



ГАУДПО  
**УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ**  
ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Секция 3.  
«Переговоры вместо споров»:  
работа школьной службы медиации с  
педагогическим коллективом**

**Психологический кейс педагога 21 века:  
опора для эффективного взаимодействия с участниками  
образовательных отношений**



Кудряшова, Светлана Валентиновна, старший преподаватель  
кафедры педагогики и психологии  
ГАУДПО Университет непрерывного образования и инноваций  
Ивановской области, Иваново.

Университет

Непрерывность

Инновации



# Новый мир требует НОВЫХ ЗНАНИЙ и НАВЫКОВ



Новое поколение детей  
и родителей



Глубокие знания  
в области  
психологии



Задачи психолого-педагогического сопровождения повышения квалификации педагогов:



- Развитие психолого-педагогической компетентности и психологической культуры педагогов

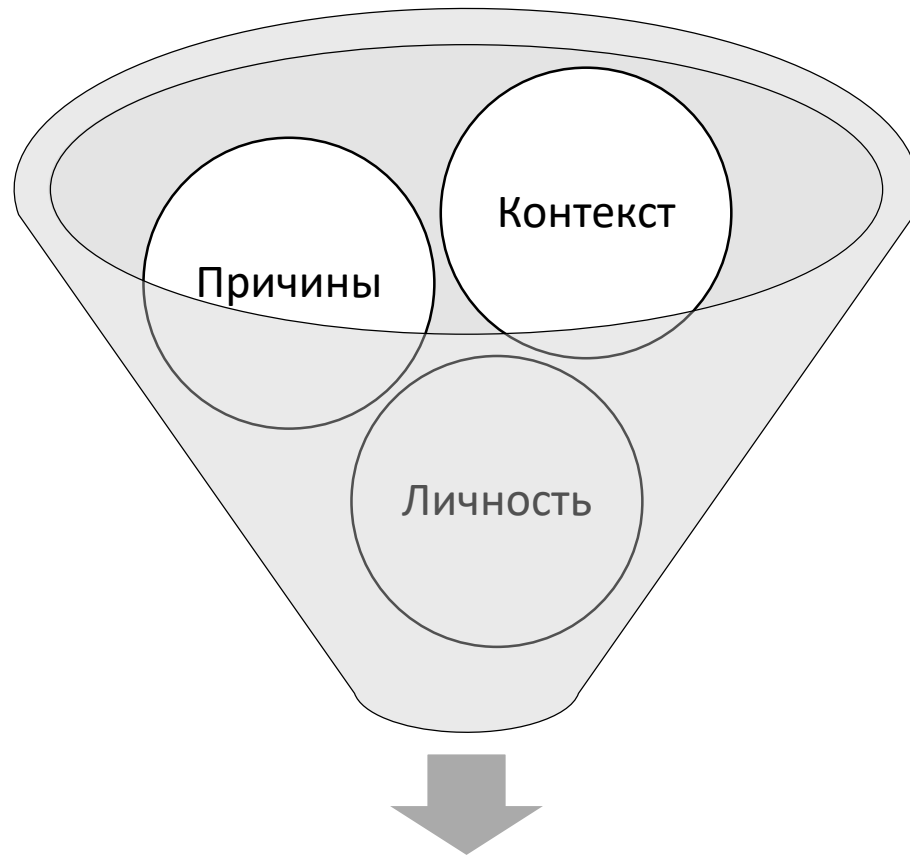
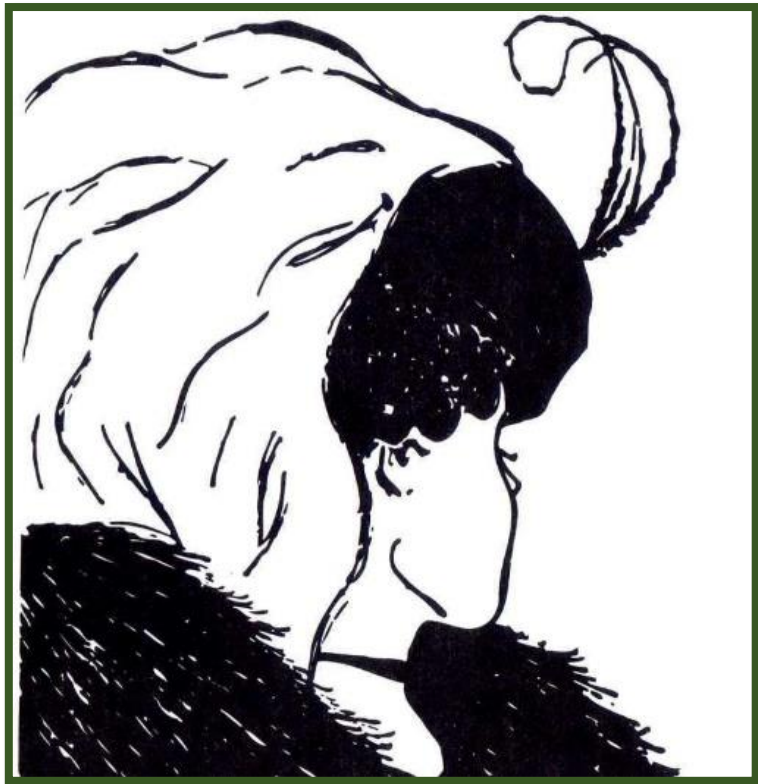
Осознание психофизиологического развития участников образовательных отношений в онтогенезе

Прокачка практических знаний, умений и навыков в решении конфликтных ситуаций

18 часов

3 встречи

# Решаем конфликты: что учесть?



Пути решения

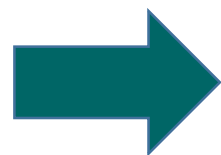
# Содержание кейса

Университет

Непрерывность

Инновации

Нормативно-  
правовая база



Основы  
практической  
конфликтологии



Личные  
границы



Поиск решений  
в ситуациях

Распознать истинный  
МОТИВ



Выбор  
способа решения



Разработка стратегии  
поведения на  
постепенное  
снижение в будущем

# СОСТОЯНИЕ, ИЗ КОТОРОГО ГОВОРИМ





Кудряшова, Светлана Валентиновна,  
старший преподаватель  
кафедры педагогики и психологии  
ГАУДПО Университет непрерывного  
образования и инноваций Ивановской  
области, Иваново

*[phtevs@mail.ru](mailto:phtevs@mail.ru)*

*Если неприятности давят на  
плечи - встаньте на голову...*

