

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №2»**

# **«Путь к бесконфликтной школе: взаимодействие педагогов, обучающихся и родителей»**

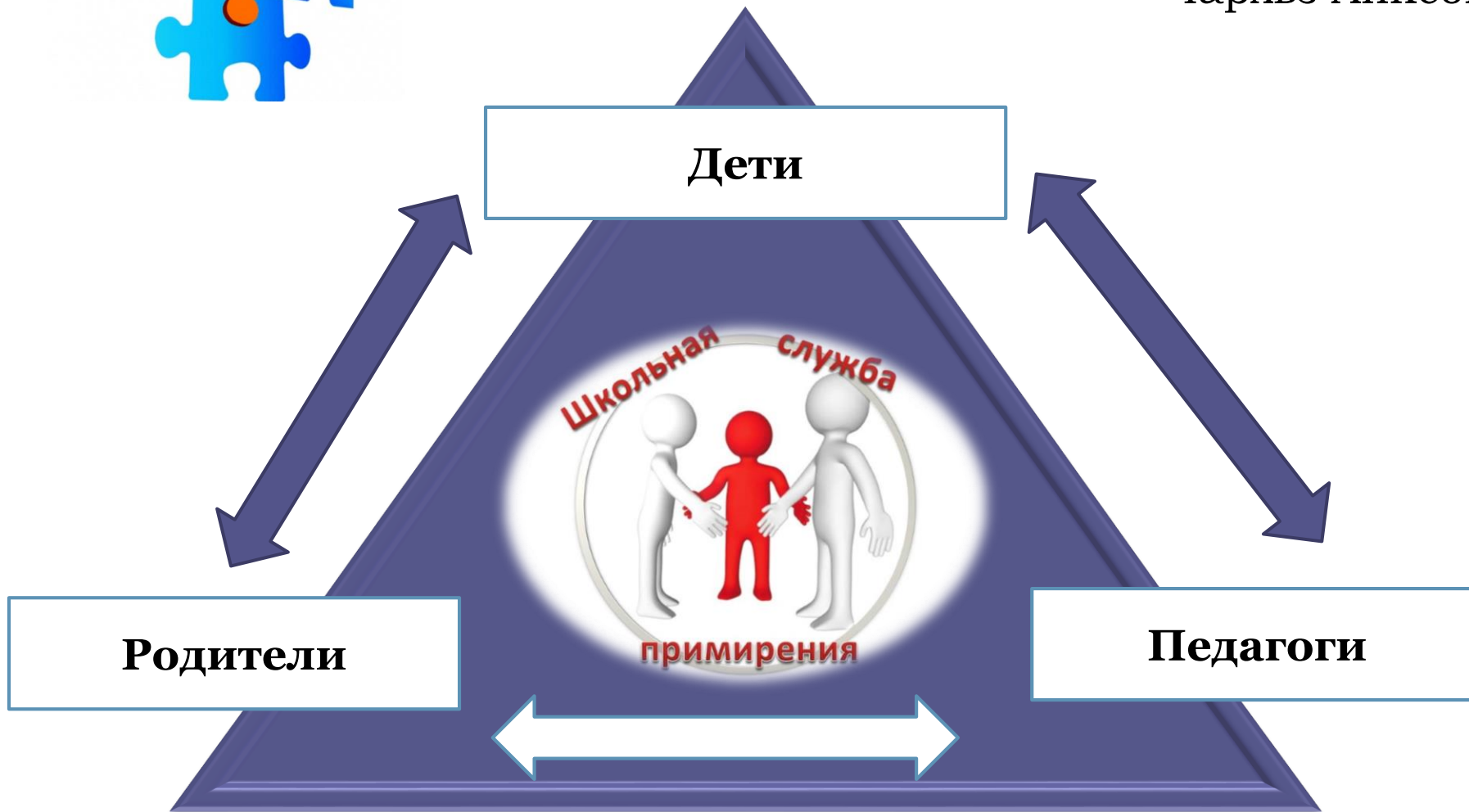


**Педагог-психолог  
высшей квалификационной  
категории МБОУ «СОШ№2»  
Рясова Екатерина Владимировна**



**«Конфликт – это норма жизни.  
Если в вашей жизни нет конфликтов,  
стоит проверить, есть ли пульс»**

Чарльз Ликсон



## Основные цели службы школьной медиации:

1. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.
2. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе.
3. Улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса: детей, семей, педагогов.



**Цель профилактической работы школьной службы медиации - обучение всех участников образовательного процесса навыкам позитивного осознанного общения.**

**Рефлексивное слушание**

**Активное слушание**

**Эмпатия**

**Поиск компромисса**

**Управление эмоциями**

**Поощрение открытого диалога**

**Путь к бесконфликтной школе**

## Профилактическая работа с педагогами

**Цель:** развитие мастерства воспитательной деятельности, формирование культуры общения педагога.

### **Задачи:**

- способствовать повышению коммуникативной и социально-психологической компетенции педагогов;
- расширять теоретические знания и практический опыт педагогов в области конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов между участниками образовательного процесса;
- содействовать созданию благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.



# Интерактивная игра для педагогов «Мастерство воспитательной деятельности»



## Мастер-класс для классных руководителей «Мы вместе»



## Мастер-класс для педагогов «Навыки конструктивного общения»



# Мастер-класс для педагогов «Искусство общения»



# Профилактическая работа с младшими школьниками

Цель: формирование позитивного мышления, эмпатии, умения распознавать и управлять своими эмоциями, развитие коммуникативных навыков.

- научить учащихся: распознавать чувства и настроения других людей; успешно взаимодействовать с другими людьми;
- развивать коммуникативные способности, навыки эффективного общения; чувство благодарности; сочувствие; чувство собственного достоинства;
- способствовать формированию согласованных совместных действий, чувства уверенности в себе, умения управлять агрессией и гневом.



# Развивающие занятия и тренинги с обучающимися



# Профилактическая работа с подростками

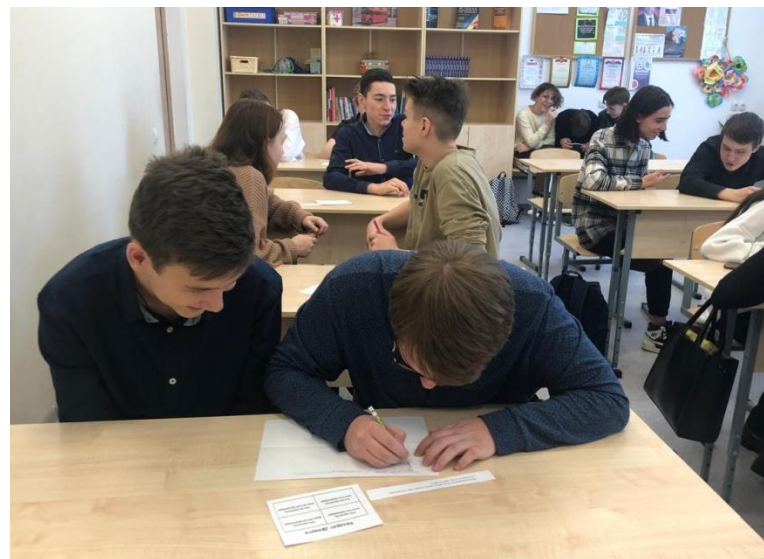
**Цель:** обучение подростков выбору эффективных способов общения, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

## Задачи:

- познакомить с основными методами и приемами нахождения решения в конфликтных ситуациях;
- формировать навыки позитивной коммуникации, повышать уверенность в себе;
- способствовать развитию сплоченности классных коллективов, эмпатии и толерантности.



# Развивающие занятия и тренинги с подростками



## Курс «Юный медиатор»

**Цель:** обучение старшекласников навыкам проведения профилактической работы по предупреждению конфликтов в ученической среде.

### Задачи:

- ознакомить со способами эффективного общения и методам разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода;
- развивать навык переговорной компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора;
- способствовать транслированию полученных знаний и умений среди обучающихся младшей и средней школы.



# Курс «Юный медиатор»



# Курс «Юный медиатор»



# Профилактическая работа с родителями

**Цель:** повышение уровня психолого-педагогической компетенции родителей по вопросу бесконфликтного общения.

## **Задачи:**

- способствовать развитию представлений о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития и возможных исходах;
- формировать навыки эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательном процессе;
- содействовать созданию условий для гармонизации детско-родительских отношений.



# Профилактическая работа с родителями

Вызывающее поведение подростков



*Иду*

Роль семьи в воспитании ребенка

Почему лгут подростки?

Педагог-психолог МБОУ «СОШ№2»  
Рясова Е.В.

«Шесть шагов беспроблемного метода решения конфликтов с детьми»

по Томасу Гордону



Памятка для родителей

Педагог-психолог МБОУ «СОШ№2»  
Рясова Е.В.



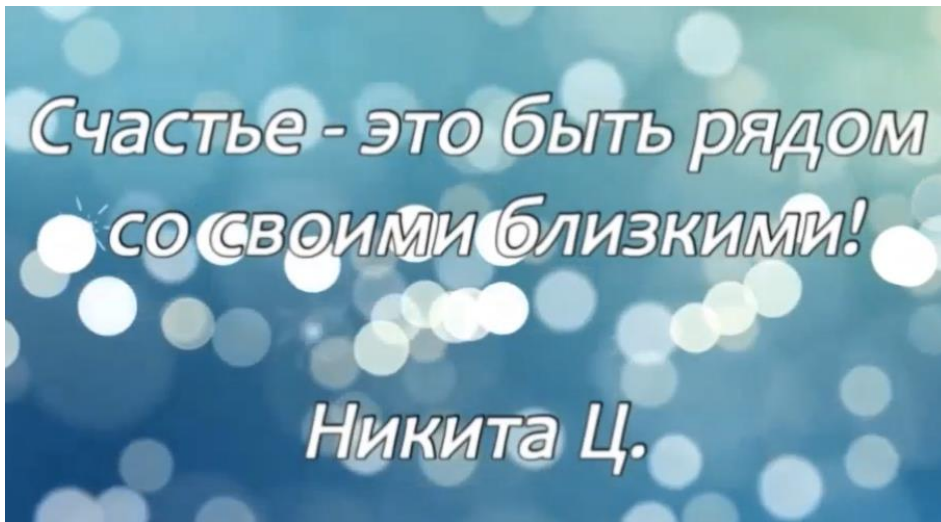
Проблемы детей – проблемы родителей



# Совместные игры и тренинги

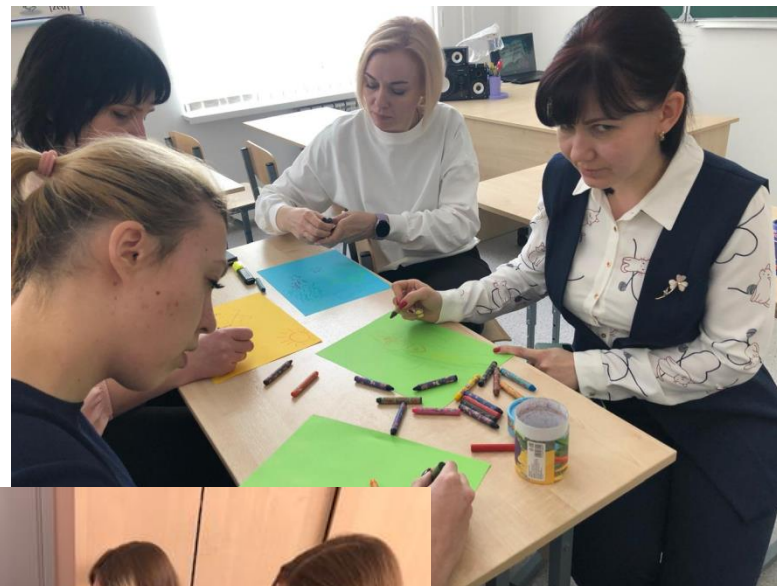


## «Размышление о счастье»



# **«Истина рождается в споре»**

Сократ



**Спасибо за внимание!**

