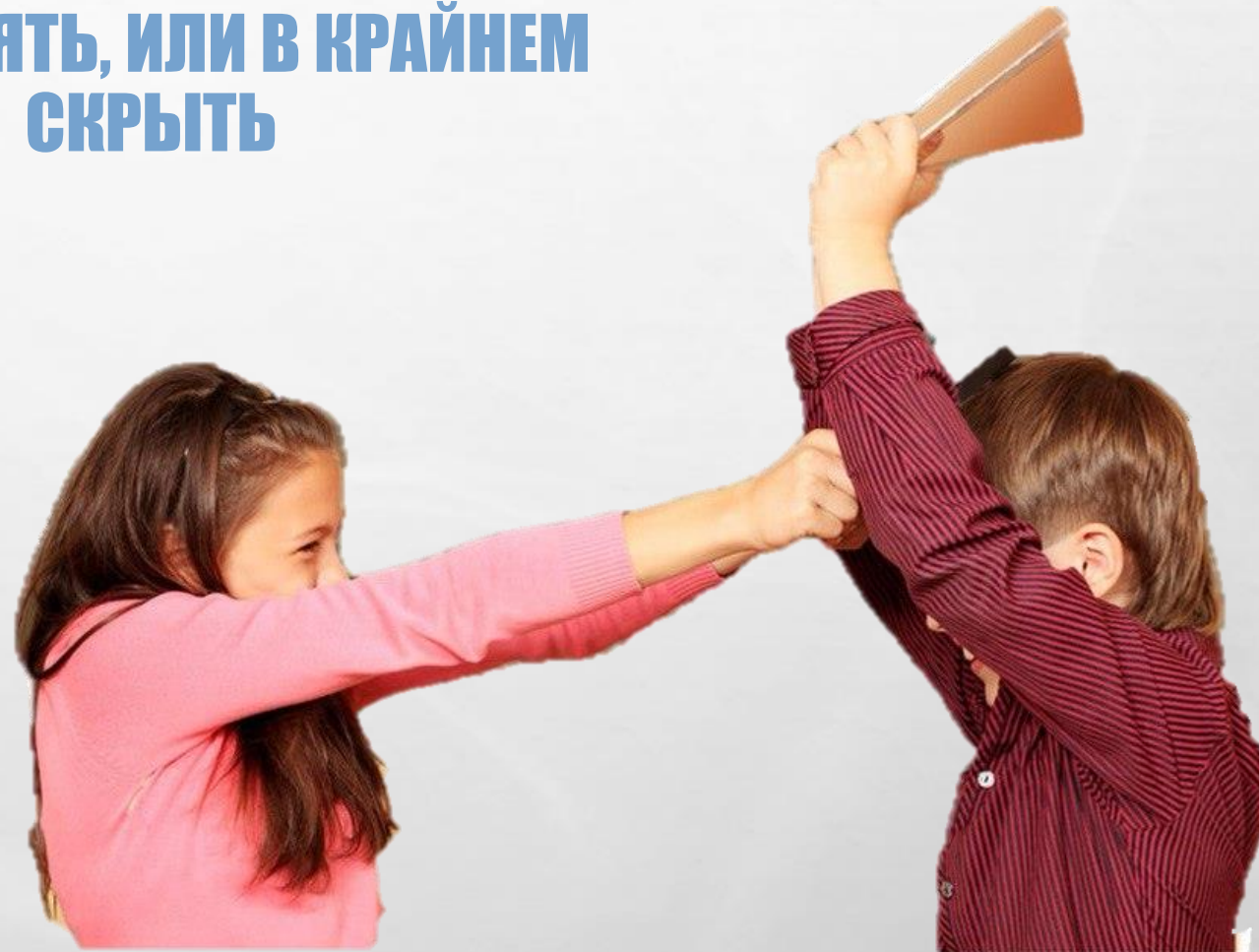


**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ-
ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ
УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛЬНЫМИ
КОНФЛИКТАМИ В НАЧАЛЬНОЙ
ШКОЛЕ.**

**СОЛОВЬЕВА ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА, ЗАМ.ДИРЕКТОРА ПО ВР МБОУ
СВЕРДЛОВСКОЙ СОШ ИМ. М.П. МАРЧЕНКО Г.О. ЛОСИНО- ПЕТРОВСКИЙ**

**КОНФЛИКТ ЧАЩЕ ВСЕГО РАССМАТРИВАЛСЯ КАК
ЗЛО, КОТОРОЕ НАДО ИСКОРЕНЯТЬ, ИЛИ В КРАЙНЕМ
СЛУЧАЕ ИЗБЕЖАТЬ, СКРЫТЬ**

**ЧАСТЫЙ СПОСОБ РЕАГИРОВАНИЯ -
ПОИСК ВИНОВАТОГО И НАКАЗАНИЕ
(ИЛИ УГРОЗА НАКАЗАНИЕМ).**



Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

Власть (взрослые)

физическую силу (дети на «стрелках»),



Психологическое давление

Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

**ВОЗНИК
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ
ОБОКРАЛИ**

ЕСЛИ

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ С
РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИК
КОНФЛИКТ С
УЧИТЕЛЕМ**

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Принципы медиации



**Добросовестность, равноправие
и сотрудничество сторон**



Конфиденциальность



Добровольность



**Нейтральность и
независимость медиатора**

ПОЗИЦИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА - ЭТО И ЕСТЬ МЕДИАЦИЯ

ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ? Практика показывает, что служба медиации в школе позволяет:

- ✓ сократить общее количество конфликтных ситуаций
- ✓ повысить эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения участников образовательного процесса
- ✓ сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними



Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения



Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку



Справедливое решение, основанное на интересах участников



Участники контролируют процесс переговоров



Конфиденциальность и отсутствие публичности

ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ СРЕДИ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА:

- 1. ГРУБЫЙ ОТКАЗ ОДНОГО РЕБЕНКА ДРУГОМУ**
- 2. ВОВЛЕЧЕНИЕ В ИГРУ БЕЗ СОГЛАСИЯ**
- 3. СЛУЧАЙНЫЙ ТОЛЧОК ИЛИ УДАР В ИГРЕ**
- 4. МЕСТЬ ЗА ОБИДУ С ЗАДЕРЖКОЙ ВО ВРЕМЕНИ**
- 5. НЕПРИНЯТИЕ В ИГРУ**
- 6. СЛУЧАЙНО ИЛИ НАМЕРЕННО ИСПОРЧЕННАЯ ЧУЖАЯ ВЕЩЬ**
- 7. «ОБЗЫВАЛКИ», НЕЦЕНЗУРНЫЕ ОСКОРБЛЕНИЯ, НАСМЕШКИ.**

ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ СРЕДИ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА:

- 8. БОРЬБА ИЛИ ИГРА ПЕРЕРАСТАЕТ В ДРАКУ**
- 9. МАЛО МЕСТА НА ПАРТЕ**
- 10. ЗАГОРАЖИВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЙТИ, ДОСТАТЬ ВЕЩЬ**
- 11. ЖЕЛАНИЕ БЫТЬ ПЕРВЫМ В ЧЕМ-ЛИБО**
- 12. ТРУДНОСТИ ДРУЖБЫ ВТРОЕМ**
- 13. ЖЕЛАНИЕ РУКОВОДИТЬ ДРУГИМИ ДЕТЬМИ БЕЗ ДОГОВОРЕННОСТИ**
- 14. ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ УЧИТЕЛЯ**
- 15. ДРУГОЕ**



КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

1



**Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ**

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ



6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ



Как работает
медиация?

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА И БЕСЕДА МЕДИАТОРА С ОДНИМ УЧАСТНИКОМ КОНФЛИКТА.

ВЫЯСНЯЕТСЯ МНЕНИЕ, ПОЗИЦИЯ.

ЦЕЛЬ:

- **УВИДЕТЬ ОБРАЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.**
- **ДАТЬ СОБЕСЕДНИКУ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫРАЗИТЬ СВОИ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИИ.**



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА И БЕСЕДА МЕДИАТОРА С ДРУГИМ УЧАСТНИКОМ КОНФЛИКТА.



ЦЕЛЬ - УВИДЕТЬ ОБРАЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ С ДРУГОЙ СТОРОНЫ.

НЕОБХОДИМО В КОНЦЕ БЕСЕДЫ С КОНФЛИКТУЮЩИМИ СТОРОНАМИ УБЕДИТЬ ИХ В НЕОБХОДИМОСТИ В «ОЧНОЙ СТАВКЕ».

ОБСУЖДАТЬ НЕОБХОДИМО СЛЕДУЮЩЕЕ:

- **ЧТО ПРОИЗОШЛО (СФОРМУЛИРОВАТЬ СУТЬ КОНФЛИКТА);**
- **ЧТО ПРИВЕЛО К КОНФЛИКТУ? ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИЗОШЛО? (ВЫЯСНИТЬ ПРИЧИНЫ);**
- **КАКИЕ ЧУВСТВА ВЫЗВАЛ КОНФЛИКТ У УЧАСТНИКОВ? (ОПРЕДЕЛИТЬ, НАЗВАТЬ ЧУВСТВА);**
- **КАК БЫТЬ В ЭТОЙ СИТУАЦИИ (НАЙТИ РЕШЕНИЯ).**
- **ЧТО НЕОБХОДИМО, ЧТОБЫ В БУДУЩЕМ ТАКИЕ СИТУАЦИИ НЕ ПОВТОРЯЛИСЬ**

ЧТОБЫ НАЧАТЬ РАЗГОВОР, ВЫ МОЖЕТЕ СПРОСИТЬ: «ЧТО ПРОИЗОШЛО? В ЧЕМ ПРОБЛЕМА?».

СУТЬ КОНФЛИКТА ДОЛЖНА БЫТЬ СФОРМУЛИРОВАНА НЕЙТРАЛЬНЫМ ЯЗЫКОМ.



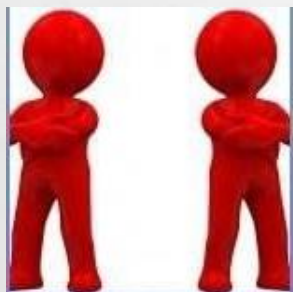
СОВМЕСТНЫЙ ДИАЛОГ



**БОЛЬ,
ОБИДА**



**СЛЕЗЫ,
РАЗОЧАРО
ВАНИЕ**



**НЕПОНИМА
НИЕ ДРУГ
ДРУГА**

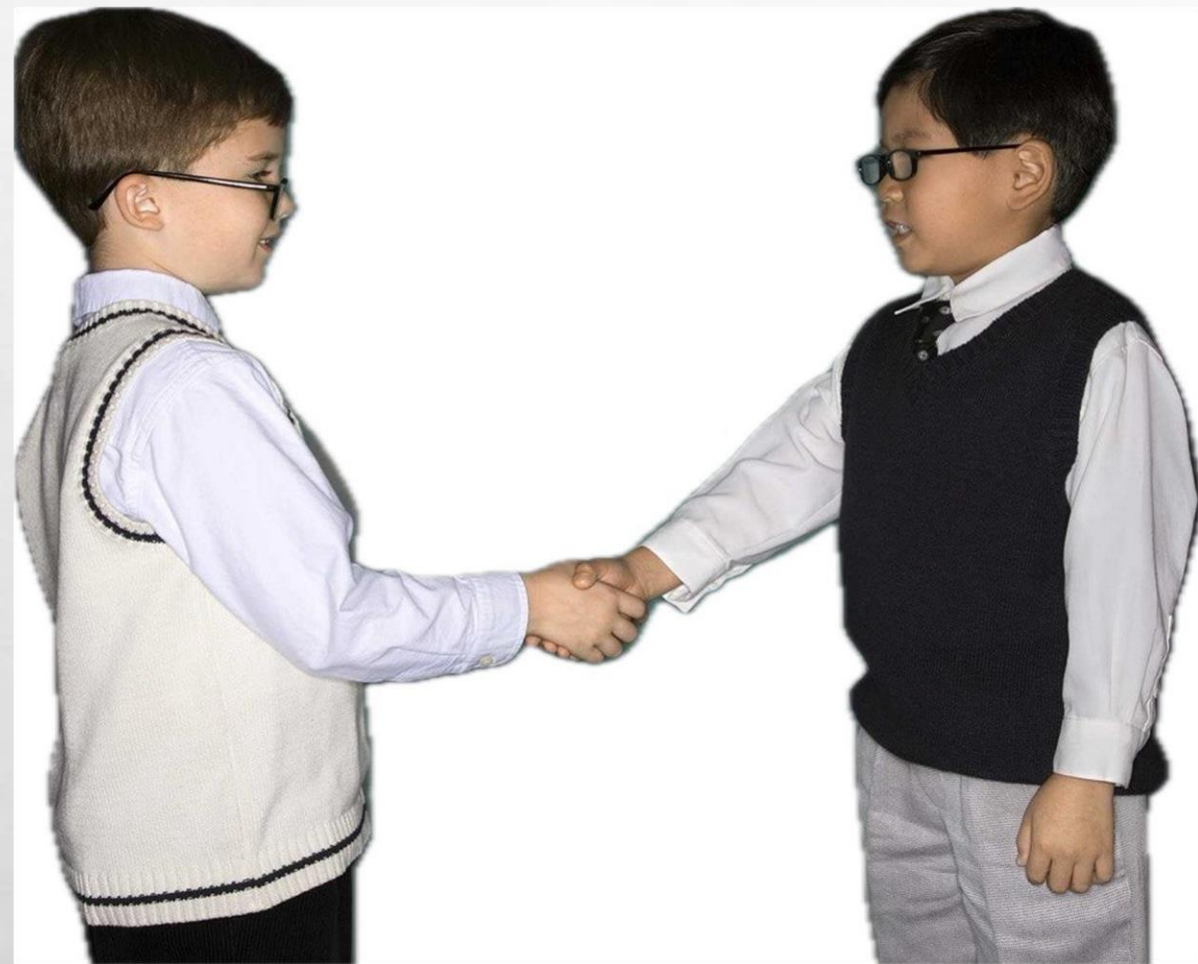


**НЕУСПЕВАЕМОСТЬ,
ПЕРЕЖИВАНИЕ,
СТРАХ НАКАЗАНИЕ**



**СНИЖЕНИЕ
НАСТРОЕНИЯ,
РАЗОЧАРОВАНИ
Е**

ОПРЕДЕЛИТЬ ЧУВСТВА



1. СОБРАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ. «ЧТО МЫ ДОЛЖНЫ СДЕЛАТЬ?» « ЧЕГО ТЫ ХОЧЕШЬ САМ? ЧЕГО ТЫ ХОЧЕШЬ ОТ ДРУГОГО? ЧТО ТЫ МОЖЕШЬ ЕМУ ПРЕДЛОЖИТЬ?».

2. ВЫЯСНИТЬ, С КАКИМИ ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ БЫЛИ БЫ СОГЛАСНЫ ОБЕ СТОРОНЫ.

3. СФОРМУЛИРОВАТЬ РЕШЕНИЕ, ОТВЕЧАЮЩЕЕ ЖЕЛАНИЯМ И ПОТРЕБНОСТЯМ ВСЕХ СТОРОН.

НАЙТИ РЕШЕНИЕ



Наши правила

- Не перебивать
- говорить правду;
- не оскорблять;
- не упрекать друг друга;
- искать общее решение



Наши правила

- Не перебивать
- говорить правду;
- не оскорблять;
- не упрекать друг друга;
- искать общее решение

СОВМЕСТНЫЙ ДИАЛОГ

1.ИГРА – ТРЕНИНГ.

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ КАК ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ТАК И ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ. ПРИМЕРОМ ТАКОЙ ИГРЫ – ТРЕНИНГА ЯВЛЯЕТСЯ ИГРА «ССОРИМСЯ И МИРИМСЯ». (ПРАВИЛА ИГРЫ: РАЗБЕЙТЕСЬ НА ПАРЫ. НАЙДИТЕ ПРИЧИНУ ДЛЯ «ССОРЫ», А ПОТОМ ПОМИРИТЕСЬ).

2. СКАЗКОТЕРАПИЯ.

ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП ПОДБОРА СКАЗОК, НА НАШ ВЗГЛЯД, – ЭТО НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ, ХАРАКТЕРНОЙ ДЛЯ ДАННОГО ВОЗРАСТА, НРАВСТВЕННЫЙ УРОК, КОТОРЫЙ ДАЁТ СКАЗКА, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ОСМЫСЛЕНИЯ ДЕТЯМ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ



ИГРЫ И УПРАЖНЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ И БЕСКОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:



- **«МЕНЯЕМСЯ РОЛЯМИ»**
- **«СИМВОЛ ПРИМИРЕНИЯ»**
- **«МНЕ НЕ НРАВИТСЯ»**
- **«МИРИЛКИ»**
- **«СДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ»**

**КОНФЛИКТЫ ЗАРОЖДАЮТСЯ И ЧАСТО ПОВТОРЯЮТСЯ.
ТО ЧТО-ТО НЕПОНЯТНО НАМ, ТО НАС НЕ ПОНИМАЮТ.
И ОЧЕНЬ ВАЖНО НАМ ВЫСЛУШИВАТЬ ДРУГ ДРУГА.
УЧИТЬСЯ ГОВОРИТЬ, УЧИТЬСЯ И УЧИТЬ ДЕТЕЙ ДРУЖИТЬ!**

Спасибо за внимание!