверждении федеральных государственных стандартов высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование».

Программа разработана на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, уровень высшего образования – бакалавриат, ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат) (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840), и программ магистратуры по направлению подготовки 07.001 Медиатор (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н (ред. от 12.12.2016)).

Программа разработана с учетом профессиональных стандартов: профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

Программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателя и включает в себя: календарный учебный график, учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей

образовательной технологии и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

1.2. Цель реализации программы – сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение нового вида профессиональной деятельности в области медиации (урегулирование споров с помощью процедуры медиации).

1.2.1. Программа имеет целью формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

1.2.2. Программа профессиональной переподготовки имеет преимущество к основным образовательным программам высшего образования – ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование и 37.03.03 Конфликтология.

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности и планируемые результаты обучения.

1.3.1. Характеристика профессиональной деятельности

А) Область профессиональной деятельности:

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Обобщенные трудовые функции	код	Уровень квалификации
Обучение Воспитание Развитие Конфликтология Медиация	Педагоги общеобразовательных организаций	Общепедагогическая функция. Обучение	A/01.6	6
		Воспитательная деятельность	A/02.6	6
		Развивающая деятельность	A/03.6	6
		Ведение процедуры медиации (без специализации)	A	7
		Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	B	7

б) Объектами профессиональной деятельности являются:

- способы разрешения педагогических конфликтов в образовательных организациях;
- процесс обучения учащихся/детей и педагогов мирным способам взаимодействия и приемам конструктивного разрешения конфликтов;
- процедуры медиации (в области образования) и документация к ним;

в) Виды и задачи профессиональной деятельности:

Обучающийся должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- организация и проведение процедуры медиации в рамках педагогического социума;
- осуществление профилактики, урегулирования и разрешения педагогических конфликтов (учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-родитель и т.д.);
- разработка и реализация программ по профилактике девиантного поведения детей и подростков, снижению конфликтности школьного социума и созданию безопасной образовательной среды.

Обучающийся готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-методическая деятельность в области медиации в образовании.
- организационно-методическое обеспечение процедур медиации, урегулирование конфликтов в педагогическом социуме, создание безопасной здоровьесберегающей и развивающей среды в образовательной организации.

1.3.2. Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать следующими компетенциями по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 37.03.02. Конфликтология и профессиональными компетенциями в соответствии с профессиональными стандартами «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и «Специалист в области медиации (медиатор)»:

Вид деятельности / обобщенная трудовая функция / трудовая функция	Профессиональные компетенции *	Планируемые результаты обучения		
		Знать	Уметь	Владеть
44.03.01 «Педагогическое образования»				
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК- 1 способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	приоритетные направления развития образовательной политики, нормативные правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики; основы законодательства о правах ребенка, законов в сфере образования и федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, профессионального стандарта «Педагог», стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», стандарта «Конфликтология»	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования; применять знания об основах законодательства в процессе медиации; отделять правовые, применять альтернативные способы разрешения конфликтов	приемами создания безопасного образовательного пространства для всех субъектов образовательного процесса, создания благоприятного морально- психологического климата в образовательной организации
Безопасность и жизнедеятельность	УК- 8 способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в	способы общения с детьми, признавая их достоинство, понимая и	формировать толерантность и навыки поведения в	приемами эффективного и бесконфликтного

	том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	принимая их	изменяющейся поликультурной среде	взаимодействия с педагогами, учащимися и их родителями; способами управления поведением учащихся в целях обеспечения безопасной образовательной среды
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК- 3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов	индивидуальные психологические особенности обучающихся и основные пути коррекции деструктивных форм поведения	регулировать поведение учащихся для обеспечения безопасной образовательной среды	приемами организации совместной деятельности обучающихся, с учетом их индивидуальных особенностей
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	пути сотрудничества с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач	согласовывать воспитательные воздействия всех субъектов образовательного процесса	приемами установления контактов и бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса
Системное и критическое мышление	УК- 1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	принципы системного и деятельностного подходов, гигиены умственной деятельности, способы профилактики профессионального	анализировать полученную информацию, применять системный подход для решения поставленных задач	приемами обработки полученной информации, стратегиями поведения, в том числе в конфликтных ситуациях

		выгорания		
Разработка и реализация проектов	УК- 2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	действующие правовые нормы	выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	способами инвентаризации имеющихся ресурсов (как личных, так и организации), способами профилактики профессионального выгорания, приемами конфликтологического консультирования
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК- 7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	способы оказания помощи себе и учащимся в эмоционально сложных ситуациях, способы работы со стрессом	оказать помощь себе и любому ребенку вне зависимости от его реальных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья	приемами управления стрессом, в том числе в процессе учебной деятельности (учебным стрессом), в профессиональной деятельности, в процессе проведения переговоров и процедуры медиации
37.03.02. Конфликтология				

Диагностика и экспертиза	ОПК-2 способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	структуру конфликта, типологию конфликтов, специфику этнических конфликтов, специфику семейных конфликтов, особенности ученических конфликтов	анализировать конфликт (предмет, объект и т.д.), определять оптимальную стратегию разрешения конфликта, классифицировать конфликт	способами бесконфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса
Профилактика	ОПК-3 способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	разновидности девиантного поведения учащихся и способы его профилактики	разработать программу по обучению учащихся бесконфликтным способам общения; разработать программу по работе с родителями в целях помощи ребенку по преодолению деструктивных форм поведения	способами нейтрализации деструктивного поведения учащихся и нейтрализации негативных лидеров
Разрешение конфликтов	ОПК-4 способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	способы функционирования эмоционального интеллекта, принципы коучинга, способы управления конфликтами, стратегиями поведения	разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты	приемами конструирования социально-партнерских отношений

		в конфликте		
Разрешение конфликтов	ОПК-5 способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	этапы подготовки и проведения процедуры медиации в специализированной сфере (образование), способы формирования толерантных и позитивных образцов поликультурного общения	вести процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере (образование), адекватно применять специализированные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу	приемами проведения переговорного процесса, способами формирования системы регуляции поведения и деятельности учащихся
Профессиональный стандарт «Педагог»				
Воспитательная деятельность	ПК-1 способен защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	приемы и способы защиты достоинства и интересов обучающихся, оказавшихся в конфликтной ситуации или неблагоприятных условиях.	организовать и осуществить защиту достоинства и интересов обучающихся, оказавшихся в конфликтной ситуации или неблагоприятных условиях.	приемами психолого-педагогической поддержки детей, оказавшихся в конфликтных или в неблагоприятных условиях.
Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (Медиатор)»				

Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	ПК-2 способен осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации	этапы и психолого-педагогический инструментарий процедуры медиации	организовать и провести процедуру медиации	профессиональными способами взаимодействия с участниками процедуры медиации.
---	---	--	--	--

1.3.3. Категория обучающихся, которым адресована программа: руководящие и педагогические работники образовательных организаций.

1.4. Требования к уровню образования и подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы: среднее профессиональное образование, высшее образование.

1.5. Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий: 6- 8 часов в день. Один раз в неделю.

Объем программы 388 часов.

1.7. Виды аттестации обучающихся: текущая, промежуточная, итоговая.

1.8. Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке, образца, установленного АСОУ, в соответствии с программой обучения.

1.9. При освоении программы параллельно с получением высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа о высшем образовании.

2. Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

Наименование дисциплины	Общая трудоемкость	По учебному плану, часы		СРС, час.	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		Аудиторные занятия, час.				
		Лекции	Практические, семинарские			
1	2	3	4	7	8	9
1.Философия образования	32	8	16	8	контрольная работа на	зачет

					заняти и 1.2.	
1.1.Государственная политика в сфере образования: приоритетные направления, инновационность подходов. Правовые основы процесса медиации как метода альтернативного урегулирования споров	8	8				
1.2.Организация обеспечения безопасности субъектов образовательного процесса в ОО	8		8		контро льная работа	
1.3.Формирование медиативной компетентность педагогических работников. Составляющие медиативной компетентности.	8		8			
1.4.Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор). Предъявляемые профессиональные требования.	8			8		
Профильная часть						
Предметное содержание	356	84	136	136	контро льная работа , 3 теста	2 экзамена , 4 зачета
2.ТЕХНОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ	84	12	40	32	контро льная работа на заняти и 2.2.	экзамен
2.1.Общение как социально-психологический феномен. Законы общения и их роль в профилактике конфликтов и споров	6	6				
2.2.Структурный анализ Э.Берна как основа понимания конфликтных взаимодействий. Техника «Я–сообщения»	8		8		контро льная работа	
2.3.Совокупность навыков коммуникации, необходимых при проведении процедуры медиации	8		8			
2.4.Роль вербальных и невербальных средств общения в процессе проведения медиации				8		
2.5.Противостояние манипуляциям в процедуре медиации. Риторические уловки	8			8		

2.6.Структура убеждающей речи. Техника эмпатического слушания и конструктивного диалога	8		8			
2.7.Скрытое управление и манипулирование в коллективе	8			8		
2.8.Способы работы с иррациональными убеждениями сторон спора в процессе медиации	8		8			
2.9.Особенности общения с людьми разного темперамента и характера	6	6				
2.10.Учет медиатором индивидуальных особенностей лиц, вступивших в конфликт	8			8		
2.11.Приемы отражения агрессии в ходе процедуры медиации	8		8			
3.ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ	58	18	24	16	тест на занятии и 3.3.	зачет
3.1.Типология конфликтов. Основные причины конфликтов и споров. Особенности конфликтов в образовательном процессе	6	6				
3.2.Основные стратегии и тактики поведения личности в конфликте. Модели, методы, алгоритм разрешения межличностных конфликтов в процессе проведения процедуры медиации	8		8			
3.3.Специфика конфликтов между учащимися, способы разрешения	8		8		тест	
3.4.Этнические конфликты. Особенности конфликтов с мигрантами	6	6				
3.5.Способы регулирования и разрешения деловых конфликтов	8			8		
3.6.Основы семейной конфликтологии и семейной медиации	8		8			
3.7.Использование основных стратегий поведения в семейных конфликтах	8			8		
3.8.Девиантное поведение детей и подростков как фактор конфликтности школьного социума	6	6				
4.ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА МЕДИАЦИИ	128	32	64	32	тест на занятии и 4.13	экзамен

4.1.Условия и основные этапы проведения процесса медиации	8	8				
4.2.Технология и искусство переговорного процесса	6	6				
4.3.Особенности восприятия сторон спора друг друга в процессе медиации. Роль установки и способы ее коррекции	6	6				
4.4.Оформление процесса медиации. Работа с документацией в процессе проведения медиации. Составление карты медиации	8			8		
4.5.Особенности проведения процесса медиации в ситуациях ценностного конфликта	6	6				
4.6.Приемы работы с каждой из сторон спора на разных этапах проведения медиации: предмедиации, медиации, постмедиации	8			8		
4.7.Практика проведения процесса медиации в конфликтах ученик-ученик	8		8			
4.8.Психолого-педагогический инструментарий проведения процедуры медиации	8			8		
4.9.Практика проведения процесса медиации в конфликтах педагог-педагог	8		8			
4.10.Практика проведения процесса медиации в конфликтах педагог-родитель, родитель-родитель	8		8			
4.11.Организация и проведение супервизии медиатора, анализ взаимодействия	8		8			
4.12.Супервизия медиатора с использованием метапозиции	8		8			
4.13.Обучение школьников приемам проведения медиации	8		8		тест	
4.14.Игровые технологии обучения школьников медиации	8		8			
4.15Служба медиации в образовательных организациях	8			8		
4.16Медиатор как личность и профессионал. Требования, предъявляемые к медиатору.	6	6				
4.17Личная терапия медиатора. Организация саморефлексии. Внутриличные конфликты медиатора	8		8			
5.ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ	34	18	8	8	тест	зачет

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ МЕДИАТОРА					на занятии и 5.2.	
5.1.Психогигиена и психопрофилактика в деятельности медиатора как условие повышения стрессоустойчивости	6	6				
5.2.Релаксационный тренинг как способ самовосстановления после процедуры медиации	8		8		тест	
5.3.Духовно-нравственное здоровье медиатора как фактор повышения стрессоустойчивости	6	6				
5.4.Система самосбережения здоровья медиатора. Составление индивидуальных карт самосбережения здоровья	8			8		
5.5. Приемы снятия напряжения в ходе проведения процедуры медиации и после нее	6	6				
СТАЖИРОВКА	52	4		48		зачет
Установочная конференция	4	4				
Диагностический компонент: сбор аналитической информации	16			16		
Содержательный компонент: разработка документов, сопровождающих процесс медиации	16			16		
Процессуальный компонент: проведение процедур по урегулированию конфликтов	10			10		
Аналитический компонент: анализ проведенной работы и подготовка отчетных материалов	6			6		
Итоговая аттестация	защита аттестационной работы					
ИТОГО:	388	92	152	144		

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график – это часть дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки, определяющая продолжительность и последовательность обучения, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Режим занятий: 6- 8 часов в день. Один раз в неделю, освоение программы в течение 9-ти календарных месяцев.

№ п/ п	Контингент	год	Тематика, день недели, год обучения, кол-во часов, территория	Даты проведения учебных занятий										Кол- во слуш ателе й	Место и время проведени я занятий	Ведущая кафедра		
				январь	февраль	март	апрель	май	июнь	сент	окт	нояб	декаб				янв	фев
1.	педагогические работники дошкольных образовательных организаций, педагогические работники реализующие основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, педагоги дополнительного образования, реализующие дополнительные общеразвивающие программы.	2023 г	Философия образования		Л Л С З										35	АСОУ С 10.00- 16.40	Кафедра комплек сной безопасн ости и физичес кой культур ы	
2			Технология эффективной коммуникации в процессе медиации		Л	П С П П С С П	Л С П Э											
3.			Технология конфликтов				Л Л	П Л С Л С Л З										
4.			Технология организации процесса медиации						Л Л С Л Л П С С П	УК П П П	П П С Л П Э							
			Технология развития стрессоустойчивости медиатора								Л П	С Л ЗС Л З						
5.			Стажировка								С	С	СЗ					
6.		2024 г	Итоговая аттестация защита аттестационной работы										ЗАР					