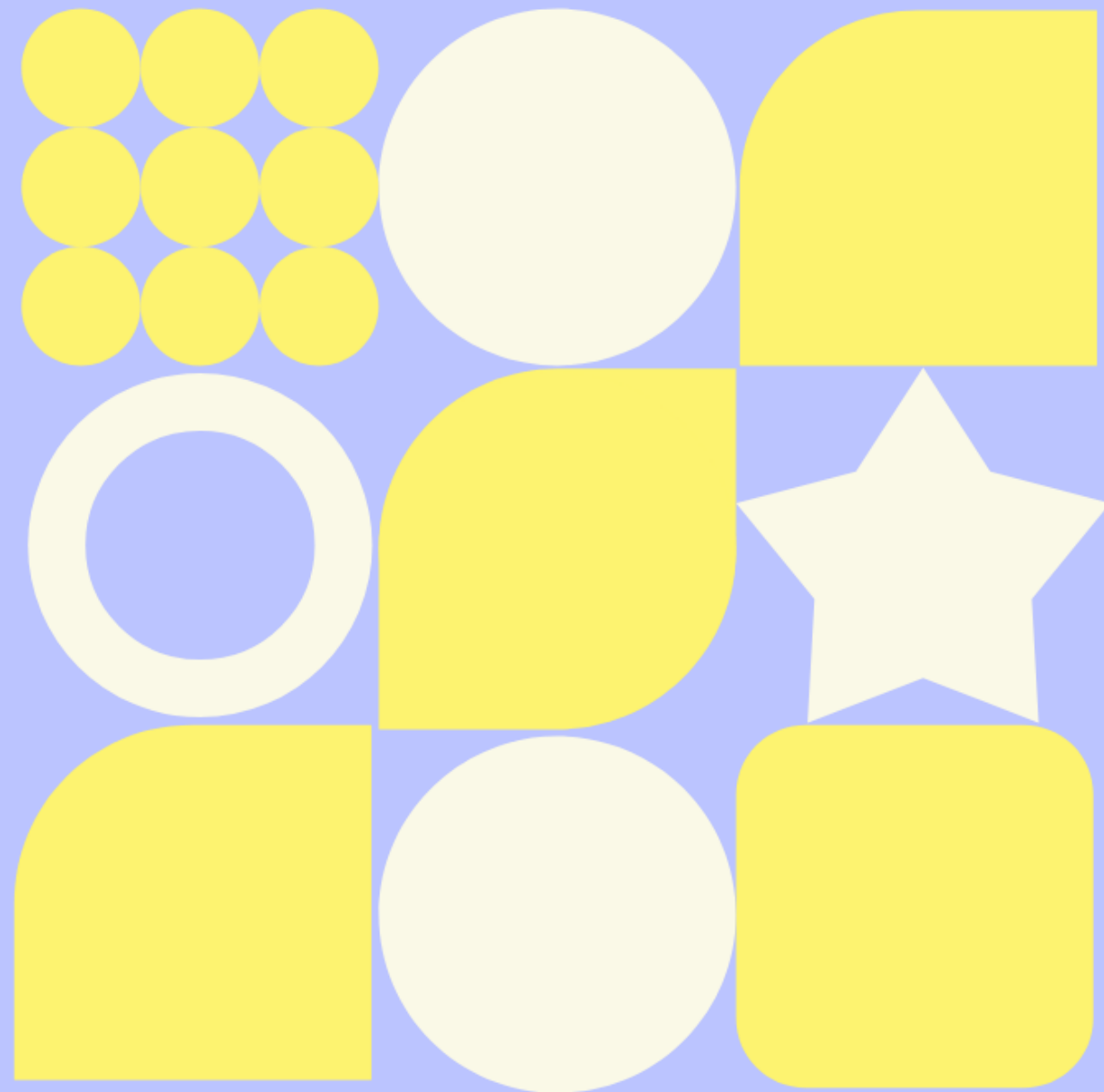


# Школьная медиация и примирение: кейс «Цвета нашей дружбы»

Успешное разрешение  
межкультурного конфликта через  
участие службы медиации и  
школьников.

Победитель регионального этапа  
Всероссийского конкурса Школа без Обид  
МОУ СОШ №24 г.о. Подольск



Карамышева Ольга Алексеевна, заместитель начальника  
отдела координации работы школьных служб медиации

# Значимость школьной медиации в современных коллективах

Многонациональные классы становятся более конфликтными, что требует внедрения медиации для профилактики буллинга и формирования толерантности при поддержке педагогов и родителей.



Победитель регионального этапа  
Всероссийского Конкурса  
Школа без Обид  
МОУ СОШ №24 г.о. Подольск

# Анализ конфликта: причины и участники

## 1 Травля из-за культурных особенностей

Алина, девочка-мигрантка, подверглась буллингу из-за акцента и традиционной одежды. Это вызвало изоляцию и снижение её активности в классе.

## 2 Роль агрессора и пассивных наблюдателей

Лидер группы, Никита, активно провоцировал конфликт, а одноклассники – в основном молчаливо поддерживали обстановку, что усугубляло проблему буллинга.

## 3 Влияние конфликта на всех участников

Пассивные наблюдатели боялись вмешаться, что позволяло конфликту расти, а родители и педагоги становились важными посредниками в процессе решения.

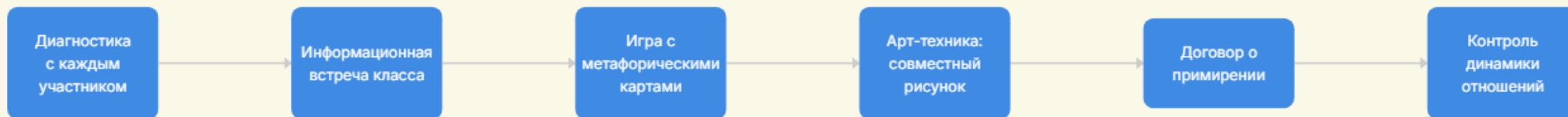


# Этапы работы службы медиации



# Алгоритм разрешения конфликта в кейсе

Пошаговое руководство службы медиации и участников



# Методы и материалы, применённые в кейсе



## Арт-техники

Использование совместного творчества для построения доверия и понимания между участниками процесса.



## Метафорические карты

Инструмент для выражения эмоций и внутреннего состояния, облегчающий коммуникацию и саморефлексию.



## Диагностические анкеты и сценарии

Стандартные материалы для сбора информации и структурирования медиативных встреч.



## Консультации для родителей и педагогов

Поддержка взрослых в корректировке поведения и укреплении положительной атмосферы в классе.



## Художественные принадлежности

Разнообразные материалы для арт-активностей, способствующие раскрытию эмоций и творческому взаимодействию.

# Вовлечённость участников в процесс медиации

Участники	Действия
Жертва	Раскрытие чувств и активное участие
Агрессор	Признание ошибок и осознание последствий
Наблюдатели	Переход от нейтралитета к поддержке
Педагог	Сопровождение и организация
Родители	Консультации и поддержка

Роли и вклад ключевых фигур в разрешение конфликта и формирование нового климата в классе.

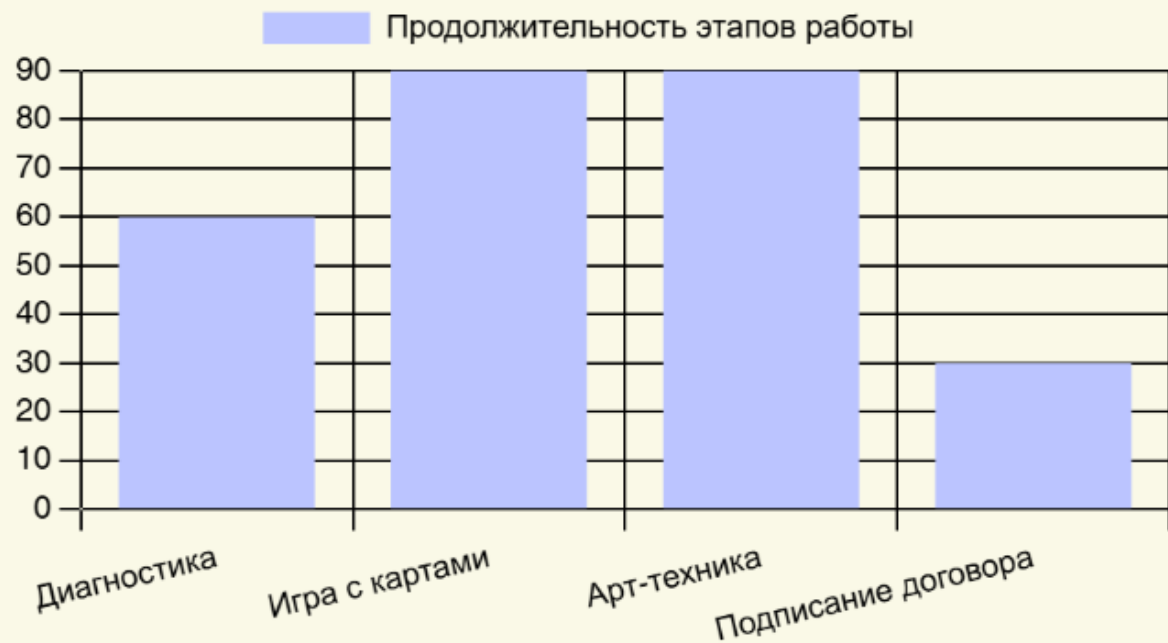
Активное участие всех участников обеспечило коллективную трансформацию атмосферы.

Данные службы медиации МОУ СОШ №24

# Время, затраченное на каждый этап

Общая продолжительность сессии — около четырёх часов, что обеспечило полноту медиативного процесса.

Оптимальное распределение времени по этапам повышает эффективность разрешения конфликтов.



Внутренние отчёты службы медиации

# Итоги кейса и показатели успеха

Буллинг в отношении Алины полностью прекратился, что подтвердили социальные опросы и наблюдения.

У девочки появились новые друзья, уровень её самооценки и вовлечённости в школьную жизнь значительно вырос.

В классе улучшилась атмосфера, повысился интерес к учебе и дисциплина среди учащихся.

Были инициированы новые межэтнические проекты, укрепляющие солидарность и уважение к культурному разнообразию.

# Заключение: значимость кейса «Цвета нашей дружбы»

Комплексный подход и вовлечение всех участников доказали эффективность школьной медиации для формирования толерантной и безопасной образовательной среды.

автор, медиатор Нестерова Елена Петровна,  
педагог-психолог  
МОУ СОШ №24 г.о. Подольск  
[psiholog7nesterova@yandex.ru](mailto:psiholog7nesterova@yandex.ru)

Победитель регионального этапа  
Всероссийского Конкурса  
Школа без Обид  
МОУ СОШ №24 г.о. Подольск