

**Детская медиации
в артековской школе:
успешный опыт
и практические кейсы**

**Акулова Елена Геннадьевна,
педагог-психолог
СОШ «МДЦ «Артек»**

Проект «Школа Минпросвещения России» (критерий «Школьный климат»)

Выступление Президента Владимира Владимировича Путина



на заседании президиума Госсовета, посвященному улучшению качества образования
25.08.2021

“

Без современного качественного доступного образования, причем во всех регионах страны, невозможно добиться ничего в сфере развития. Должен, безусловно, соблюдаться базовый принцип системы российского образования — это справедливость, то есть доступность качественного образования для каждого ребенка в соответствии с его интересами и способностями, причем независимо от того, где он живет — в городе или деревне, в Москве или любом другом регионе страны, независимо от того, где учится — в государственной школе или частной, и, конечно, независимо от социального статуса и доходов родителей.

”

КРИТЕРИИ ЭТАЛОННОЙ ШКОЛЫ



Базовый уровень:
необходимый минимум пакетных решений для обеспечения качественного образовательного процесса в образовательной организации.

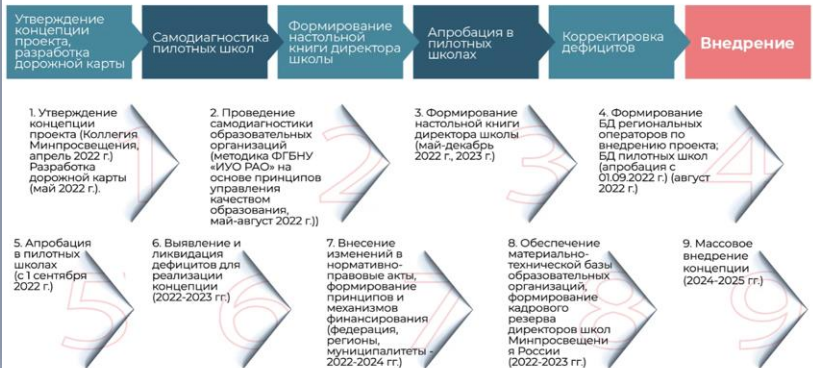
Средний уровень:
расширенный комплекс условий, позволяющий обеспечить освоение обучающимися навыков и умений, повысить их мотивацию к обучению и вовлеченность в образовательный процесс.

Полный (эталонный) уровень:
все доступные инструменты для реализации всех успешных практик системы образования Российской Федерации.



ПРОЕКТ «Школа Минпросвещения России»: управление внедрением

2022 ————— 2025



Школа Минпросвещения России

центр образования, воспитания и просвещения, объединяющий территориально и духовно детей и взрослых, разные поколения, разные профессии, разные социальные группы для обретения смысла жизни через познание, созидание, нравственные ценности для творческого построения будущего каждого и всех в России

Принципы школы:

- обеспечение доступности качественного образования и равных возможностей для всех обучающихся;
- сохранение здоровья и обеспечение безопасности обучающихся;
- непрерывное совершенствование качества образования;
- развитие обучающихся (интеллект, талант, личность);
- социализация и выбор жизненного пути обучающимся (мировоззрение, традиции, профессии);
- поддержка учителями;
- участие каждого в создании комфортного и безопасного школьного климата (детско-взрослая общность);
- конструирование современной образовательной среды (обучение, опыт, демонстрация).



Учителями славится Россия!

Важней всего погода в школе!

«Среда» семь дней в неделю!

Направление «Школьный климат»

Структура деятельности по урегулированию конфликтов

Урегулирование конфликтов взрослыми участниками образования

Педсоветы;
Профилактические беседы;
Взаимодействие с представителями ПДН;
Традиционные формы контроля;
Формальный статус школы как воспитателя

Детская медиация в школе

Восстановительные практики;
Форма профилактики буллинга в детских коллективах;
Создание «связанности» и открытых отношений между членами школьного коллектива;
создание неформального контроля над поведением членов школьного коллектива;
Новые воспитательные практики;
Доверие к школе.

Детская медиация: клуб «У желтого чайника»

Детская медиация – это процесс, в котором медиаторы сами школьники. Они создают условия для восстановления способности детей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения конфликтных ситуаций.

Идея «ЖЧ» - каждый артековец может придти и попросить помощи.



Принципы артековской медиации

- Детская инициативность
- Активное лидерство
- Детское самоуправление
- Равный равному
- Конфиденциальность
- Ответственность

Медиативная игра «Желтый чайник»

Ведущие: участники клуба
детской медиации

Конфликтующие стороны:
школьники, которые обратились
за помощью в решении конфликта

Роли:

Посредник

2 стороны конфликта

Поддерживающие каждой стороны
конфликта

Независимый эксперт

Постконфликтное сопровождение



Ход медиативной игры:

- Точки зрения отдельных сторон конфликта .Слушание
- Выяснение общностей и различий. Поддержка.
- Рассмотрение конфликта и сбор возможных решений. Посредничество .
- Выбор наиболее рационального решения. Независимая экспертиза.
- Принятие соглашения и выход из конфликта.
- Постконфликтное сопровождение.



Поддерживающие. Кто они?

к группе поддержки
относятся
члены «групп равных»
— это группы
школьников,
участвующих
в процессе
примирения.



Их задача – найти ресурсы
каждой стороны конфликта для выхода из острой
стадии и направить на конструктивное его решение.

Роль посредников:

- Не посредник (медиатор) разрешает спор, а сами стороны.
- За содержание решений ответственны стороны.
- Все сохраняют конфиденциальность, если все не решили обратное.
- Посредник не будет ничего оценивать, осуждать, принимать чью -то сторону.
- Посредник следит за соблюдением правил и может прервать беседу.



Независимый эксперт

Помогает понять интересы сторон конфликта, построить конструктивный диалог и найти решение, которое устроит обе стороны.

Способен к объективным суждениям и непредвзятым оценкам.

Может предложить наиболее эффективный выход из конфликта.

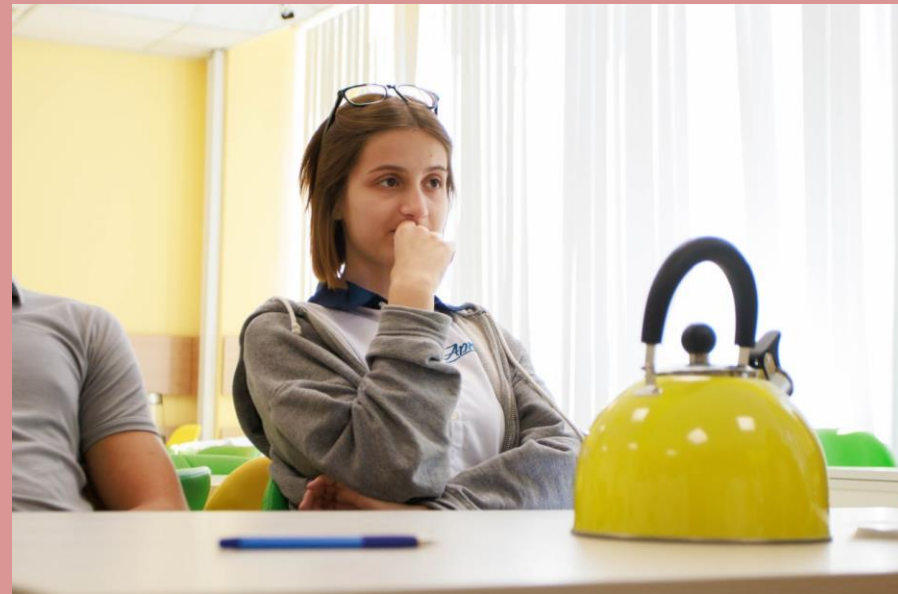
Решение должно быть:

Справедливым

Эффективным

Разумным

Стабильным



Постконфликтное сопровождение

Шефство школьников – медиаторов по нормализации отношений сторон конфликта и возвращению к конструктивному взаимодействию.



4 этапа прохождения примирительной программы:



- I этап -**
подготовительный;
- II этап -** примирение;
- III этап -**
восстановление
справедливости;
- IV этап –**
профилактический.

I этап - подготовительный

Целью данного этапа является подготовка к проведению примирительной встречи.

Решаются задачи:

- получения информации о конфликте, оценки конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
- установления доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников, принятия переживаний, оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации;
- подготовка к медиативной игре, выбор ролей;
- обсуждение правил встречи на примирительной игре.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап:

Основными критериями готовности считают:

- признание участниками случившегося;
- признание негативных последствий, которые несет конфликт;
- искреннее желание совершить какие-либо действия для изменения ситуации;
- желание обсудить, существующую проблему с другими участниками;
- уверенность каждого в своей готовности встретиться «лицом к лицу» с противоположной стороной, для обсуждения конкретных действий по выходу из сложившейся ситуации.

Ожидаемый положительный результат - согласие участников конфликта на принятие участия в примирительной встрече.

II этап - примирения

Целью данного этапа является организация и проведение медитативной игры, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта.

Решаются задачи:

- помощи в выражении сильных эмоций представителей сторон;
- организации диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации;
- помощи сторонам в осознании несправедливости произошедшего;
- организации диалога о разрешении конфликта. Поиск ответа на вопрос: «Как сделать, чтобы этого не повторилось?»;
- составление примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

Примирительное соглашение

Для того чтобы примирительное соглашение (договор) по результатам примирения было эффективным **необходимо:**

- составить его абсолютно точным и конкретным, так чтобы оно воспринималось однозначно обеими сторонами;
- написать его тем языком, который понятен обеим сторонам; конкретизировать имена, сроки;
- прописать только реалистичные удовлетворяющие интересы обеих сторон действия;
- сформулировать соглашение нейтрально, не оскорбляя ничьего достоинства;
- указать, каким образом будут разрешаться вопросы, которые могут возникнуть в будущем.

III этап - восстановления справедливости

Целью этапа является - обеспечение успешности выполнения пунктов соглашения, достигнутого на предыдущем этапе представителями сторон.

Решаются задачи:

- контроля за выполнением условий соглашения;
- организации при необходимости дополнительных встреч.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап:

- выполнение условий соглашения, удовлетворенность всех сторон конфликтной ситуации, прекращение разрастания конфликта.

Ожидаемый положительный результат - успешное выполнение условий соглашения.

IV этап – профилактический

Целью этапа является окончательное налаживание отношений между сторонами конфликта.

Решается задача: профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта. После окончания выполнения сторонами условий соглашения проводится работа по профилактическому сопровождению конфликта.

Члены «Желтого чайника» помогают восстановить социальный статус товарища в системе межличностных отношений класса, помогают в переориентации социальных установок. Проводят игры на переменах (акция «Подвижная перемена»), совместное рисование («Цвет настроения»)

Педагог-куратор ведет индивидуальное сопровождение школьников включающее в себя психолого - педагогические, диагностико - коррекционные программы, социально - педагогические программы ресоциализации.

Длительность профилактического этапа от 1 месяцев до 2 лет.

Успешные кейсы «Желтого чайника»

1 кейс «Кто на новенького»

2 кейс «Не хочу учиться»



Контакты

- Акулова Елена Геннадьевна, педагог-психолог, методист
СОШ «МДЦ «Артек», аспирант ТГПУ
- Lega0580@yandex.ru
- +79783120875
- +79138280580

